

ENCUESTA NACIONAL

# INVESTIGACIÓN SOBRE DONACIÓN DE ÓRGANOS Y TEJIDOS EN ARGENTINA



CRUZ ROJA  
ARGENTINA

OBSERVATORIO  
HUMANITARIO 

Centro de Referencia de la Federación Internacional  
de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

  
IFRC

El **Observatorio Humanitario de Cruz Roja Argentina** hace saber que se encuentra autorizada la obtención de copias de todo o parte de este informe, sujeto a las siguientes condiciones:

- 1** Que el uso al que se destine el informe no sea comercial ni político partidario.
- 2** Que al citar cualquier fragmento del informe se haga referencia a la fuente conforme al siguiente texto: “Investigación sobre donación de órganos y tejidos en Argentina”. Buenos Aires: Observatorio Humanitario de Cruz Roja Argentina, 2023”.

**Para información adicional dirigirse a:**

**Observatorio Humanitario de Cruz Roja Argentina,  
Centro de Referencia e Investigación de IFRC.**

 Juan de Garay, 80.

**Buenos Aires, CP 1063**

Argentina

 +54 11-6065-0450

 observatorio@cruzroja.org.ar

 <https://cruzroja.org.ar/observatorio-humanitario/>



## Agradecimientos

La presente investigación fue realizada en el marco de los convenios de **Cruz Roja Argentina** con universidades nacionales de la República Argentina, a través del **Consejo de Rectores de Universidades Privadas (CRUP)** y del **Consejo Interuniversitario Nacional (CIN)**; con la participación, en el desarrollo de las herramientas metodológicas, de la **Universidad Favaloro**, la **Universidad Nacional de Río Negro** y la **Universidad Siglo 21**. También formaron parte de este proceso la Secretaría de Salud y Educación de Cruz Roja Argentina, y diferentes profesionales médicos de gran trayectoria especializados en la temática.

Agradecemos de manera particular al **comité asesor** compuesto por el **Dr. Alberto Domenech**, Profesor Titular de la Cátedra de “*Procuración de órganos y Trasplante*” de la Facultad de Medicina del Instituto Universitario del Hospital Italiano (IUHI) de Buenos Aires, Ex Director del Ente Autárquico Instituto de Trasplantes de la Ciudad de Buenos Aires (EAIT) y Ex Jefe del Equipo de Trasplante Cardíaco del Hospital Italiano de Buenos Aires; la **Dra. María del Carmen Bacqué**, Profesora Titular de la Cátedra de “*Procuración de órganos y Trasplante*” de la Facultad de Medicina de la Universidad del Salvador, Ex Presidente del Instituto Nacional Central Único Coordinador de Ablación e Implante (INCUCAI) y Ex Presidente del Ente Autárquico Instituto de Trasplantes de la Ciudad de Buenos Aires (EAIT); y la **Dra. Sabrina Fioretti**, Profesora Adjunta de la Cátedra de “*Procuración de órganos y Trasplante*” de la Facultad de Medicina de la Universidad del Salvador, y Jefe de Sección de Procuración de Órganos del Hospital Carlos Durand, de la Ciudad de Buenos Aires. Quienes acompañaron el proceso de diseño de la investigación, la definición de las herramientas metodológicas y el análisis de los datos. Sus comentarios y revisiones hicieron posible esta investigación.

Para el relevamiento de información en terreno se contó con el apoyo de **estudiantes universitarios** de la **Universidad Favaloro** y de la **Universidad Siglo 21**, estudiantes de **Institutos de Formación Superior de Cruz Roja Argentina** y también con la colaboración de **voluntarios y voluntarias de Cruz Roja Argentina a nivel nacional**. El análisis de los datos obtenidos a partir de este trabajo de investigación fue consolidado por el **equipo del Observatorio Humanitario**, Mailén Sol Villani (Coordinadora de Gestión de la información), Ignacio Benjamín Vilte (Analista de información Estratégica) y Lucas Klobovs (Asesor metodológico).

También agradecemos la labor de las **filiales de Cruz Roja Argentina** y de los **Institutos de Formación Superior** por la participación en la realización de encuestas.

Expresamos nuestra gratitud por el respaldo y acompañamiento de la **Fundación IRSA** para el desarrollo de esta investigación.

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Glosario de términos</b>  | <b>5</b>  |
| <b>Resumen ejecutivo</b>   | <b>6</b>  |
| <b>1. Introducción</b>   | <b>9</b>  |
| 1.1 Relevancia   | 11        |
| 1.2 Objetivos  | 12        |
| <b>2. Metodología</b>  | <b>13</b> |
| 2.1 Módulo población general   | 14        |
| 2.2 Módulo personal de salud   | 15        |
| <b>3. Módulo población general</b>                                       | <b>16</b> |
| 3.1 Perfil de la muestra   | 17        |
| 3.2 Posición tomada sobre la temática                                    | 19        |
| 3.3 Conocimiento sobre el marco legal y la situación actual en Argentina | 31        |
| 3.4 Experiencias personales y acceso a la información                    | 35        |
| <b>4. Módulo personal de salud</b>                                       | <b>38</b> |
| 4.1 Perfil de la muestra   | 39        |
| 4.2 Posición tomada sobre la temática                                    | 42        |
| 4.3 Formación recibida respecto a la temática                            | 45        |
| 4.4 Abordaje de la temática en instituciones laborales                   | 48        |
| 4.5 Actividades de educación, difusión y capacitación                    | 51        |
| <b>5. Conclusiones</b>   | <b>55</b> |
| <b>6. Recomendaciones</b>  | <b>57</b> |
| <b>7. Referencias</b>  | <b>58</b> |

## Glosario de términos

**Ablación:** Intervención quirúrgica que permite la extracción de los órganos del cuerpo de una persona.

**Donación:** Donación de órganos o tejidos destinados a su implante en seres humanos.

**Donante Real:** Donante del cual se extrajo al menos un órgano con la finalidad de trasplante.

**INCUCAI:** El Instituto Nacional Central Único Coordinador de Ablación e Implante es el organismo que impulsa, normatiza, coordina y fiscaliza las actividades de donación y trasplante de órganos, tejidos y células en Argentina.

**Lista de Espera:** Sistema (o método) para mantener un listado actualizado de personas candidatas a trasplante, garantizando la protección de la privacidad y la confidencialidad de los pacientes en lista de espera.

**Manifestación Expresa de Voluntad:** Derecho de todo ciudadano/a de manifestar su deseo respecto al destino de sus órganos y tejidos para después de su muerte. Toda persona mayor de 18 años puede manifestar en forma expresa su voluntad afirmativa o su oposición respecto a la donación de los órganos o tejidos de su propio cuerpo.

**Procuración:** Es un proceso de atención médica, que incluye todos los procedimientos necesarios para llevar adelante la extracción de órganos y/o tejidos con la finalidad de trasplante.

**Trasplante:** La transferencia (injerto) de tejidos u órganos de una persona donante a una persona receptora con el fin de restauración de la función en el cuerpo.

## Resumen ejecutivo

El trasplante de órganos continúa siendo el mejor tratamiento médico para la insuficiencia orgánica terminal. Se ha demostrado que salva y/o mejora la calidad de vida de los/as pacientes que acceden a este tratamiento. Sin embargo, la escasez de órganos constituye la principal barrera para mejorar el desequilibrio entre el total de personas que requieren de un trasplante y la disponibilidad de órganos existente. Además, esto se ve agravado por el creciente aumento de pacientes en lista de espera.

### Contexto

La experiencia en Argentina revela la existencia de un amplio marco legal. Desde el 4 de agosto de 2018 está en vigencia la nueva *Ley de Trasplante de órganos, tejidos y células N°27.447*, también denominada *Ley Justina*. La misma busca agilizar y simplificar los procesos de donación y trasplante, fortaleciendo así el sistema de procuración. También forma parte del marco legal la *Ley de Protección Integral para Personas Trasplantadas N°26.928*, la cual involucra la provisión de medicamentos, estudios, diagnósticos y prácticas de atención del estado de salud de la persona transplantada.

La donación de órganos y tejidos es un proceso complejo que involucra a múltiples actores: desde las personas donantes y sus familias hasta los equipos médicos y las instituciones de salud. En términos culturales y sociales, en Argentina no existen fuertes barreras religiosas que impidan este tratamiento. Además, la conciencia social sobre la necesidad de donación ha aumentado durante la última década. Sin embargo persisten dudas que atentan contra la posibilidad de aumentar la solidaridad en la donación. Es crucial contar con datos que permitan tener información sobre el grado de conocimiento de la población general y de los agentes de salud acerca del proceso de procuración y donación de órganos y tejidos en Argentina. Con esta información, se podrán diseñar e implementar acciones, sensibilizaciones e intervenciones situadas y adecuadas al contexto.

### Metodología

Para la recolección de información en esta investigación fueron desarrollados **dos cuestionarios**:



Un cuestionario estructurado dirigido a población adulta de entre 18 y 70 años que reside en Argentina.



Un cuestionario estructurado dirigido a profesionales de salud que desarrollan sus tareas en el marco del ámbito público y/o privado del sistema de salud Argentino.

Las encuestas fueron realizadas de manera presencial y virtual autoasistida entre el 21 de julio y el 28 de agosto de 2023. El operativo de campo se desplegó en 23 provincias del país. Se realizaron **un total de 4317 encuestas**, de las cuales **3857 fueron casos de población general** (3153 presenciales y 704 virtuales autoasistidas) y **460 fueron casos de personal de salud** (346 presenciales y 114 virtuales autoasistidas).

Todos los registros fueron cargados mediante **Kobo Collect**. El análisis de los datos obtenidos fue realizado por el Observatorio Humanitario de Cruz Roja Argentina mediante el paquete estadístico SPSS. Durante todo el proceso, se implementó la Política de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja sobre protección de datos personales. Los cuestionarios aplicados fueron anónimos y de respuesta voluntaria. No se tomaron datos personales como nombre/apellido, documento nacional de identidad (DNI), etc. Tampoco se recolectaron datos como geolocalización, número telefónico y correo electrónico.

## Principales hallazgos

Los resultados obtenidos reflejan un alto grado de apoyo por parte de las personas encuestadas hacia la donación: el **74%** se manifestó a favor de la donación y el trasplante de órganos y tejidos. Sin embargo, un **15%** no tiene una posición tomada sobre el tema, lo cual podría representar una oportunidad de mejora para aumentar la solidaridad en la donación.

También se desprende de la investigación que existe un fuerte desconocimiento sobre la temática y el marco legal vigente. El **50%** de la población general indicó no estar informado/a sobre el concepto de donante presunto. En el caso del personal de salud, el **64%** de las personas encuestadas manifiestan que la oferta educativa disponible sobre donación de órganos y tejidos es insuficiente.

Se destaca la falta de confianza por parte de algunas de las personas encuestadas en torno a la transparencia y protección del proceso de donación de órganos y tejidos. Esto refleja la necesidad de trabajar en el acceso a la información, el abordaje de los mitos y tabúes existentes, y la garantía de seguridad desde los diferentes actores involucrados.

Finalmente, un **40%** de la población general encuestada no ha transmitido a sus familiares y/o amistades su intención de ser donante, dando cuenta de que la comunicación establecida sobre la temática es acotada. En el caso del personal de salud, se observa que un alto porcentaje (**75%**) ha expresado su voluntad a familiares y amistades.

## Recomendaciones

Los resultados presentados en este informe pueden servir de base para futuras intervenciones. De manera particular, a través de este informe se recomienda que los organismos, organizaciones y actores involucrados en el proceso de donación de órganos y tejidos desarrollen acciones concretas para aplicar **las siguientes recomendaciones:**

- 1** Reforzar la actividad de campañas nacionales de concientización dirigidas a la población general para difundir conceptos clave en torno a la donación y trasplante de órganos y tejidos.
- 2** Facilitar y difundir en la población general el libre acceso a los datos públicos disponibles en torno a la donación y trasplante en Argentina. Con especial énfasis en derribar posibles mitos y tabúes.
- 3** Incluir la temática de donación y trasplante de órganos y tejidos en las diferentes currículas de todos los niveles educativos.
- 4** Desarrollar currículas y formaciones especializadas sobre la temática que estén disponibles en las diferentes instituciones académicas en el marco de las carreras de salud.
- 5** Fomentar el desarrollo de actividades de sensibilización en espacios comunitarios como centros de atención primaria de la salud, clubes barriales, sociedades de fomento, organizaciones no gubernamentales (ONGs) y organizaciones de la sociedad civil (OSC).

## Introducción

El trasplante de órganos continúa siendo el mejor tratamiento médico para la insuficiencia orgánica terminal. Se ha demostrado que puede salvar o mejorar la calidad de vida de pacientes que acceden a este tratamiento. Sin embargo, la escasez de órganos constituye la principal barrera para mejorar el desequilibrio entre el total de personas que requieren de un trasplante y la disponibilidad de órganos existente. Además, esto se ve agravado por el creciente aumento de pacientes en lista de espera.

La experiencia en Argentina revela la existencia de un amplio marco legal. Desde el 4 de agosto de 2018 está en vigencia la nueva **Ley de Trasplante de órganos, tejidos y células N°27.447<sup>1</sup>**, también denominada *Ley Justina*. La misma busca agilizar y simplificar los procesos de donación y trasplante, fortaleciendo así el sistema de procuración. También forma parte del marco legal la **Ley de Protección Integral para Personas Trasplantadas N°26.928<sup>2</sup>**, sancionada el 4 de diciembre de 2013. Involucra la provisión de medicamentos, estudios, diagnósticos y prácticas de atención del estado de salud de la persona transplantada. De esta forma, garantiza una cobertura del 100% en atención integral por parte de Obras Sociales, Prepagas y del Estado, según lo que corresponda.

La donación de órganos y tejidos es un proceso complejo que involucra a múltiples actores: desde las personas donantes y sus familias hasta los equipos médicos y las instituciones de salud. En términos culturales y sociales, en el país no existen fuertes barreras religiosas que impidan este tratamiento. Además, la conciencia social sobre la necesidad de donación ha aumentado durante la última década. Sin embargo persisten dudas que atentan contra la posibilidad de aumentar la solidaridad en la donación. A esto se suma la escasa participación de profesionales de las áreas críticas de salud en el proceso de donación, lo que también tiene un impacto negativo.

En este sentido, la investigación es un componente básico para un adecuado proceso de elaboración de intervenciones en materia de concientización sobre la donación de

---

1. “Ley de trasplante de órganos tejidos y células”, puede consultarse en: <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-27447-312715/texto>

2. “Sistema de Protección Integral para Personas Trasplantadas”, puede consultarse en: <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-26928-225480/texto>

órganos y tejidos. La obtención de nuevos conocimientos a través de la investigación hace posible que toda intervención o decisión se base en datos contrastados y en prácticas óptimas. Además, también contribuye al fortalecimiento y la mejora de las políticas públicas existentes.

El avance científico ha permitido que el trasplante de órganos se constituya en un tratamiento terapéutico habitual en la clínica, con eficacia comprobada en términos de salvar y/o mejorar la calidad de vida de pacientes ingresados en una lista de espera a causa de una enfermedad crónica terminal que afecta algunos de sus órganos vitales.

