

RESUMEN EJECUTIVO

BARRERAS DE ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD MENTAL EN ARGENTINA

OBSERVATORIO HUMANITARIO DE LA
CRUZ ROJA ARGENTINA

ENCUESTA NACIONAL | 2022



OBSERVATORIO
HUMANITARIO 
Centro de Referencia de la Federación Internacional
de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja



www.cruzroja.org.ar/observatorio-humanitario

INFORME COMPLETO

Accedé directamente al informe completo desde [este link](#).

Consultas: observatorio@cruzroja.org.ar

FICHA TÉCNICA

Estudio descriptivo, transversal y cuantitativo, con tres fuentes:

POBLACIÓN ADULTA

702 casos

18 a 70 años · 20 provincias · Encuesta presencial coincidental · 11 de noviembre al 4 de diciembre de 2022

PROFESIONALES DE SALUD

65 casos

10 provincias · Mismo período

MONITOREO DE REDES SOCIALES PÚBLICAS

29.671 menciones

Diciembre 2022 a febrero 2023

Con la colaboración de la Universidad Favaloro, la Universidad Siglo 21 y Río Uruguay Seguros.

1. DUELOS Y RUPTURAS QUE SE ATRAVIESAN SIN AYUDA PROFESIONAL

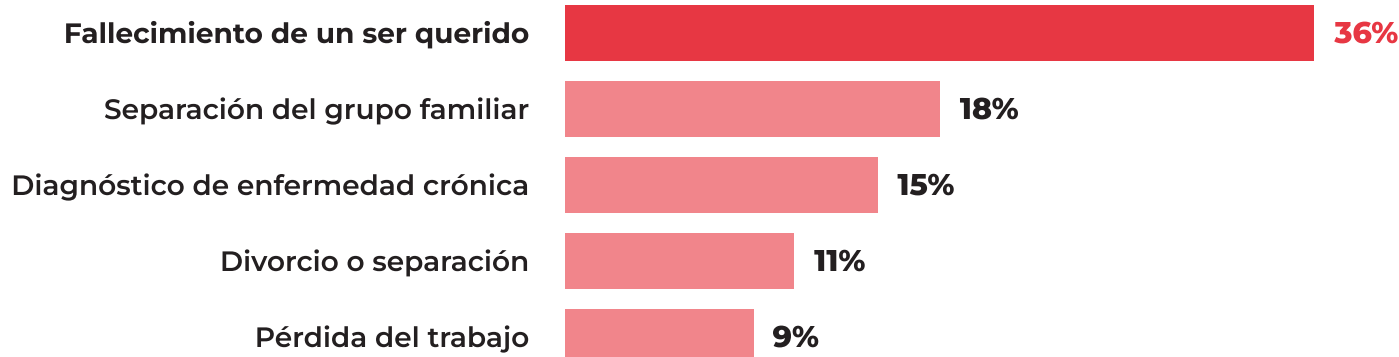
En el último año, más de un tercio perdió a un ser querido y casi uno de cada cinco atravesó una separación del grupo familiar. Pero solo el 35% de quienes vivieron alguna de estas experiencias buscó ayuda profesional.

35%

De quienes atravesaron una experiencia de alta perturbación emocional buscó ayuda profesional.

GRÁFICO 1

En los últimos 12 meses, pasó por...



Base: total de personas encuestadas. Respuesta múltiple.

13%

El 13% sintió siempre, durante el último mes, que todo le costaba mucho esfuerzo.

2. QUIEN BUSCA AYUDA CASI SIEMPRE LA CONSIGUE, AUNQUE MUCHAS VECES PAGANDO

El 88% de quienes buscaron ayuda logró acceder a una consulta. Pero la vía más usada fue la consulta particular (41%), por encima del hospital (34%) y el centro de salud (21%), en un contexto donde el 41% tiene solo cobertura pública.

