

RESUMEN EJECUTIVO

DONACIÓN DE ÓRGANOS Y TEJIDOS EN ARGENTINA

OBSERVATORIO HUMANITARIO DE LA
CRUZ ROJA ARGENTINA

ENCUESTA NACIONAL | 2023



OBSERVATORIO
HUMANITARIO 
Centro de Referencia de la Federación Internacional
de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja



www.cruzroja.org.ar/observatorio-humanitario

INFORME COMPLETO

Accedé al informe completo a través del [formulario](#) de solicitud.

Consultas: observatorio@cruzroja.org.ar

Ficha técnica 4.317 encuestas · 3.857 población general en 23 provincias · 460 personal de salud en 21 provincias

1. EL APOYO SE EROSIONA EN CADA PASO

La adhesión declarativa a la donación de órganos es amplia, pero se debilita a medida que la posición debe volverse acción concreta: manifestar la voluntad, comunicarla al entorno y conocer el marco legal que la regula. Entre el primer y el último eslabón se pierden 26 puntos porcentuales. El problema no es la falta de apoyo, sino la distancia entre estar a favor y estar informado.

GRÁFICO 1

Del apoyo declarado al conocimiento de la ley

Se declara a favor de la donación

74%

Está dispuesto/a a donar sus
órganos

67%

Lo comunicó a su entorno

58%

Conoce la ley vigente

48%

Base: población general (3.857 casos).

26 pts

se pierden entre **declararse a favor** (74%) y **conocer la ley** (48%) que regula la donación.

1 de 2

personas **no conoce la ley vigente**, incluso entre quienes apoyan la donación.

15%

EL SEGMENTO DE MAYOR RETORNO

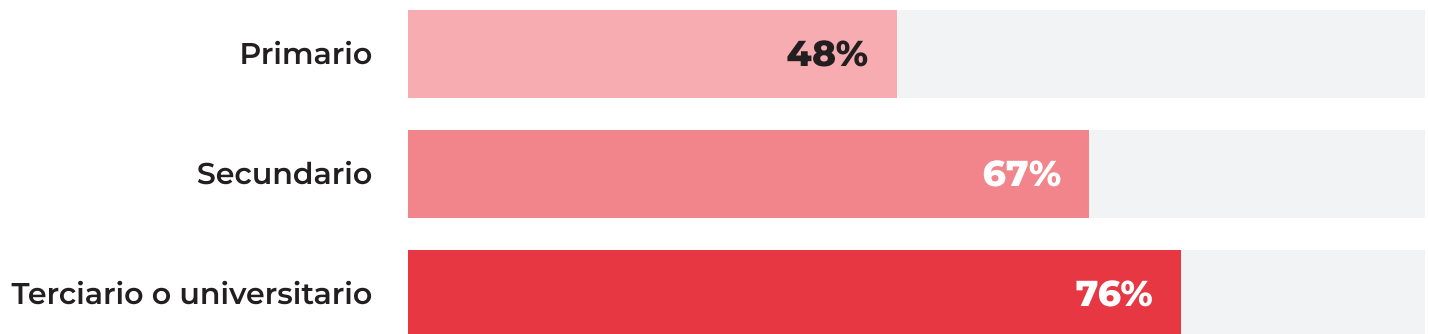
no tiene posición tomada. No hay una convicción que revertir, sino un **vacío informativo que cubrir**: es el público donde la comunicación pública rinde más.

2. EL CLIVAJE ES EDUCATIVO

La disposición a donar crece de manera sostenida con el nivel educativo alcanzado y la indecisión se comporta de forma inversa. Edad y género introducen diferencias menores. El dato ordena la política de comunicación: el acceso a información clara, y no la convicción moral, es lo que distingue a un grupo de otro.

GRÁFICO 2

Disposición a donar según nivel educativo



Base: población general (3.857 casos).

24%

de indecisión en el **nivel primario**: más del doble que en el nivel terciario o universitario.

11%

de indecisión entre quienes alcanzaron **estudios superiores**.

"La brecha educativa no separa a quienes están a favor de quienes se oponen: separa a quienes pudieron tomar una decisión de quienes todavía no tienen con qué tomarla."