Entre las investigaciones realizadas en torno a la temática, Nordfalk, F. et al. en *“De la motivación a la aceptabilidad: una encuesta sobre las actitudes del público hacia la donación de órganos en Dinamarca (2016)”*, indaga sobre la aceptabilidad pública de la donación de órganos más allá de la motivación de las personas. El caso de estudio de Dinamarca indaga a través de una encuesta telefónica sobre la actitud de la población encuestada respecto a la temática teniendo en cuenta los avances significativos a favor de la donación de órganos en este país durante los últimos 30 años. Entre los resultados del estudio, un **91,9%** se muestra positivo o muy positivo hacia la donación de órganos y el **85%** está dispuesto a donar sus propios órganos.

Por otro lado, Zepeda-Robledo, L. et al. en *“Resultados de una encuesta sobre donación y trasplante de órganos en la zona metropolitana de Guadalajara, México (2003)”* evalúa el conocimiento y la disposición hacia la donación de órganos y tejidos con fines de trasplante entre la población adulta del área metropolitana de Guadalajara, Jalisco, México. En este caso de estudio también se indagó sobre la población general aplicando la metodología de encuestas. Como hallazgo, se encontró que el **80,4%** de la población encuestada conocía acerca de la donación de órganos y **65%** sabía que está permitido por la ley. Sin embargo, solamente **24%** había comentado el tema en familia.

## Relevancia

La posibilidad de concretar una donación de órganos depende de las características del fallecimiento de la persona donante, y de una serie de condiciones que deben cumplirse para asegurar la preservación de los órganos y tejidos. Para que sea posible donar órganos, el fallecimiento debe ocurrir en la terapia intensiva de un hospital, debido a que así pueden garantizarse los medios para la preservación de los órganos que pueden ser trasplantados. De este modo, de acuerdo al Instituto Nacional Central Único Coordinador de Ablación e Implante (INCUCAI), la posibilidad de ser donante de órganos se da sólo en 4 de cada 1000 fallecimientos<sup>3</sup>. Por este motivo, es necesario trabajar en la capacitación de profesionales de salud, y mantener en forma sostenida la difusión sobre la importancia de la donación en la sociedad para lograr optimizar los resultados. La sensibilización sobre esta temática es esencial. Se requiere de un enfoque integral que abarque los aspectos fundamentales en el proceso complejo de la donación-trasplante: educación, ético-legal, religiosos y políticos-sanitarios.

Es crucial contar con datos que permitan tener información sobre el grado de conocimiento de la población general y de los agentes de salud acerca del proceso de procuración y donación de órganos y tejidos en Argentina. Con esta información, se podrán diseñar e implementar acciones, sensibilizaciones e intervenciones situadas y adecuadas al contexto.

*Cruz Roja Argentina  
Filial Neuquén*



3. <https://www.argentina.gob.ar/donar-organos/preguntas-frecuentes/donacion>

## Objetivos

El presente estudio cuenta con tres objetivos:

- 1** Recabar información sobre el conocimiento que la población Argentina tiene acerca del proceso de donación y trasplante de órganos y tejidos por medio de una organización imparcial y neutral como Cruz Roja Argentina, no relacionada con esta temática.
- 2** Recabar información sobre el conocimiento que la población de personal de salud de Argentina tiene acerca del proceso de donación y trasplante de órganos y tejidos.
- 3** Recabar información sobre el conocimiento sobre el consentimiento presunto para la donación de órganos en la población general y personal de salud.

*Cruz Roja Argentina  
Filial Neuquén*

## Metodología

El estudio es de carácter descriptivo, transversal y cuantitativo. Para la recolección de información fueron desarrolladas dos cuestionarios:



Un cuestionario estructurado y previamente validado dirigido a **población adulta de entre 18 y 70 años que reside en Argentina.**



Un cuestionario estructurado y previamente validado dirigido a **profesionales de salud que desarrollan sus tareas en el marco del ámbito público y/o privado del sistema de salud Argentino.**

**Software:** Todos los registros fueron cargados mediante *Kobo Collect*. El análisis de los datos obtenidos fue realizado por el **Observatorio Humanitario de Cruz Roja Argentina** mediante el paquete estadístico SPSS.

**Protección de datos:** Para garantizar el correcto manejo de la información obtenida, se implementó la **Política de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja** sobre protección de datos personales. Los cuestionarios aplicados fueron anónimos y de respuesta voluntaria. No se tomaron datos personales como nombre/apellido, documento nacional de identidad (DNI), etc. Tampoco se recolectaron datos como geolocalización, número telefónico y correo electrónico.

## Módulo población general



### **Población a estudiar:**

personas adultas de **18 a 70 años** que residen en Argentina.



### **Tipo de encuesta:**

encuesta **presencial y virtual** autoasistida.



### **Metodología:**

coincidental en puntos de concentración en donde hay presencia de **Cruz Roja Argentina** y del voluntariado universitario.



### **Características de la muestra:**

el operativo de campo se desplegó en **23 provincias** del país.



### **Fecha del operativo de campo:**

21 de julio al 28 de agosto de 2023.



### **Encuestas realizadas:**

**3857 casos** (3153 encuestas presenciales y 704 virtuales autoasistidas).



### **Error estadístico:**

al no ser una muestra probabilística no se calcula el margen de error. A título informativo, una muestra probabilística con la cantidad de casos señalada tiene un margen de error de **+/- 3.8%** para un nivel de confianza del **95%**.

## Módulo personal de salud



### **Población a estudiar:**

**agentes de salud** que ejercen en espacios de atención de gestión pública y/o privada.



### **Tipo de encuesta:**

encuesta **presencial y virtual** autoasistida.



### **Características de la muestra:**

el operativo de campo se desplegó en **21 provincias del país**.



### **Fecha del operativo de campo:**

21 de julio al 28 de agosto de 2023.



### **Encuestas realizadas:**

**460 casos** (346 encuestas presenciales y 114 virtuales autoasistidas).



### **Error estadístico:**

al no ser una muestra probabilística no se calcula el margen de error. A título informativo, una muestra probabilística con la cantidad de casos señalada tiene un margen de error de **+/- 4.7%** para un nivel de confianza del **95%**.

# Población general



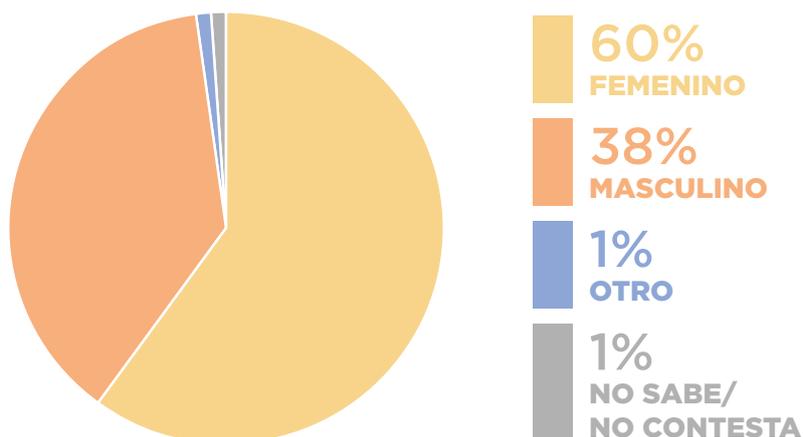


## Perfil de la muestra

Con un total de 3857 casos, a continuación se presentan los datos demográficos de la población encuestada:

GRÁFICO 1

### Población encuestada según género



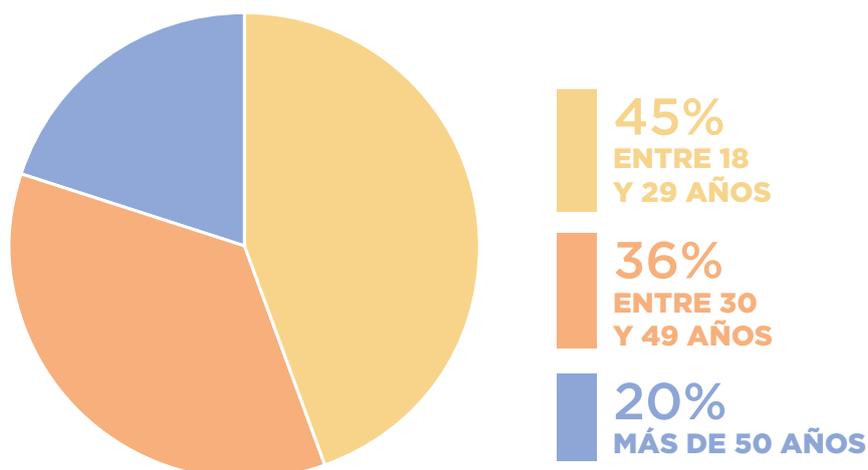
**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

Del total de personas encuestadas, se observa que para la variable género un **60%** es femenino, un **38%** masculino, un **1%** indicó otro y un **1%** prefirió no responder.

GRÁFICO 2

### Población encuestada según rango etario



**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

En cuanto al rango etario, al momento de responder, el **45%** de las personas encuestadas tenía entre 18 y 29 años, el **36%** tenía entre 30 y 49 años, y el **20%** tenía más de 50 años. De este modo, **predomina la franja etaria de personas menores a 30 años.**

**TABLA 1**

### Zona de residencia

| Zona de residencia          | %     |
|-----------------------------|-------|
| PROVINCIA DE BS. AS. y CABA | 47,4% |
| NOA                         | 13,4% |
| CENTRO                      | 12,6% |
| NEA                         | 12,3% |
| CUYO                        | 10,7% |
| PATAGONIA                   | 3,7%  |



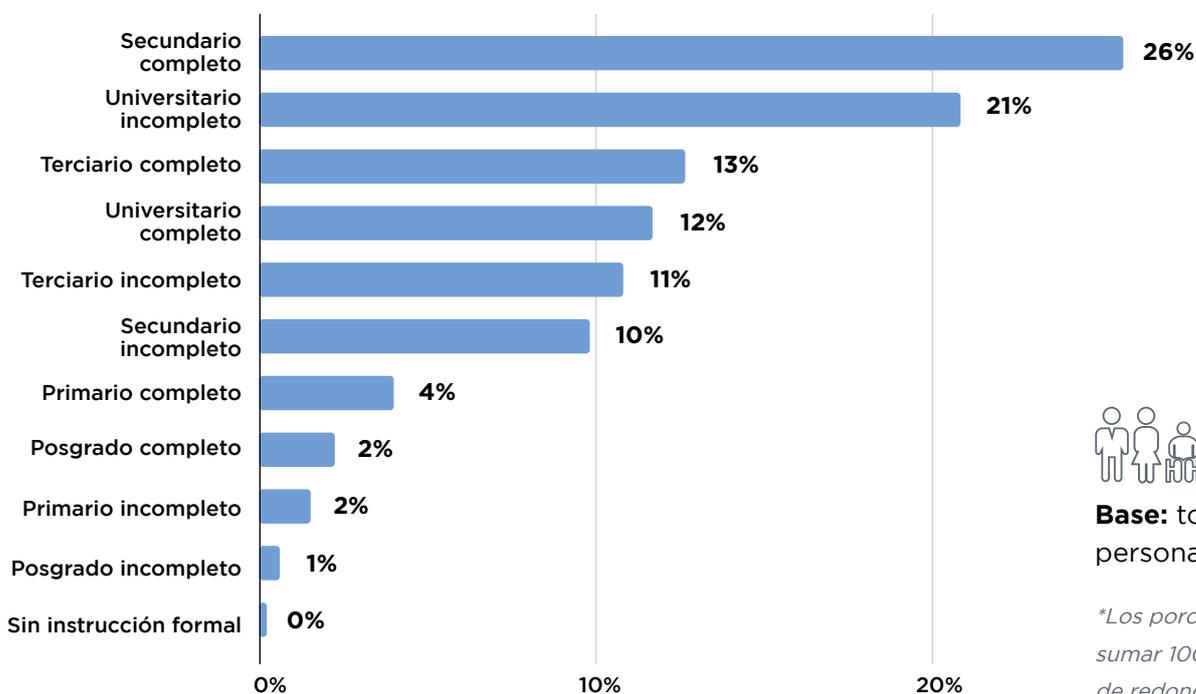
**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

De acuerdo a la zona de residencia, la población encuestada es homogénea en relación a la densidad poblacional del país.

**GRÁFICO 3**

### Población encuestada según máximo nivel educativo alcanzado



**Base:** total de personas encuestadas.

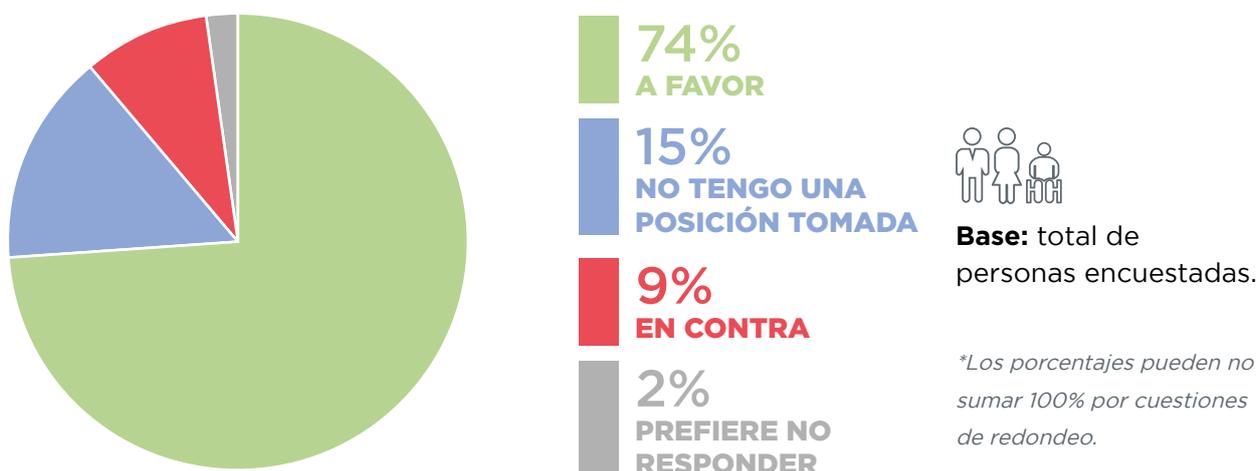
*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

La muestra se caracteriza por tener un alto porcentaje de personas que han superado el nivel secundario (**60%**). Entre ellas, el **21%** expresa no haber finalizado aún sus estudios universitarios y el **12%** ha completado esta instancia académica.