88%

De quienes buscaron ayuda logró acceder a una consulta profesional.

GRÁFICO 2

¿Dónde se atendió?

Consulta particular

41%

Hospital

34%

Centro de salud

21%

Base: quienes buscaron ayuda profesional.

41%

tiene solo cobertura pública.

3. LA PRIMERA BARRERA ES NO RECONOCER LA NECESIDAD

Casi la mitad pensó que no era necesario consultar, y la misma proporción buscó apoyo en familiares o amistades en lugar de un profesional. El estigma y el miedo al tratamiento afectan a uno de cada cuatro.

GRÁFICO 3

Barreras personales y sociales



Base: quienes no buscaron ayuda o no lograron acceder. Respuesta múltiple.

ADEMÁS

12%

no sabía dónde se prestaba el servicio.

11%

no sabía que tenía derecho a él.

4. DESPUÉS VIENEN EL TURNO Y LA PLATA

Para quienes sí intentaron atenderse, los obstáculos son los turnos lejanos, los trámites y la espera. Y entre las barreras económicas pesa tanto no tener dinero para pagar como no poder perder un día de trabajo.

GRÁFICO 4

Barreras organizacionales

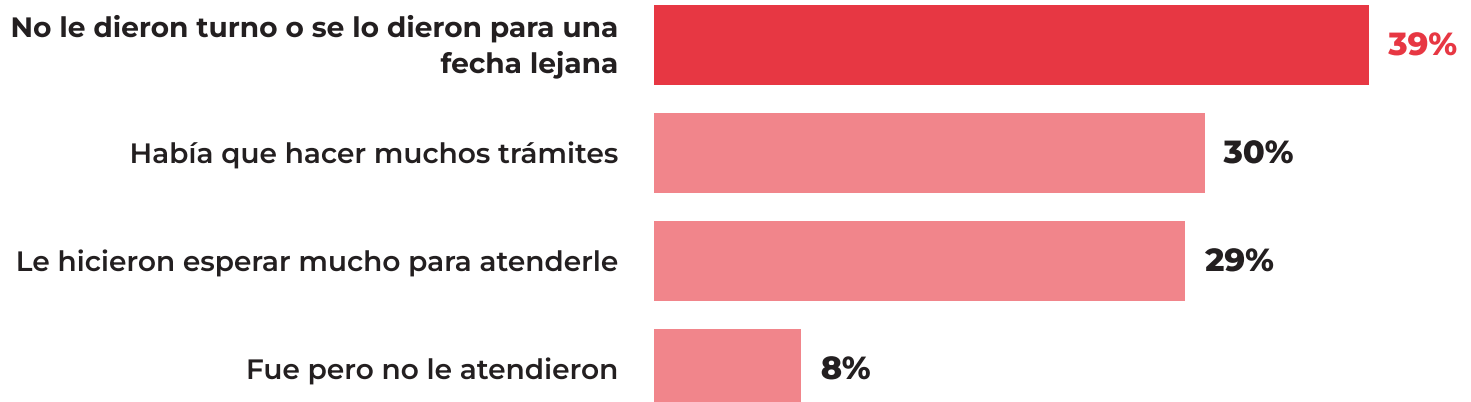
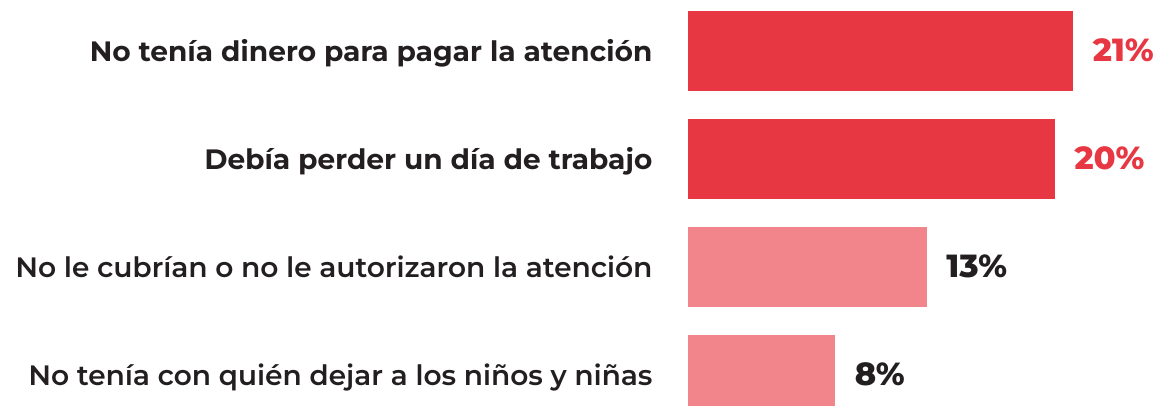