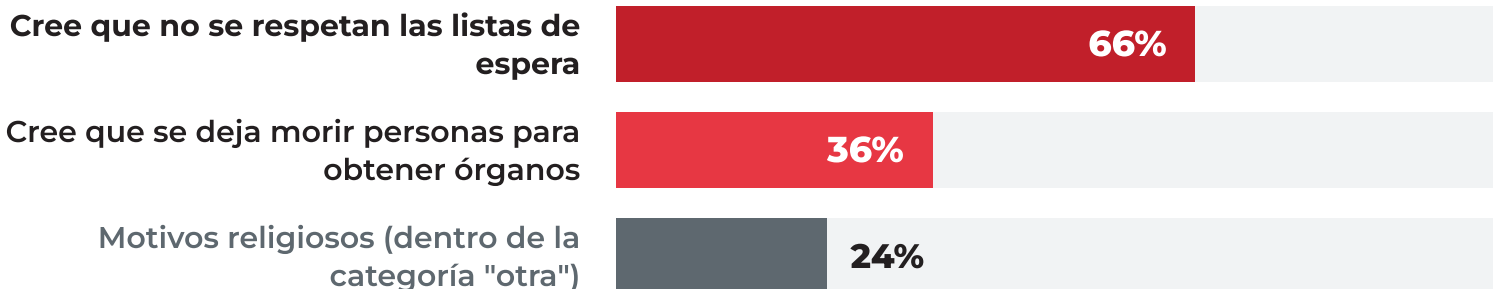
Lectura del estudio sobre el perfil sociodemográfico de la indecisión.

3. LAS BARRERAS SON DE CONFIANZA, NO RELIGIOSAS

Entre quienes se oponen a la donación, los motivos remiten a la sospecha sobre el funcionamiento del sistema de procuración y no a convicciones religiosas. La objeción de fe es minoritaria: explica solo el 24% de la categoría "otra". Lo que está en juego es la credibilidad de las instituciones que administran el proceso.

GRÁFICO 3

Motivos entre quienes se oponen a la donación



Base: personas que manifiestan oposición a la donación. Respuesta múltiple: los porcentajes pueden superar el 100%.

40%

EL TEMOR MÁS CITADO

de quienes no donarían teme que **no se haga todo lo posible por salvarles la vida** si se sabe que son donantes.

Qué implica para la estrategia

Si el obstáculo es la desconfianza en el procedimiento, los mensajes centrados en el valor altruista de donar no alcanzan. La respuesta pasa por hacer verificable el proceso.

TRANSPARENCIA DE LA LISTA

Comunicar cómo se asignan los órganos y quién audita la lista de espera responde a la objeción mayoritaria (66%).

SEPARACIÓN DE ROLES

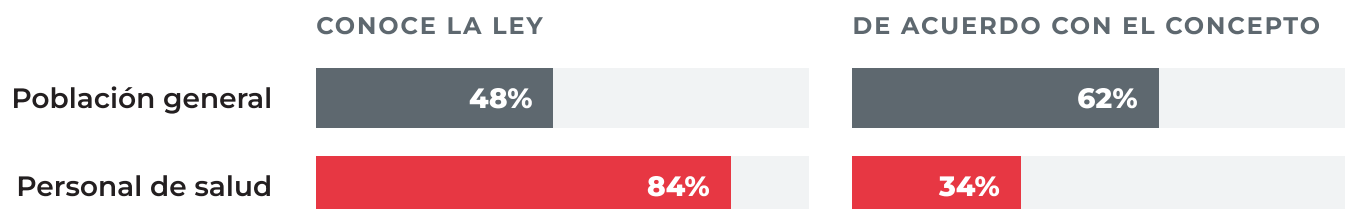
Explicitar que el equipo que asiste a una persona no interviene en la procuración desactiva el temor más citado (40%).

4. PERSONAL DE SALUD: CONOCE LA LEY Y NO LA COMPARTE

El grupo que interviene en la procuración conoce el marco legal casi el doble que la población general, y a la vez adhiere mucho menos a su concepto central. No rechaza donar (el 90% se declara a favor): rechaza el mecanismo del consentimiento presunto.

GRÁFICO 4

Conocimiento de la ley y acuerdo con su concepto



Base: población general (3.857 casos) y personal de salud (460 casos).

48%

EL RECHAZO MÁS ALTO DEL ESTUDIO

del personal de salud está **muy en desacuerdo** con el consentimiento presunto: la resistencia más marcada aparece en el grupo que interviene en la procuración.

UNA BRECHA DE FORMACIÓN, NO DE VOLUNTAD

8 de 10

dicen que no hay oferta educativa suficiente sobre el tema o desconocen que exista.

51%

no tiene claro el protocolo de acción frente a un proceso de donación.

95%

quiere que el tema se incorpore a los planes de estudio.