## Posición tomada sobre la temática

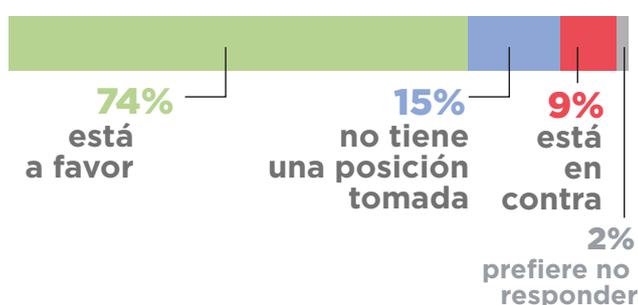
**GRÁFICO 4**

### Posición respecto a la donación de órganos y tejidos para el trasplante



El **74%** de las personas encuestadas afirma encontrarse a favor de la donación y el trasplante de órganos y tejidos. Es importante notar que un **15%** no tiene una posición tomada, lo que podría denotar falta de información sobre el tema. Se identifica una oportunidad de mejora para desarrollar acciones que brinden información y sensibilizaciones destinadas a aquellas personas que expresan indecisión. Un porcentaje bajo de las personas encuestadas (**9%**) se encuentra en contra de la donación de órganos y tejidos.

### Posición en torno a la donación de órganos y tejidos



**TABLA 2**

**Posición en torno a la donación de órganos y tejidos según edad y nivel educativo**

|   |                                     |            | Edad               |                    |                | Nivel educativo |            |                           |
|---|-------------------------------------|------------|--------------------|--------------------|----------------|-----------------|------------|---------------------------|
|   |                                     | Total      | Entre 18 y 29 años | Entre 30 y 49 años | Más de 50 años | Primario        | Secundario | Terciario / Universitario |
| ¿Estás a favor o en contra de la donación de órganos y tejidos para trasplante? | <b>A FAVOR</b>                      | <b>74%</b> | <b>80%</b>         | 75%                | 70%            | 56%             | 74%        | <b>83%</b>                |
|   | <b>EN CONTRA</b>                    | <b>9%</b>  | 7%                 | 10%                | 9%             | 17%             | 8%         | 5%                        |
|   | <b>NO TENGO UNA POSICIÓN TOMADA</b> | <b>15%</b> | 10%                | 14%                | <b>19%</b>     | <b>24%</b>      | 15%        | 11%                       |
|   | <b>PREFIERO NO RESPONDER</b>        | <b>2%</b>  | 3%                 | 2%                 | 2%             | 3%              | 3%         | 2%                        |



**Base:** cruce entre percepción respecto a la donación de órganos y tejidos para el trasplante por edad y nivel educativo.

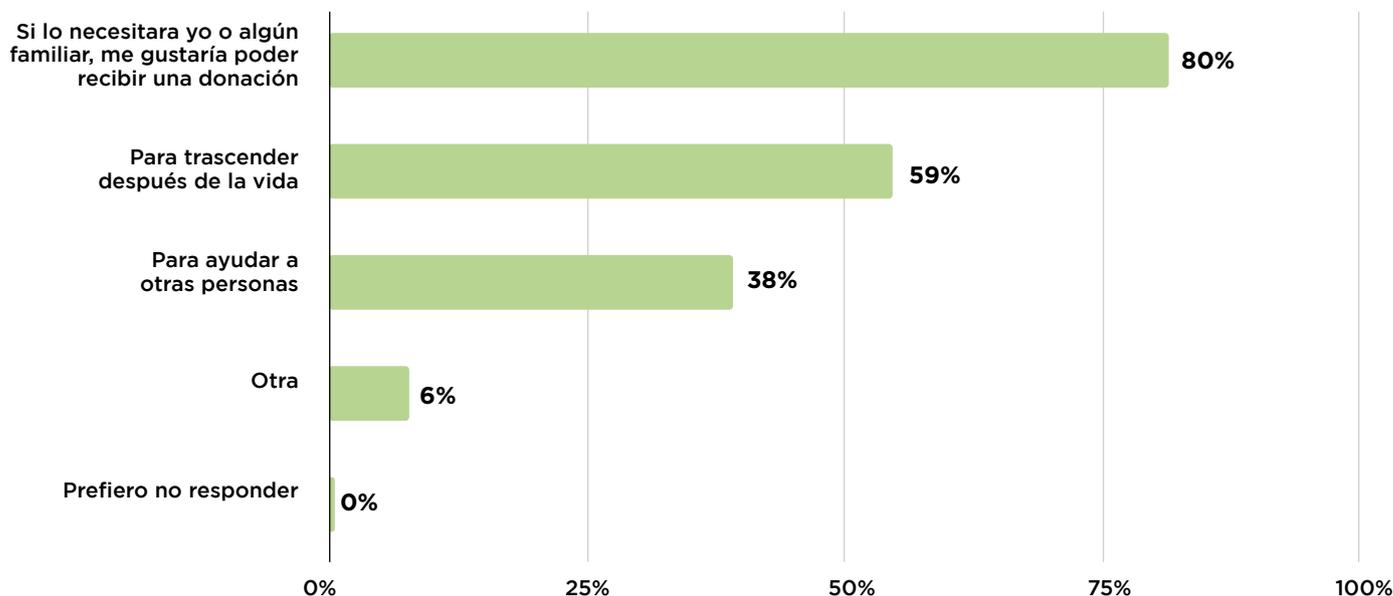
A partir del cruce realizado entre variables como edad y nivel educativo, es posible identificar hallazgos que resultan relevantes para comprender el posicionamiento de las personas encuestadas en torno a la donación. En lo que respecta al rango etario, se observa una evolución inversamente progresiva, a mayor edad, menor porcentaje de personas posicionadas a favor. El **80%** de quienes tienen entre 18 y 29 años se encuentran a favor de la donación; a diferencia de la población que supera los 50 años, en la cual el nivel de acuerdo se encuentra por debajo, con un **70%** de las personas encuestadas.

Por otro lado, a mayor nivel educativo alcanzado, hay una tendencia marcada para posicionarse a favor de la donación. Existe una amplia diferencia de apoyo de acuerdo a la formación recibida: un **56%** a favor en el caso de la población con estudios primarios y un **83%** de personas encuestadas a favor para el nivel terciario y universitario.



## GRÁFICO 5

## Razones por las que se encuentra a favor de la donación de órganos y tejidos



**Base:** total de personas encuestadas que se encuentran a favor de la donación de órganos y tejidos.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por ser una respuesta de opción múltiple.*

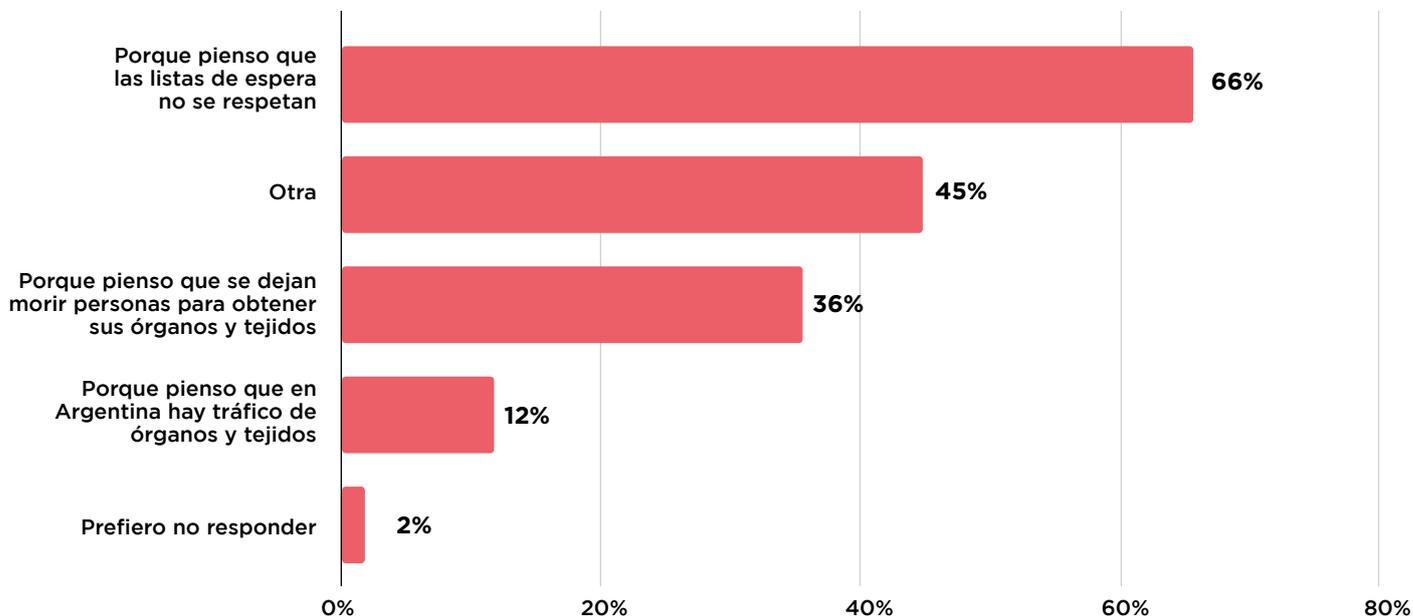
La principal razón que las personas encuestadas expresan (**80%**) para encontrarse a favor, es que si lo necesitaran para sí o para un familiar, les gustaría poder recibir una donación, lo cual denota reciprocidad. La segunda de las razones que más se repite entre las personas encuestadas es la de trascender luego de la vida (**59%**), seguido de un **38%** que desea ayudar a otras personas.

Dentro del **6%** de las personas que prefieren la opción “otra”, se destacan respuestas relacionadas a un argumento de utilidad de la donación, y también a la sensibilización previa sobre la temática por casos de familiares o amistades.



## GRÁFICO 6

## Razones por las que se encuentra en contra de la donación de órganos y tejidos



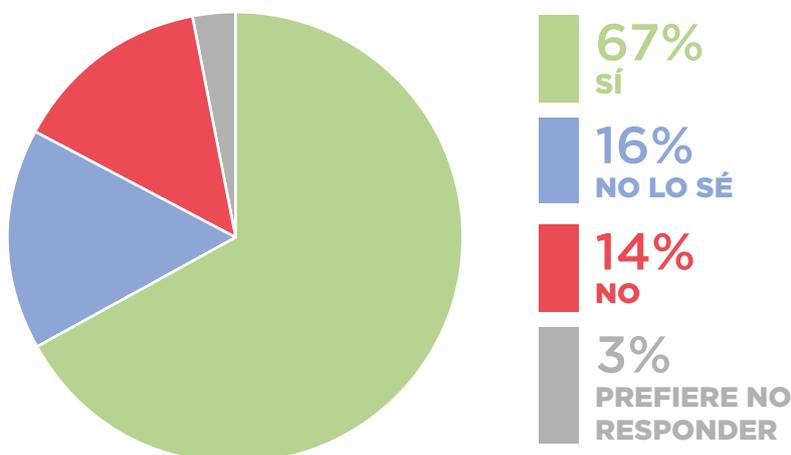
**Base:** total de personas encuestadas que se encuentran en contra de la donación de órganos y tejidos.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por ser una respuesta de opción múltiple*

Del 9% de personas encuestadas que están en contra, la principal razón que se enuncia es la creencia de que las listas de espera no se respetan (66%), seguido por la opción de “Otra” (45%). Dentro de dicha categoría, las respuestas que se destacan hacen referencia a “creencias religiosas” (24% del total), “desconfianza” (8%) y a “preferencia por venderlos” (8%). Finalmente, se destaca en tercer lugar el porcentaje de personas que tienen la creencia de que se dejan morir personas para obtener sus órganos y tejidos (36%). Resulta relevante destacar que entre el 9% de personas que se encuentran en contra de la donación de órganos y tejidos, existe un alto grado de sospecha en torno a la falta de transparencia o tráfico.

**GRÁFICO 7**

**Predisposición a donar órganos o tejidos**



**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

Un alto porcentaje de las personas encuestadas afirma estar dispuesto a donar órganos o tejidos (**67%**). Sin embargo, este porcentaje es menor al total de personas que están a favor de la donación de órganos y tejidos (**74%**). En segundo lugar, aparece un **16%** que no se encuentra decidido —tal vez a causa de la falta de información sobre la temática—, un **14%** afirma no estar dispuesto/a a hacerlo y un **3%** de la población encuestada prefiere no responder.

**Predisposición a donar órganos o tejidos**



El 16% de las personas encuestadas no tienen una posición tomada en torno a ser donantes de órganos y tejidos

**TABLA 3**

**Disposición a donar órganos y tejidos luego de morir según edad, género y nivel educativo**

|  |                       |       | Edad               |                    |                | Género   |           | Nivel educativo |            |                           |
|--|-----------------------|-------|--------------------|--------------------|----------------|----------|-----------|-----------------|------------|---------------------------|
|  |                       | Total | Entre 18 y 29 años | Entre 30 y 49 años | Más de 50 años | Femenino | Masculino | Primario        | Secundario | Terciario / Universitario |
| ¿Estás dispuesto/a a donar tus órganos y tejidos después de morir? | SI                    | 67%   | 71%                | 67%                | 65%            | 72%      | 63%       | 48%             | 67%        | 76%                       |
|  | NO                    | 14%   | 8%                 | 13%                | 17%            | 11%      | 17%       | 24%             | 15%        | 7%                        |
|  | NO SÉ                 | 16%   | 18%                | 18%                | 14%            | 14%      | 17%       | 22%             | 15%        | 15%                       |
|  | PREFIERO NO RESPONDER | 3%    | 3%                 | 2%                 | 4%             | 3%       | 4%        | 6%              | 3%         | 3%                        |



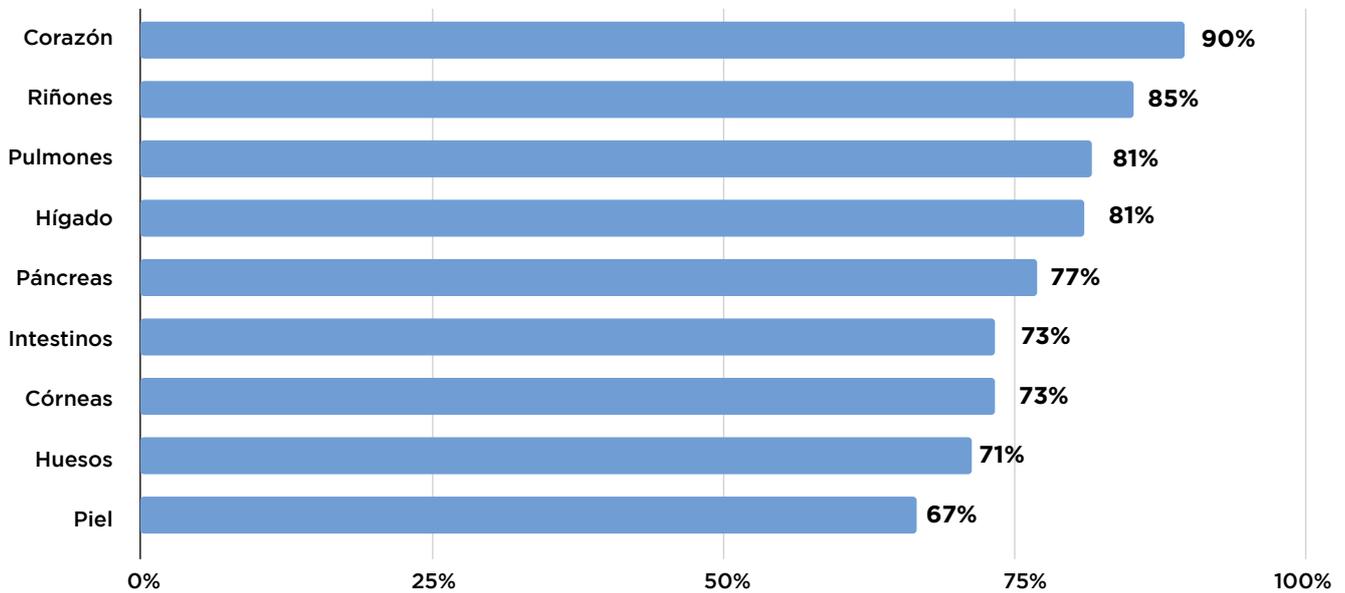
**Base:** cruce entre predisposición a donar órganos y tejidos por edad, género y nivel educativo

La disposición a donar órganos y tejidos luego de morir varía de acuerdo a la edad de las personas encuestadas. Esto refleja lo observado en la *tabla 2*, con mayor acuerdo en torno a la donación (**71%**) por parte de aquellas personas menores de 30 años. Por otro lado, quienes se autoperciben de género femenino tienen mayor disposición a donar (**72%**), y menor porcentaje de posicionamiento indefinido (**14%**) en comparación con quienes se autoperciben de género masculino (**63%** y **17%** respectivamente).