GRÁFICO 5

Barreras económicas



Base: quienes no buscaron ayuda o no lograron acceder. Respuesta múltiple.

5. SERVICIOS CON HUECOS DE HORARIO Y DE FORMACIÓN

Según los profesionales consultados, solo uno de cada tres centros tiene personal para atender salud mental durante todo su horario de funcionamiento, y uno de cada cinco ofrece atención domiciliaria. Además, en uno de cada cinco se acepta como titulación mínima la de "psicólogo/a social".

1 de cada 3

Centros con personal de salud mental en todo su horario de funcionamiento

66%

Cuenta con dispositivos de atención en emergencias de salud mental

54%

Dispone de consultorios exclusivos para salud mental

QUÉ DICEN LOS DATOS

La atención psicológica debe estar a cargo de **profesionales matriculados**: la alta demanda y la poca oferta abren espacio a prácticas sin esa formación.

6. EN REDES, LA CONVERSACIÓN ES DE SÍNTOMAS

En tres meses se registraron casi 30.000 menciones públicas sobre salud mental, la mayoría en Twitter. Lo más hablado son los síntomas y trastornos (depresión, ansiedad, ataques de pánico), seguidos por las formas de cuidado, como la terapia.

29.671

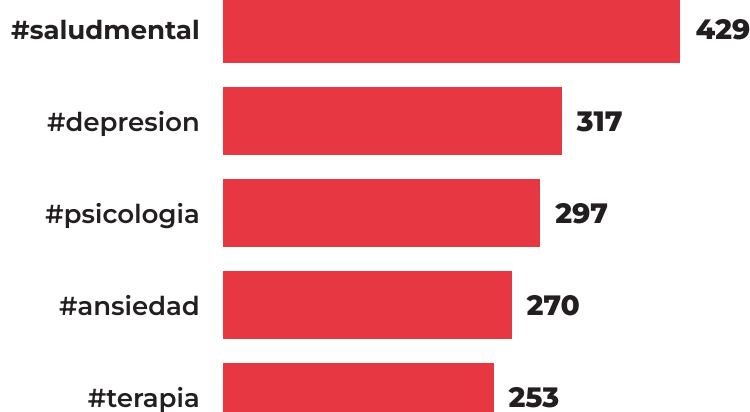
Menciones sobre salud mental (diciembre 2022 a febrero 2023)

72% Proviene de Twitter

19% Proviene de medios de noticias

GRÁFICO 6

Hashtags más usados (menciones)



CONCLUSIONES DEL INFORME

- 1 No todas las personas enfrentan las mismas barreras, y muchas enfrentan varias a la vez: se necesita un abordaje integral.
- 2 Reconocer y expresar el malestar es el primer paso para buscar ayuda profesional.
- 3 La atención psicológica debe ser brindada por profesionales matriculados de la salud mental.
- 4 La limitación horaria de los centros es un problema para la atención.
- 5 Se requieren estrategias integrales que contemplen las barreras, los recursos de los equipos de salud y la percepción de la población.