También se sostiene la tendencia identificada de que a mayor nivel educativo alcanzado, mayor acuerdo con la donación de órganos y tejidos. Por parte de la población con estudios primarios, sólo el **48%** está dispuesta a donar sus órganos, mientras que en la población con estudios universitarios este porcentaje asciende al **76%**. Resulta relevante destacar que la posición indefinida de aquellas personas con estudios primarios asciende al **22%**, superando el porcentaje del **16%**, que contempla a todas las personas encuestadas sin diferenciar el nivel educativo alcanzado.

**GRÁFICO 8**

**Órganos que estarían dispuestos/as a donar**



**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por ser una respuesta de opción múltiple.*

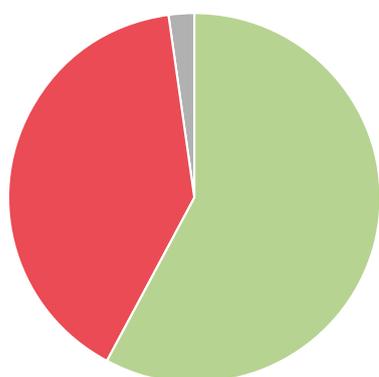
Existe un alto consenso sobre los órganos que las personas encuestadas estarían dispuestas a donar. Se observa una preeminencia del corazón (**90%**), seguido por los riñones (**85%**), pulmones (**81%**) y el hígado (**81%**). Aquellos órganos o tejidos sobre los que hay una menor difusión en cuanto su posibilidad de donación se destacan por poseer una menor cantidad de respuestas positivas: tal como es el caso de la piel (**67%**) y los huesos (**71%**). Sin embargo, cabe destacar que, pese a esta diferencia observada, más de dos tercios de las personas encuestadas están dispuestas a realizar dichas donaciones.

Cruz Roja Argentina  
Filial Mar del Plata



**GRÁFICO 9**

### Comunicación a familiares y/o amistades sobre la decisión de donar órganos o tejidos



**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

Más de la mitad (**58%**) de las personas encuestadas comunicaron sus intenciones de ser donantes a sus familiares y/o amistades. Sin embargo, persiste un **40%** que indica no haber compartido dentro de su entorno el deseo de donar órganos y tejidos. Si bien expresar la voluntad es una elección personal, que familiares y amistades conozcan esa decisión resulta relevante, ya que podría ser de ayuda para transitar un momento emocional difícil y movilizante.

#### Comunicación sobre su decisión

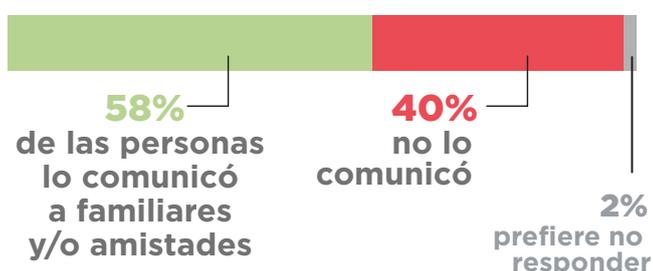




TABLA 4

### Comunicación del deseo de ser donante de órganos y tejidos hacia familiares y/o amistades según edad y género

|  |                       |       | Edad               |                    |                | Género   |           |
|--|-----------------------|-------|--------------------|--------------------|----------------|----------|-----------|
|  |                       | Total | Entre 18 y 29 años | Entre 30 y 49 años | Más de 50 años | Femenino | Masculino |
| ¿Comunicaste a familiares y/o amistades tu deseo de donar órganos y tejidos? | SI                    | 58%   | 48%                | 57%                | 63%            | 62%      | 54%       |
|  | NO                    | 40%   | 49%                | 41%                | 34%            | 37%      | 43%       |
|  | PREFIERO NO RESPONDER | 2%    | 3%                 | 2%                 | 2%             | 1%       | 3%        |



**Base:** cruce entre comunicación a familiares y/o amistades sobre la decisión de donar órganos o tejidos por edad y género

En torno a la comunicación sobre el tema, las personas mayores de 50 años se constituyen como el grupo etario que más ha expresado su voluntad de ser donante (**63%**). De manera contrapuesta, menos de la mitad de las personas de entre 18 y 29 años han comunicado su decisión a familiares y amistades (**48%**). Por otro lado, se observa que quienes se auto perciben de género femenino tienen mayor tendencia a hablar sobre su predisposición a donar que quienes se auto perciben de género masculino, alcanzando un **62%** y un **54%** de respuestas afirmativas respectivamente.

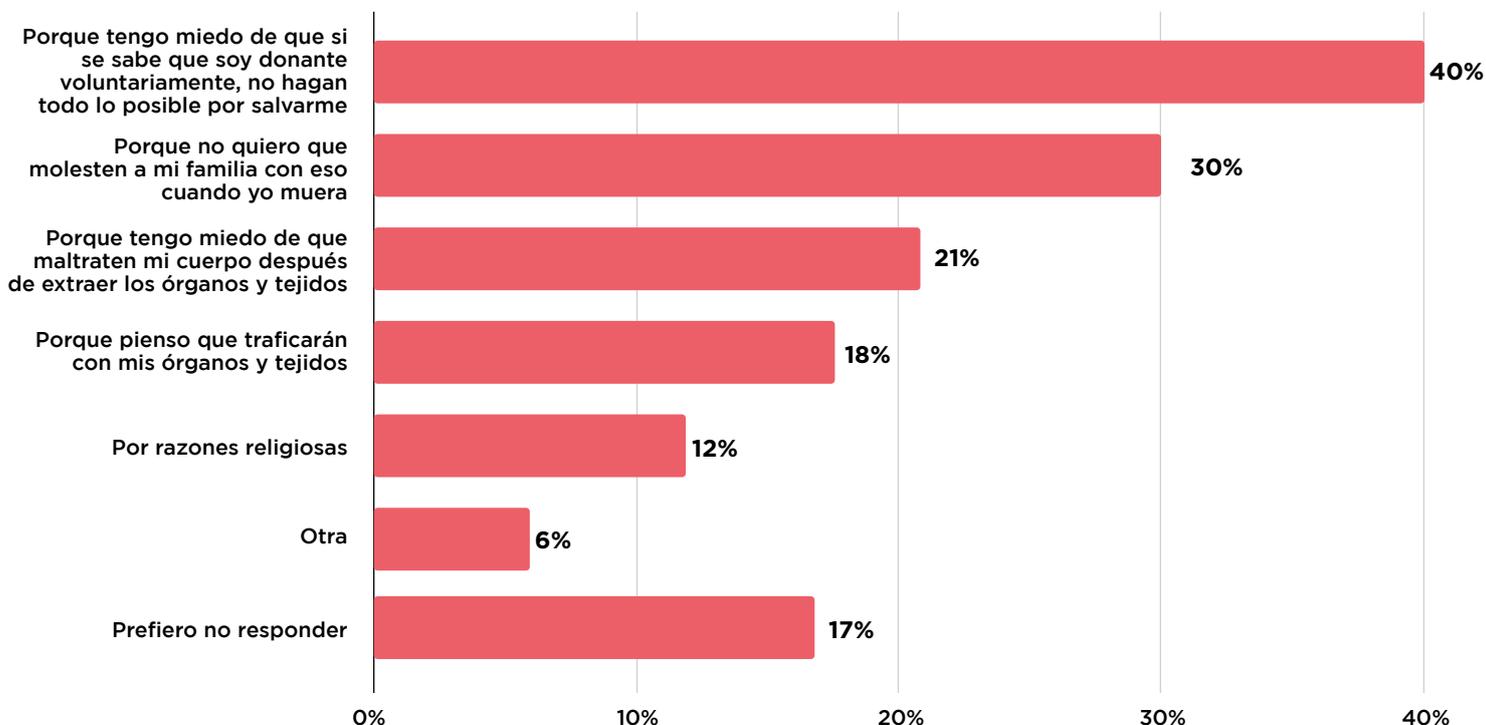
*Cruz Roja Argentina  
Filial Mar del Plata*





GRÁFICO 10

## Razones por las cuales no estaría dispuesta/o a donar órganos y/o tejidos



**Base:** total de personas encuestadas que no estarían dispuestas a donar órganos y/o tejidos

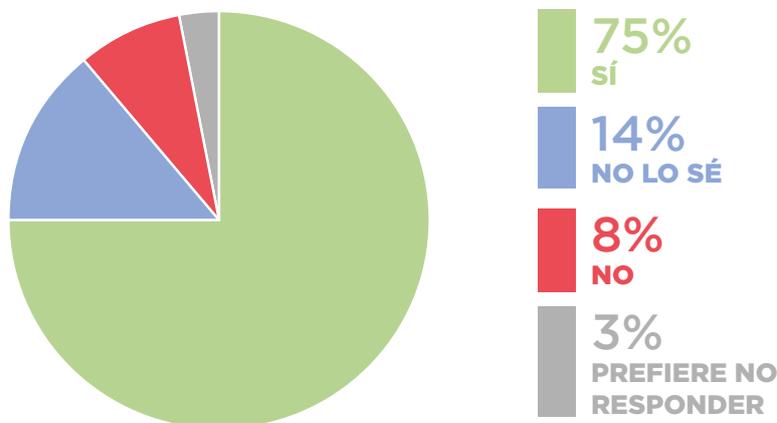
*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por ser una respuesta de opción múltiple.*

Dentro de las razones por las cuales las personas no estarían dispuestas a donar órganos y/o tejidos, se destaca el miedo a que no se haga todo lo posible por salvarlos/as por ser donantes voluntarios/as (**40%**), seguido por el deseo de que no se moleste a su familia con ese tema (**30%**) y, en tercer lugar, el miedo a que se maltrate su cuerpo luego de extraer los órganos y tejidos (**21%**).

Además, un **18%** coincide en creer que se traficará con sus órganos y tejidos, porcentaje similar al alto grado de personas que prefirieron no responder (**17%**). Lo cual da cuenta de que este tema puede ser sensible y tabú para una parte de la población. Finalmente, dentro del porcentaje que eligió “Otra” (**6%**) se identifican respuestas relacionadas al desconocimiento, desconfianza o a la preexistencia de enfermedades y/o daños en los órganos. Lo cual advierte gran desinformación sobre el proceso de donación, y refuerza la necesidad de campañas que brinden claridad sobre la temática a la población.

**GRÁFICO 11**

**Predisposición a recibir un órgano donado en caso de necesidad**



**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

De acuerdo con el *gráfico 11*, **3 de cada 4 personas (75%)** estarían dispuestas a recibir un órgano donado en caso de situaciones médicas o de salud que lo ameriten. Nuevamente, como en el *gráfico 7*, existe un notable porcentaje de personas (**14%**) que no lo saben o no se encuentran decididas, probablemente a causa del desconocimiento o del miedo. Finalmente se observa un **8%** de respuestas negativas.

**TABLA 5**

**Disposición a recibir órganos en caso de tener la necesidad según género y nivel educativo**

|  |                              | Género     |            |            | Nivel educativo |            |                           |
|--|------------------------------|------------|------------|------------|-----------------|------------|---------------------------|
|  |                              | Total      | Femenino   | Masculino  | Primario        | Secundario | Terciario / Universitario |
| ¿Estarías dispuesto/a a recibir un órgano donado si tuvieras la necesidad de salud/médica? | <b>SÍ</b>                    | <b>75%</b> | <b>80%</b> | 71%        | <b>61%</b>      | 76%        | <b>81%</b>                |
|  | <b>NO</b>                    | <b>8%</b>  | 5%         | <b>12%</b> | <b>14%</b>      | 9%         | <b>5%</b>                 |
|  | <b>NO SE</b>                 | <b>14%</b> | 12%        | 14%        | <b>20%</b>      | 13%        | 11%                       |
|  | <b>PREFIERE NO RESPONDER</b> | <b>3%</b>  | 3%         | 3%         | 5%              | 2%         | 3%                        |

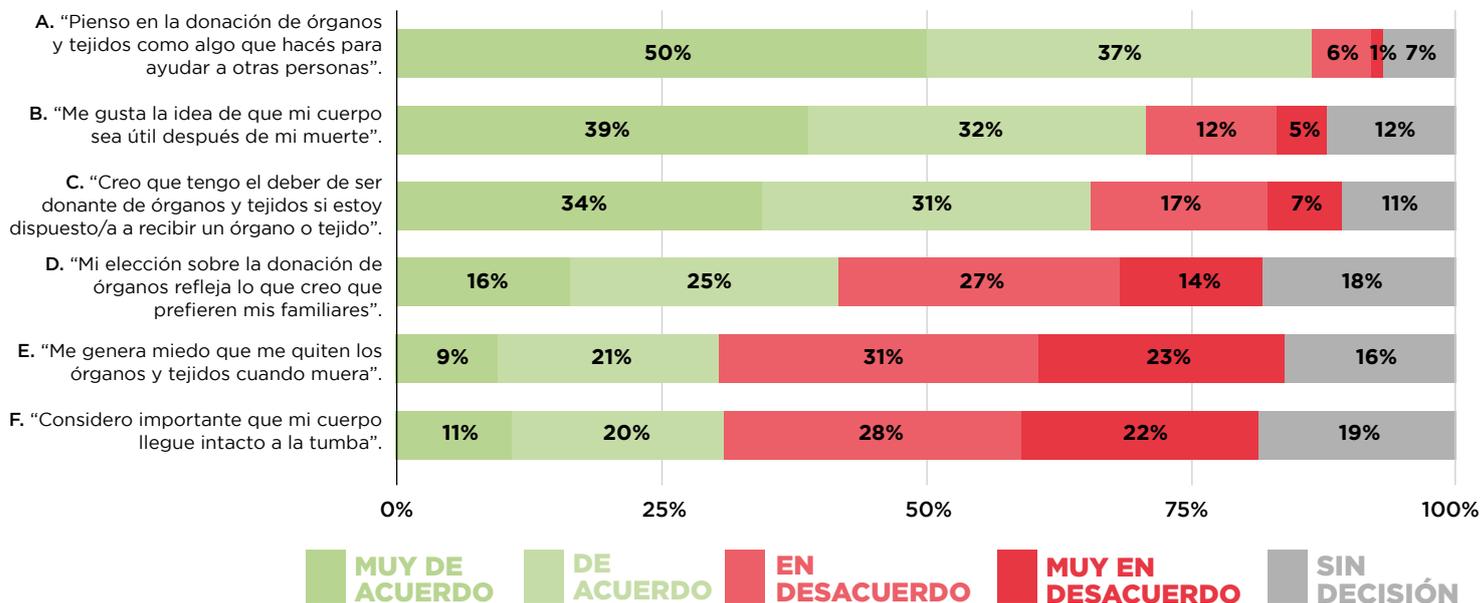


**Base:** cruce entre disposición a recibir órganos en caso de tener la necesidad por género y nivel educativo

En cuanto a la disposición a recibir un órgano en caso de necesitarlo, se destaca que quienes se auto perciben de género masculino se oponen en mayor medida (**12%**) que las personas de género femenino (**5%**). En consonancia con los resultados de la *tabla 2* y de la *tabla 3*, la población que alcanzó estudios primarios tiene un porcentaje de indecisión respecto a la temática (**20%**) más alto que el del total (**14%**).

**GRÁFICO 12**

**Posición respecto a afirmaciones**



**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

Respecto a diferentes afirmaciones sobre la donación de órganos y tejidos, se destaca una amplia mayoría que está muy de acuerdo o de acuerdo con la frase *“Pienso en la donación de órganos y tejidos como algo que haces para ayudar a otras personas”*, alcanzando un **87%** de respuestas afirmativas.

En paralelo, las frases *“me gusta la idea de que mi cuerpo sea útil después de mi muerte”* y *“creo que tengo el deber de ser donante de órganos y tejidos si estoy dispuesto/a a recibir un órgano o tejido”* también recibieron alta aceptación, alcanzando **71%** y **65%** de respuestas positivas respectivamente.

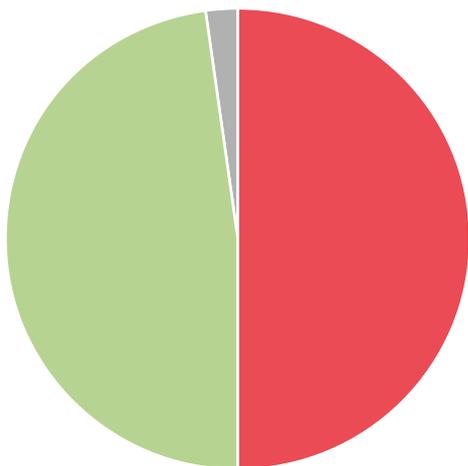
Adicionalmente, las aseveraciones que se vieron más cuestionadas fueron *“Me genera miedo que me quiten los órganos y tejidos cuando muera”* y *“considero importante que mi cuerpo llegue intacto a la tumba”*, encontrándose las personas encuestadas un **54%** y un **50%** en desacuerdo o muy en desacuerdo con ellas, respectivamente.

Finalmente, cabe destacar el alto porcentaje de no decisión o de preferencia de no responder en las aseveraciones *“Considero importante que mi cuerpo llegue intacto a la tumba”* y *“Mi elección sobre la donación de órganos y tejidos refleja lo que creo que prefieren mis familiares”*, representando casi un cuarto de las personas encuestadas (**19%** y **18%** respectivamente). Dichos porcentajes pueden asociarse al miedo vinculado a la muerte y donación, y la falta de tratamiento del tema debido a que, para muchas personas, aún es tabú.

## Conocimiento sobre el marco legal y la situación actual en Argentina

GRÁFICO 13

### Conocimiento respecto a la ley vigente de donación de órganos en Argentina



*“¿Sabés que por ley en Argentina, cualquier persona es donante, a menos que en vida haya expresado su negativa a serlo?”*



**50%**  
NO, NO LO SABÍA



**48%**  
SI, YA LO SABÍA



**2%**  
PREFIERE NO RESPONDER



**Base:** total de personas encuestadas.

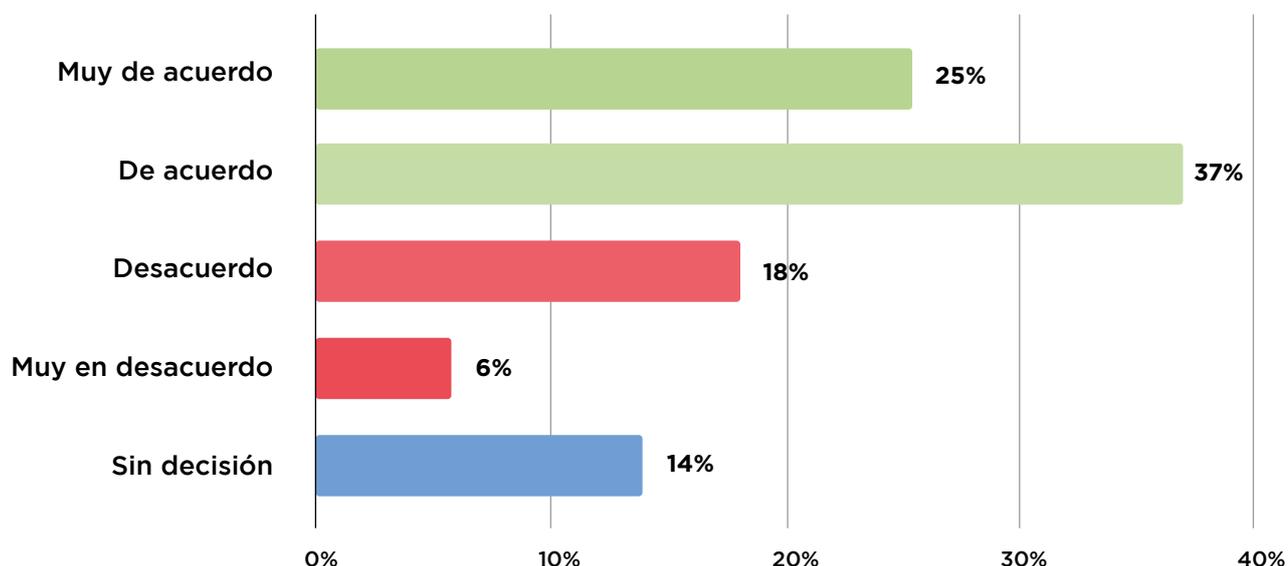
*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

El **50%** de la población manifestó no estar informado sobre el concepto de donante presunto. Esto da cuenta de la falta de información respecto a la temática en la población, generando una oportunidad de mejora para difundir la información disponible.

### Conocimiento sobre la ley de donante presunto



Por ley en Argentina, cualquier persona mayor de edad es donante, a menos que en vida haya expresado su negativa a serlo.

**GRÁFICO 14****Posición respecto al concepto de “donante presunto”**

**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo*

Pese al desconocimiento sobre la temática expresado en el *gráfico 13*, el **62%** de las personas encuestadas afirma encontrarse de acuerdo o muy de acuerdo con el concepto de donante presunto. De manera contrapuesta, casi un cuarto de las personas encuestadas (**24%**) afirma encontrarse en contra. Cabe destacar el notable porcentaje (**14%**) de personas que se encuentran indecisas, o que no tienen una opinión formada. Esto puede dar cuenta del bajo grado de conocimiento sobre la temática. Así, sumando los dos registros anteriores, puede interpretarse que un **38%** de las personas encuestadas manifiesta no encontrarse de acuerdo con el concepto de donante presunto, por lo que es necesario trabajar, no solo en la difusión de la legislación actual, sino también en la sensibilización y comunicación de la importancia de la donación para incrementar el apoyo de la población.



TABLA 6

### Grado de acuerdo con el concepto de “donante presunto” según nivel educativo y conocimiento de personas que han sido donantes en su entorno

|   |                          | Total | Nivel educativo |            |                              | ¿Algún familiar/<br>persona cercana de tu<br>entorno ha donado un<br>órgano o tejido? |     |
|---|--------------------------|-------|-----------------|------------|------------------------------|---|-----|
|   |                          |       | Primario        | Secundario | Terciario /<br>Universitario | Si  | No  |
| ¿Qué tan<br>de acuerdo<br>estás con<br>el concepto<br>de “donante<br>presunto”? | MUY DE<br>ACUERDO        | 25%   | 13%             | 24%        | 33%                          | 40%   | 25% |
|   | DE ACUERDO               | 37%   | 35%             | 40%        | 35%                          | 41%   | 38% |
|   | EN DESACUERDO            | 18%   | 27%             | 16%        | 16%                          | 10%   | 18% |
|   | MUY EN<br>DESACUERDO     | 6%    | 6%              | 7%         | 5%                           | 1%  | 7%  |
|   | PREFIERE NO<br>RESPONDER | 14%   | 20%             | 13%        | 11%                          | 9%  | 12% |



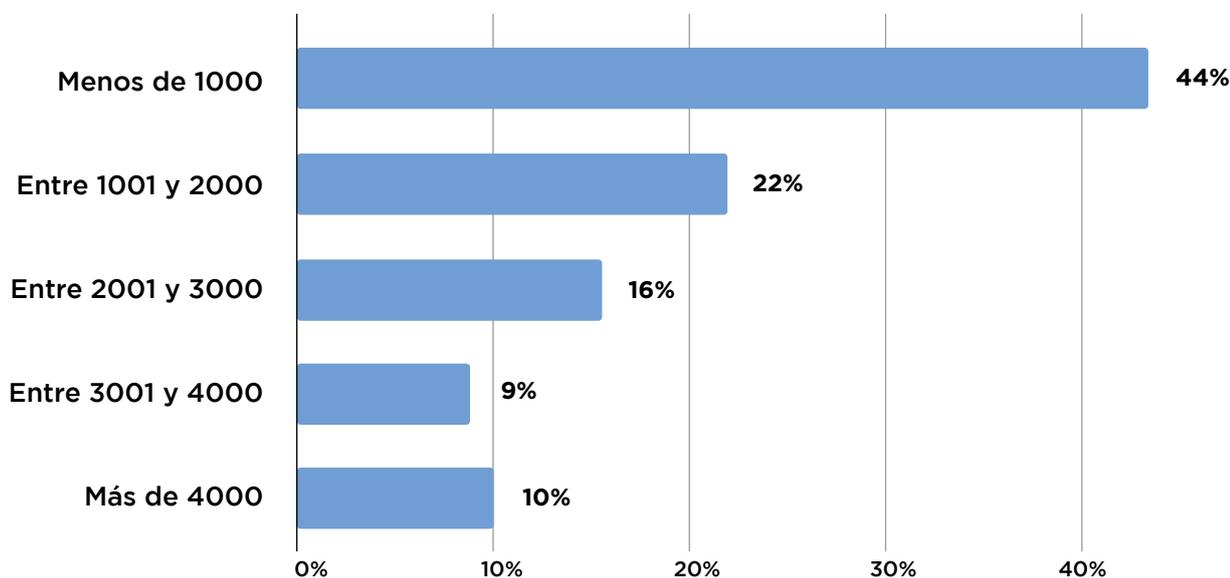
**Base:** cruce entre grado de acuerdo con el concepto de “donante presunto” por nivel educativo y conocimiento de familiares/personas cercanas que hayan sido donantes de órganos y/o tejidos.

En cuanto a la manifestación positiva respecto del concepto de donante presunto, se destaca que el **68%** de las personas que alcanzaron el nivel terciario o universitario se encuentran de acuerdo o muy de acuerdo. Sin embargo, solo el **48%** de quienes alcanzaron el nivel primario sostienen ese posicionamiento. En cuanto a las experiencias personales, el **81%** de quienes han tenido a una persona cercana donante están de acuerdo o muy de acuerdo, superando al **63%** de personas que no han estado involucradas de manera directa y manifiestan esta misma posición.



## GRÁFICO 15

### Percepción sobre la cantidad de donantes reales en Argentina, entre enero y agosto del 2023



**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo*

El **57%** de las personas encuestadas tuvo una estimación errónea respecto a la cantidad de donantes reales en Argentina en el período indicado. De acuerdo a las cifras proporcionadas por el Instituto Nacional Central Único Coordinador de Ablación e Implante (INCUCAI<sup>4</sup>), en el período comprendido entre enero y agosto del 2023 el total de donantes reales alcanzó el número de 618 personas. Si bien la mayoría de las personas encuestadas estimaron de forma incorrecta esta cifra, un **44%** logró identificar correctamente que ese número se encontraba por debajo de 1000.

## GLOSARIO

**Donante Real:** Donante del cual se extrajo al menos un órgano con la finalidad de trasplante.

4. "Donantes reales, comparativo interanual", puede consultarse en

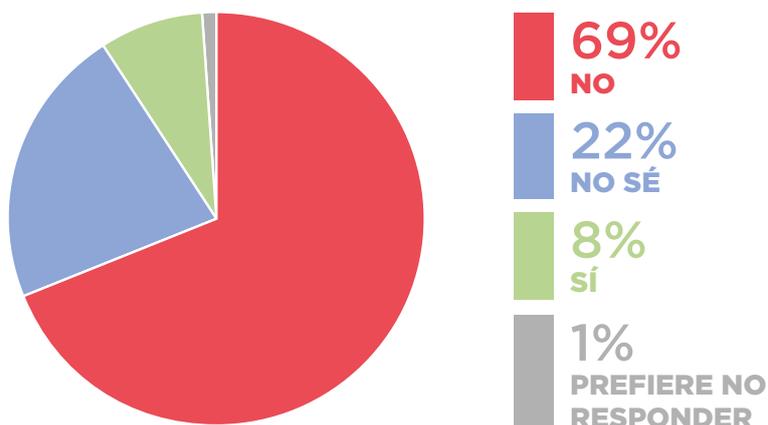
<https://sintra.incucai.gov.ar/estadisticas/donantes-reales-comparativo-interanual/>



## Experiencias personales y acceso a la información

GRÁFICO 16

Conocimiento de familiares/personas cercanas que hayan sido donantes de órganos y/o tejidos

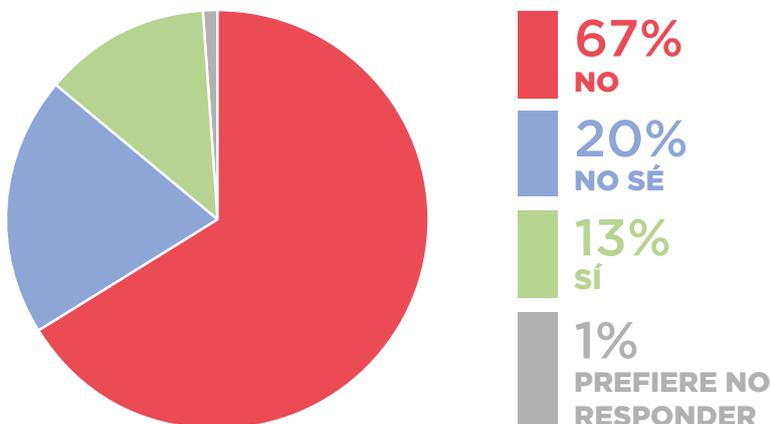


**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

GRÁFICO 17

Conocimiento de familiares/personas cercanas que hayan recibido un trasplante de órganos y/o tejidos



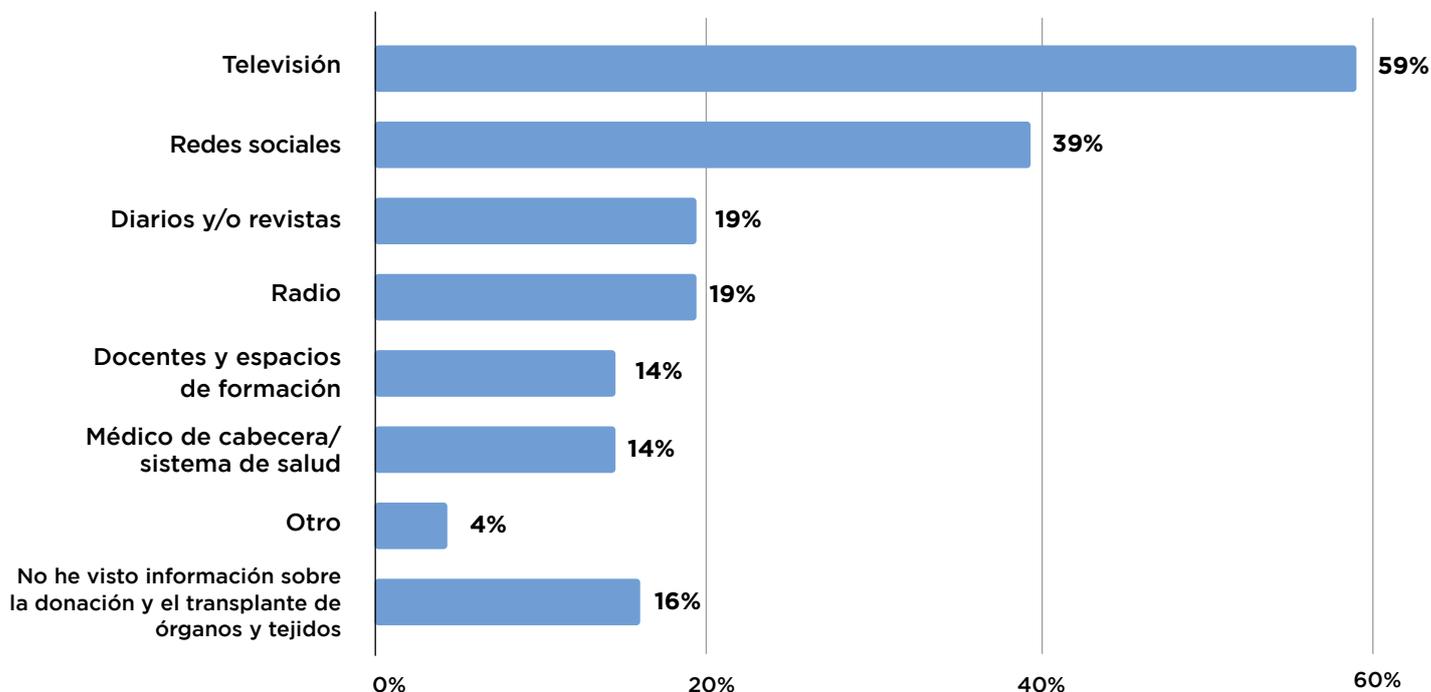
**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

Tanto en el *gráfico 16* como en el *gráfico 17* se puede observar que más de dos tercios (69% y 67%, respectivamente) de las personas encuestadas no tienen dentro de su círculo cercano personas que hayan recibido o hayan sido donantes. Cabe resaltar también en ambos casos, un notable porcentaje de desconocimiento sobre ello (22% y 20%, respectivamente). Esto puede dar cuenta de que el tema no forma parte de la cotidianidad de las personas, por lo que no tienen en claro si sus familiares y/o amistades han estado involucrados/as en procesos de donación o trasplante.

## GRÁFICO 18

### Medios y/o espacios por los que se ha recibido información sobre la donación y el trasplante de órganos y/o tejidos



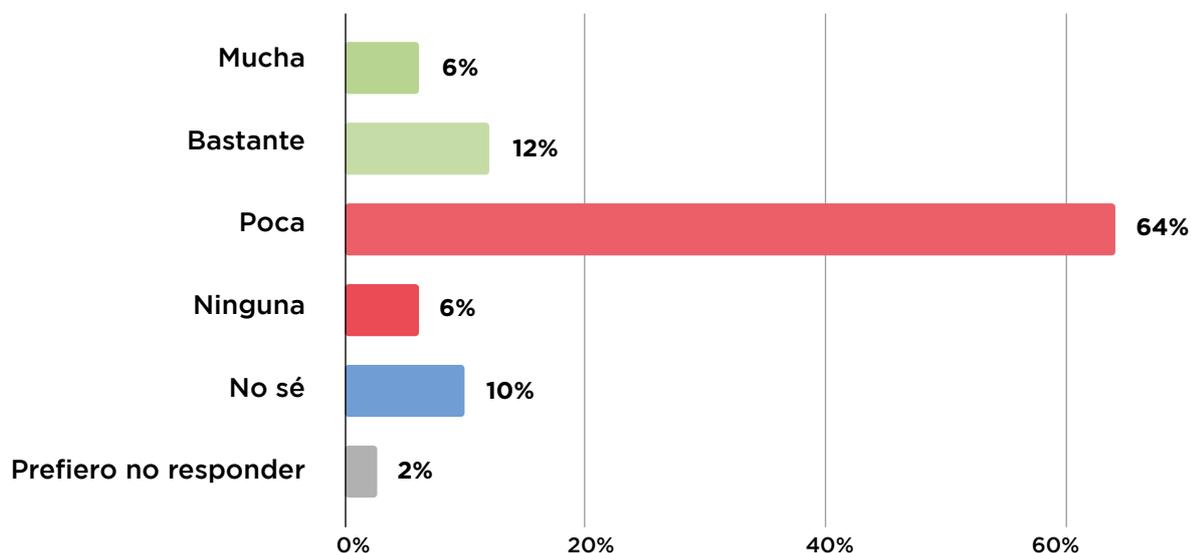
**Base:** base total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por ser una respuesta de opción múltiple*

Entre los espacios a través de los cuales las personas han recibido información sobre la donación de órganos y tejidos se destacan: la televisión (**59%**), las redes sociales (**39%**), seguido de los diarios y/o revistas y la radio, en ambos casos con **19%**. Por otro lado, solo el **14%** de las personas encuestadas identifica haber recibido información por parte de docentes y espacios de formación. Esto puede dar cuenta de la ausencia de formación específica sobre la temática en los diferentes trayectos académicos existentes en el ámbito educativo. Cabe destacar que un **16%** de las personas que respondieron la encuesta afirmaron no haber visto información sobre la donación y trasplante de órganos y tejidos.

## GRÁFICO 19

### Percepción en torno la cantidad de información disponible sobre donación de órganos y tejidos en Argentina



**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

En línea con lo observado respecto al desconocimiento de las personas encuestadas sobre la temática, al indagar sobre su percepción en torno a la cantidad de información disponible, el **70%** de las personas encuestadas afirma que es poca o ninguna. Dando cuenta de la insuficiente información en la promoción de la donación. De manera contrapuesta, solo el **18%** coincide en que la información es mucha o bastante.

#### Acceso a la información

**70%** de las personas encuestadas cree que la información disponible sobre donación de órganos y tejidos es poca o nula.

La televisión y redes sociales son identificadas como agentes de divulgación de la donación de órganos

# Personal de salud

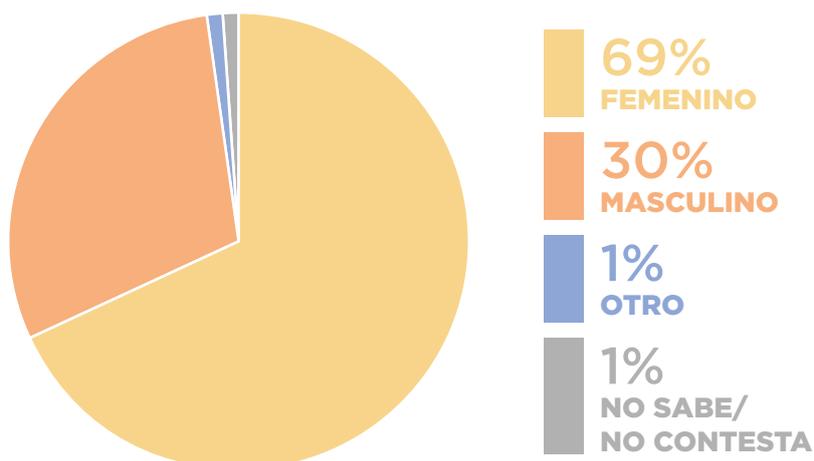


## Perfil de la muestra

Con un total de 640 casos, a continuación se presentan los datos demográficos de la población encuestada:

GRÁFICO 20

### Población encuestada según género



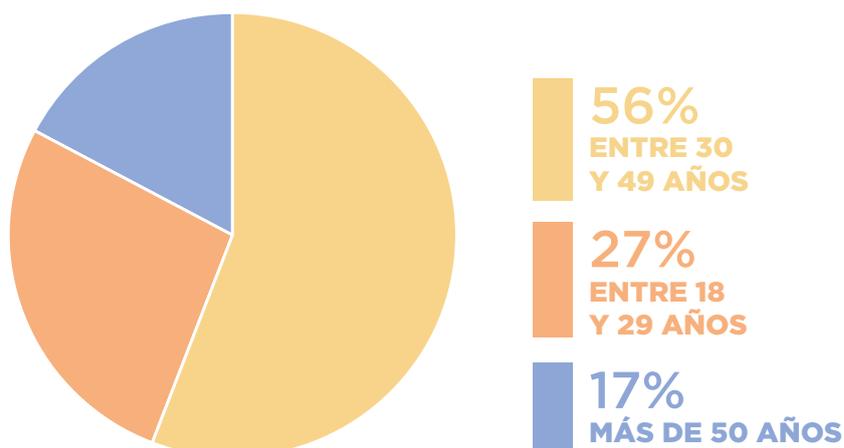
**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

Del total de personas encuestadas, se observa que para la variable género un **69%** es femenino, un **30%** masculino y un **1%** indicó otro.

GRÁFICO 21

### Población encuestada según rango etario



**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

En cuanto al rango etario, al momento de responder la encuesta el **56%** de las personas encuestadas tenía entre 30 y 49 años, el **27%** tenía entre 18 y 29 años, y el **17%** tenía más de 50 años.

TABLA 7

## Zona de residencia

| Zona de residencia          | %   |
|-----------------------------|-----|
| PROVINCIA DE BS. AS. y CABA | 47% |
| CUYO                        | 18% |
| NEA                         | 11% |
| NOA                         | 10% |
| CENTRO                      | 7%  |
| PATAGONIA                   | 7%  |

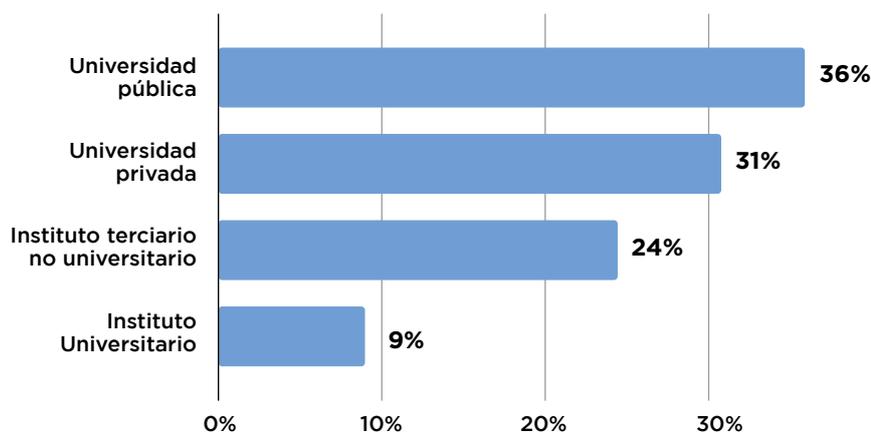


**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

GRÁFICO 22

## Institución donde realizó la formación académica



**Base:** total de personas encuestadas.

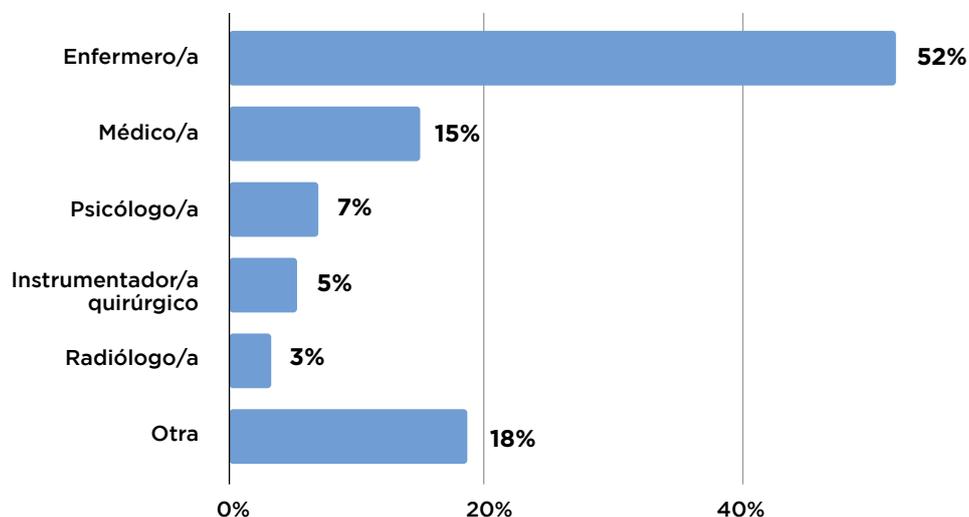
*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

Las personas encuestadas expresan, en mayor medida (**36%**), haberse formado en universidades públicas, un **31%** realizó su formación en universidades privadas, y finalmente un **24%** se formó en institutos terciarios no universitarios.



## GRÁFICO 23

## Profesión que desempeña



**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

Más de la mitad (**52%**) de las personas encuestadas se desempeñan como enfermeros/as. Entre quienes indicaron “otra” (**18%**) se destacan odontólogos/as y kinesiólogos/as. Un **15%** trabajan como médicos/as, **7%** como psicólogos/as, **5%** como instrumentadores quirúrgicos y un **3%** como radiólogos/as.

Cruz Roja Argentina  
Filial Comodoro Rivadavia

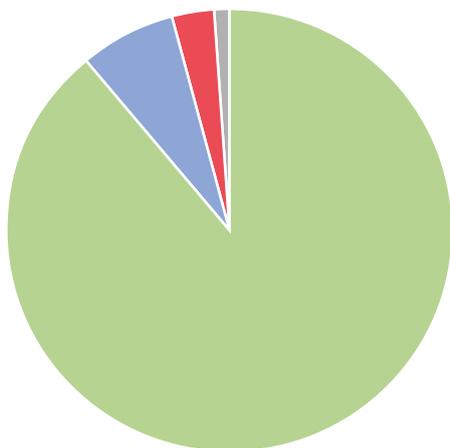




## Posición tomada sobre la temática

GRÁFICO 24

### Posición respecto a la donación de órganos y tejidos para el trasplante

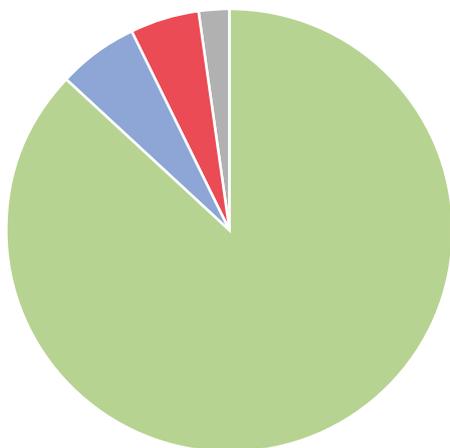


**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

GRÁFICO 25

### Disposición a donar órganos o tejidos



**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

Existe un alto grado de acuerdo en torno a la donación de órganos y tejidos por parte del personal de salud. El **90%** de las personas encuestadas se encuentra a favor, y un **87%** está dispuesto/a a donar sus órganos y/o tejidos después de morir.

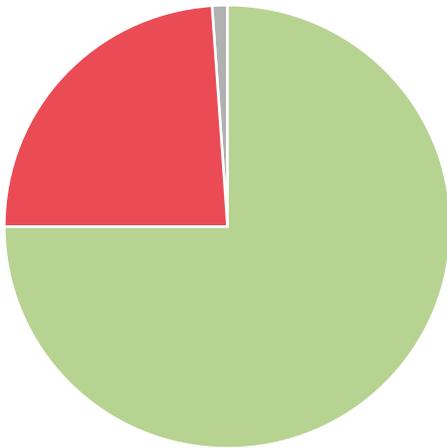
**Posición en torno a la donación de órganos y tejidos**

**90%**

del personal de salud está a favor de la donación de órganos y tejidos

GRÁFICO 26

Comunicación a familiares y/o amistades sobre la decisión de donar órganos o tejidos



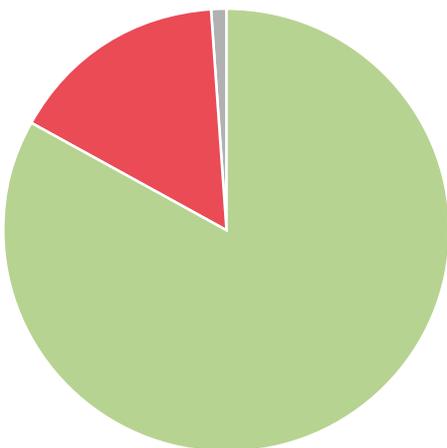
**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

Un alto porcentaje del personal de salud encuestado (75%) ha transmitido su voluntad a familiares y amistades, superando así el total de personas de población general dispuestas a donar órganos y tejidos que lo expresaron en su entorno (58%).

GRÁFICO 27

Conocimiento respecto a ley vigente de donación de órganos en Argentina



*“¿Sabés que por ley en Argentina, cualquier persona es donante, a menos que en vida haya expresado su negativa a serlo?”*

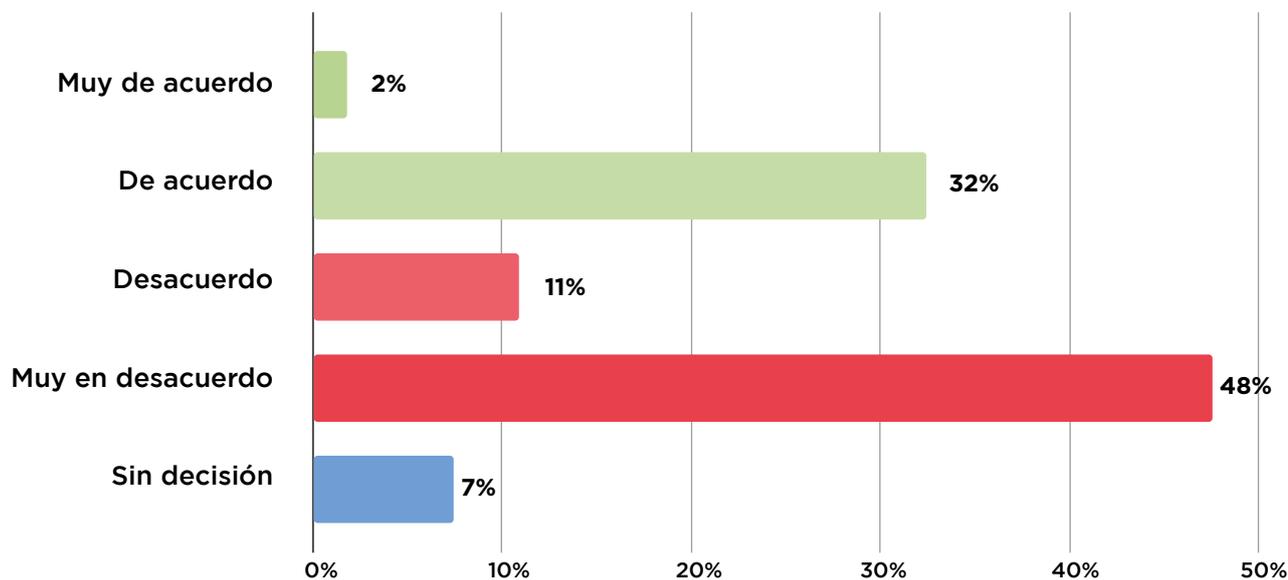


**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

**GRÁFICO 28**

**Posición respecto al concepto de “donante presunto”**



**Base:** total de personas encuestadas.

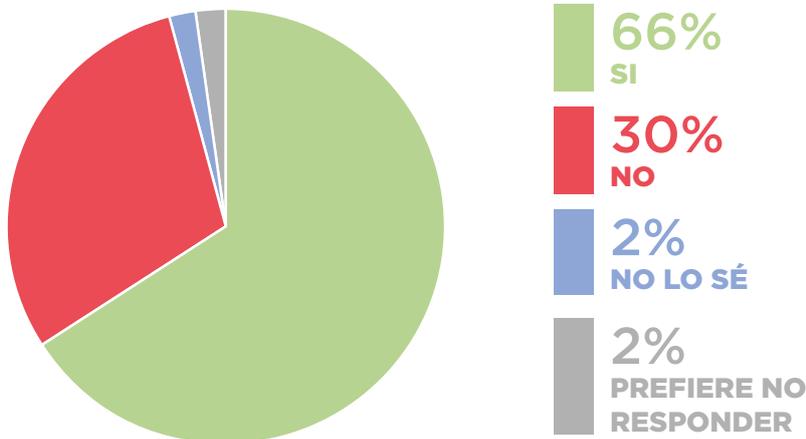
*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo*

A diferencia del desconocimiento del marco legal vigente por parte de la población general (sólo el **48%** estaba familiarizado con la ley de donante presunto), el **84%** del personal de salud afirmó conocer la ley. Sin embargo, solo el **34%** se encuentra de acuerdo o muy de acuerdo.

## Formación recibida respecto a la temática

**GRÁFICO 29**

### Formación en donación de órganos y tejidos durante la trayectoria académica



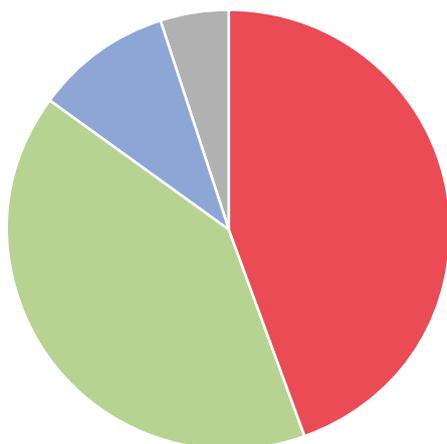
**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

Más de dos tercios (**66%**) de las personas encuestadas manifiestan haber recibido, durante su trayectoria académica, formación específica respecto a la donación de órganos y tejidos. Sin embargo, se destaca un **30%** de personas encuestadas que afirman no haberla recibido.

**GRÁFICO 30**

### Consideraciones sobre la formación recibida



*¿Consideras que los contenidos impartidos fueron suficientes?*



**Base:** total de personas encuestadas.

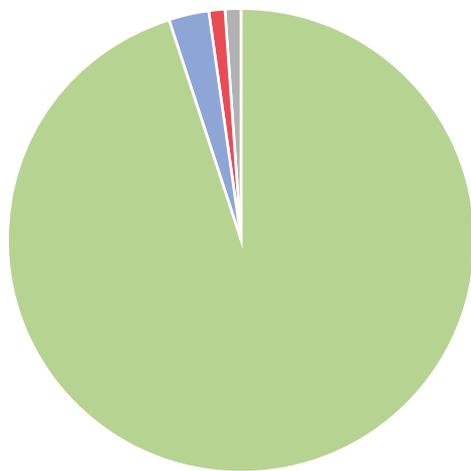
*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*



El **45%** de las personas encuestadas afirma que los conocimientos recibidos respecto a la donación de órganos y tejidos fueron insuficientes. Además, existe un **10%** de respuestas de quienes desconocen si los mismos fueron o no suficientes. Cabe destacar un **41%** de personas encuestadas que reconocen como suficientes los contenidos recibidos durante su formación.

## GRÁFICO 31

### Consideraciones sobre la importancia de incorporar contenidos sobre donación de órganos en planes de estudio



*¿Crees que es importante incorporar este tema dentro del plan de estudios en todas las carreras de grado de salud (o al menos en la tuya)?*



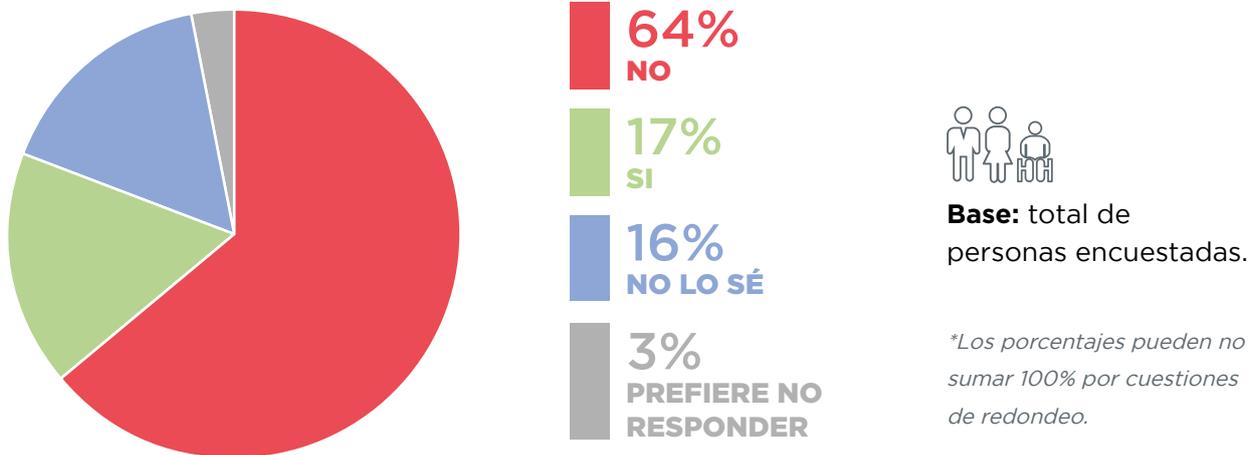
**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

Es prácticamente unánime (**95%**) la percepción sobre la importancia de incorporar la temática de donación de órganos y tejidos en los planes de estudio de las carreras referidas a la salud. Solo un **3%** de las personas encuestadas manifestó no saberlo, un **1%** no lo cree importante y un **1%** prefirió no responder.

**GRÁFICO 32**

**Percepciones sobre si la oferta educativa disponible referida a la temática es suficiente o no**



Pese a las consideraciones reflejadas en el *gráfico 31* respecto a la importancia de la enseñanza de la temática, el **64%** de las personas encuestadas afirma que no hay oferta educativa suficiente. Si a este porcentaje se le añade el **16%** de las personas que no lo saben, el resultado es que **8 de cada 10 personas** del sector de salud exponen que desconocen o que no existe oferta educativa suficiente respecto a la temática de donación de órganos y tejidos.

**Percepciones sobre la oferta educativa disponible**



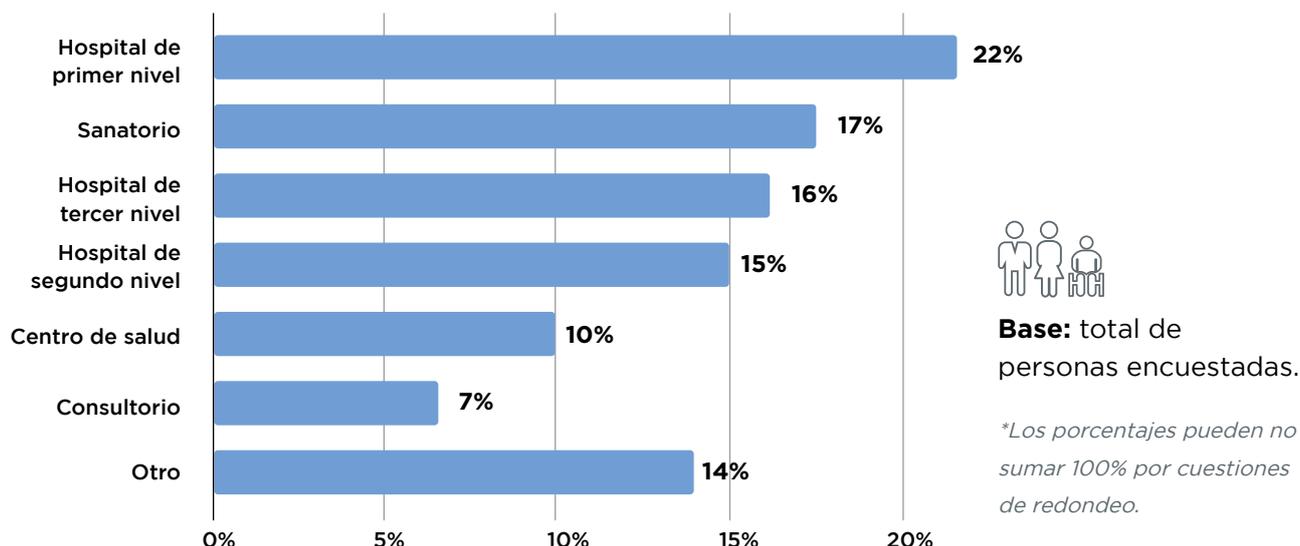
**8 de cada 10 personas del sector de salud**

exponen que desconocen o que no existe oferta educativa suficiente respecto a la temática de donación de órganos y tejidos.

## Abordaje de la temática en instituciones laborales

**GRÁFICO 33**

### Tipo de institución laboral en que se desempeña



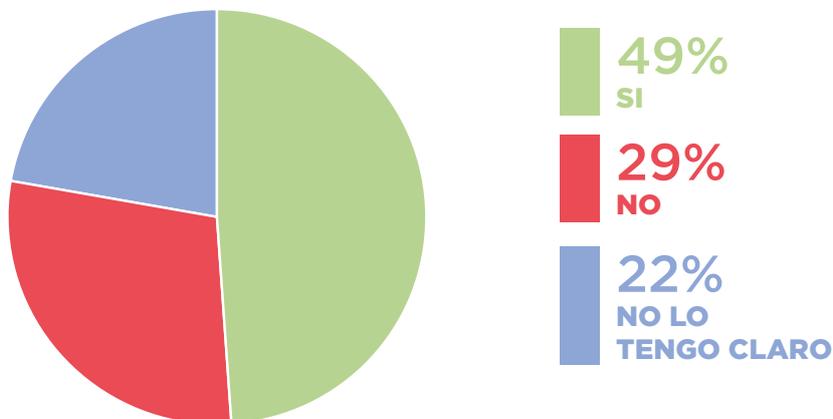
El **22%** de las personas encuestadas se desempeñan en un hospital de primer nivel, seguido por un **17%** que expresan trabajar en sanatorios, y un **16%** que se desempeñan en hospitales de tercer nivel. Cabe destacar el notable porcentaje de personas que trabajan en otro tipo de instituciones (**14%**). En general, expresan desempeñarse en consultorios particulares o en obras sociales.

Cruz Roja Argentina  
Filial Neuquén



## GRÁFICO 34

### Conocimiento sobre el protocolo de acción para la donación de órganos y tejidos



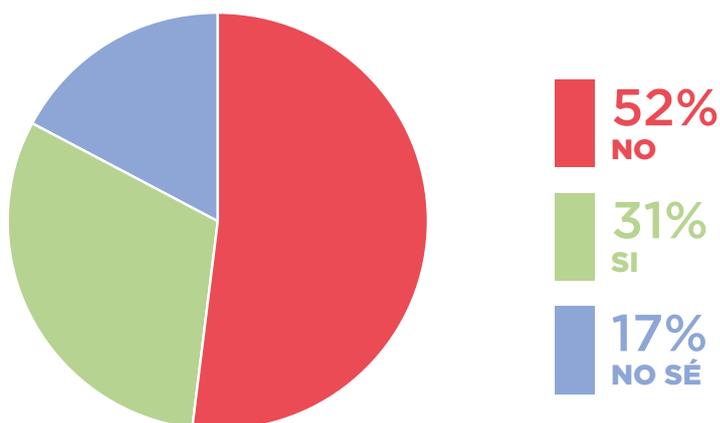
**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

Solo la mitad de las personas encuestadas (**49%**) afirman conocer el protocolo de acción para la donación de órganos y tejidos. Sin embargo, en coincidencia con el *gráfico 30*, y el desconocimiento generalizado de la materia, **5 de cada 10 personas afirman no conocerlo o no tenerlo claro**.

## GRÁFICO 35

### Realización de prácticas vinculadas a la donación de órganos y tejidos en el lugar de trabajo

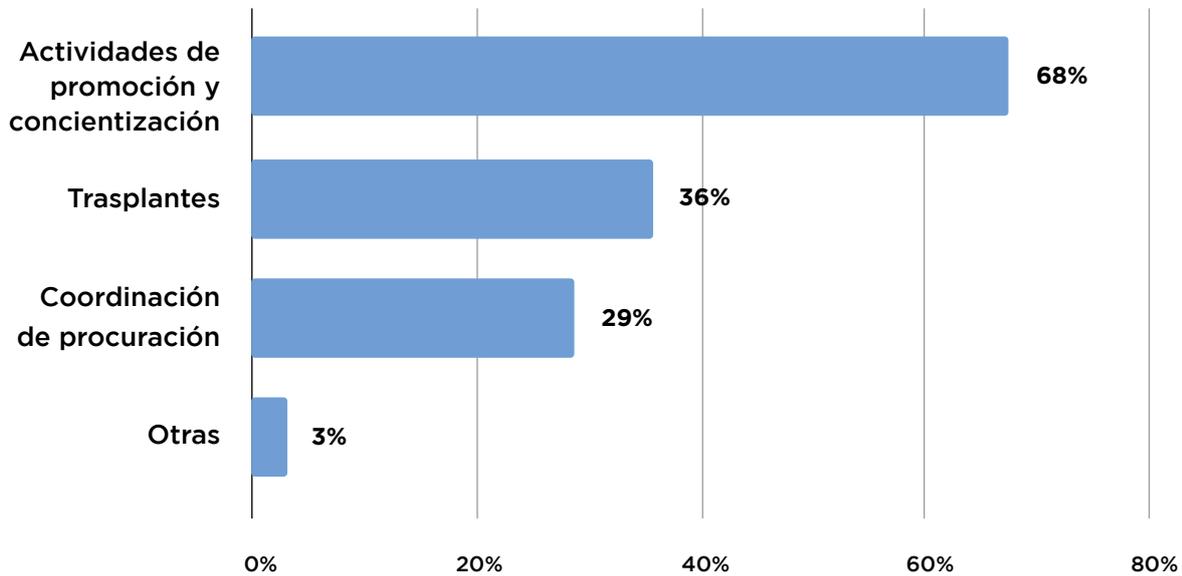


**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

Más de la mitad (**52%**) de las personas encuestadas afirman que en su lugar de trabajo no se realiza ninguna práctica vinculada a la donación de órganos y tejidos. Solo el **31%** manifiesta que se desarrollan prácticas de este tipo. Resulta relevante que un **17%** expresa desconocimiento sobre las actividades que se realizan en su espacio laboral.

### 36 Tipo de prácticas que se realizan



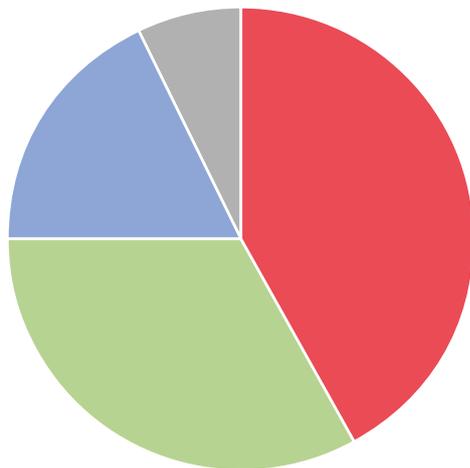
**Base:** total de personas en cuyos lugares de trabajo se realizan prácticas vinculadas a la donación de órganos.

*\* Los porcentajes pueden no sumar 100% por ser una respuesta de opción múltiple.*

Más de dos terceras partes (**68%**) de las personas encuestadas afirman que en su lugar de trabajo se realizan actividades de promoción y concientización. En segundo lugar, el **36%** de las personas encuestadas expresó que en su lugar de trabajo se realizan trasplantes. Finalmente, un **29%** afirma que se realiza coordinación de procuración.

## Actividades de educación, difusión y capacitación

### 37 Actividades educativas



*¿Se imparten actividades educativas dirigidas a los equipos de salud?*

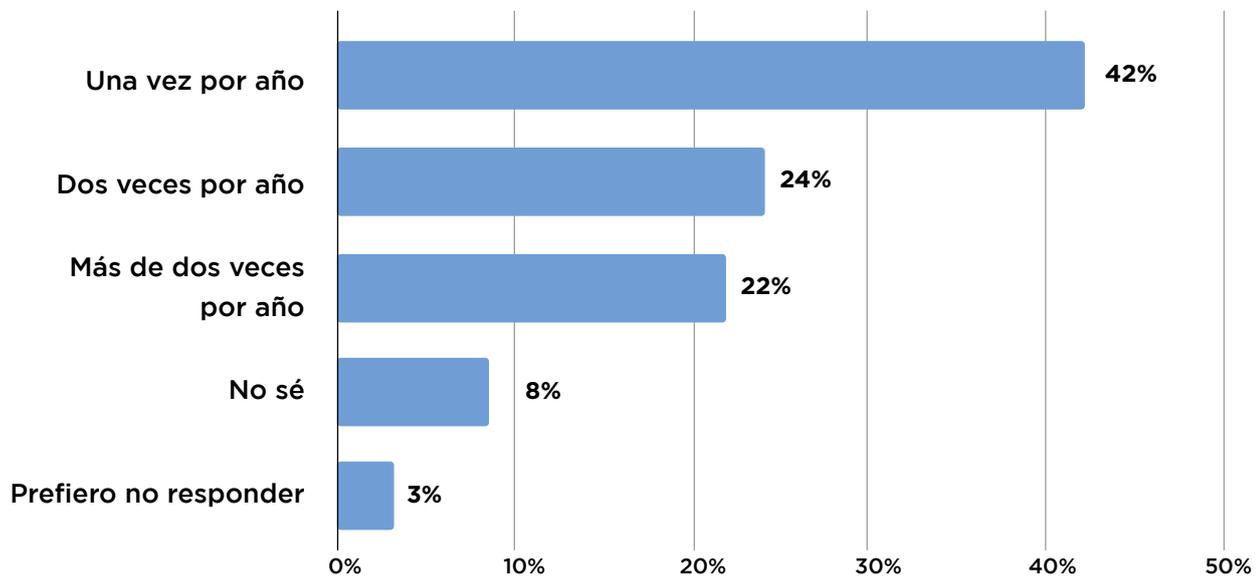


**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por ser una respuesta de opción múltiple.*

Al leer el *gráfico 37* se puede observar que **4 de cada 10 personas** encuestadas afirman que en su institución laboral no se realizan actividades educativas dirigidas a los equipos de salud sobre la temática de donación de órganos. Además, al sumar los porcentajes correspondientes a quienes no lo saben y a quienes prefieren no responder, se alcanza un **25%** que tampoco indica una respuesta positiva.

### 38 Frecuencia de las actividades educativas

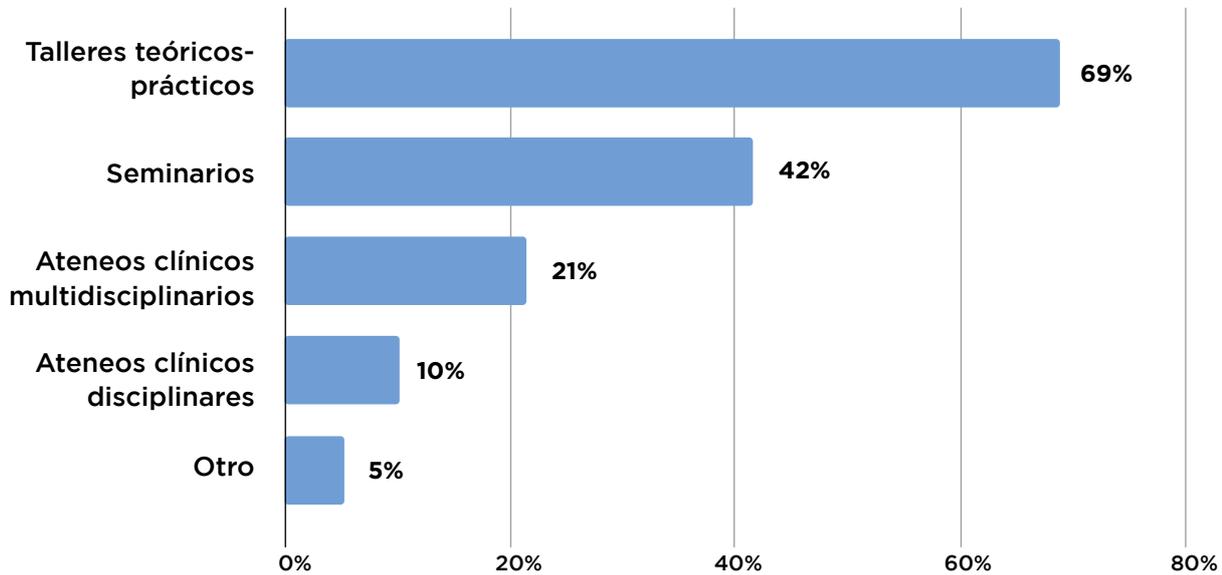


**Base:** total de personas en cuyos lugares de trabajo se imparten actividades educativas sobre la temática.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

De quienes afirman que en su lugar de trabajo se imparten actividades educativas, **4 de cada 10 personas (42%)** expresan que las actividades se realizan una vez por año. En segundo lugar, un **24%** afirma que dichas actividades se realizan dos veces por año. Finalmente, un **22%** manifiesta que se desarrollan con una frecuencia mayor a dos encuentros anuales.

### 39 Modalidad educativa utilizada para capacitar al personal

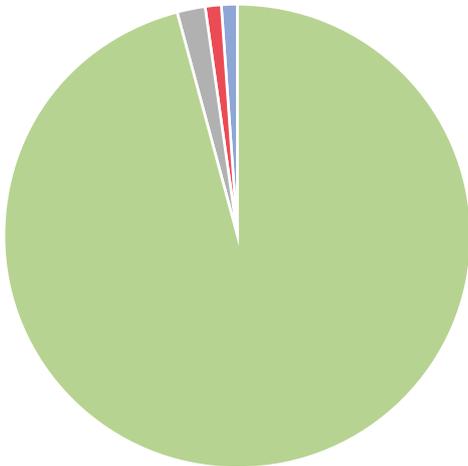


**Base:** total de personas en cuyos lugares de trabajo se imparten actividades educativas sobre la temática.

*Los porcentajes pueden no sumar 100% por ser una respuesta de opción múltiple.*

La modalidad educativa adoptada en mayor medida para la capacitación de los equipos de salud son los talleres teóricos-prácticos (**69%**). En segundo lugar, se destacan los seminarios (**42%**), y finalmente los ateneos multidisciplinares y disciplinares (**21%** y **10%**, respectivamente).

## 40 Actividades de formación en instituciones laborales



*¿Considerás importante que se realicen actividades de formación y/o actualización sobre este tema dentro de los hospitales e instituciones de salud para el personal?*



**Base:** total de personas encuestadas.

*\*Los porcentajes pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.*

De manera similar a lo que se refleja en el *gráfico 31*, es casi unánime (**96%**) la percepción sobre la importancia de la capacitación y actualización continua del personal de salud en la temática de donación de órganos y tejidos

# CONCLUSIONES

Esta investigación indaga sobre el conocimiento que tienen la población general y los agentes de salud en Argentina en torno a la temática de donación y trasplante de órganos y tejidos. Los resultados obtenidos reflejan un alto grado de apoyo por parte de las personas encuestadas hacia la donación, posicionándose en el lugar de posibles receptores y donantes. Sin embargo, existe un fuerte desconocimiento sobre la temática y el marco legal vigente. Además, se observa una gran disparidad en el posicionamiento y acceso a información que tiene la población general de acuerdo al nivel de estudios alcanzando.

A partir de los resultados obtenidos, queda de manifiesto que la temática de donación de órganos y tejidos es compleja, multidimensional y atraviesa a diversos actores. No puede darse por sentado que la población accede y conoce los recursos y materiales disponibles, sino que se debe trabajar activamente para construir y mantener programas y campañas de difusión orientadas a fortalecer el conocimiento de todos los sectores sobre la temática, con especial énfasis en los grupos que han mostrado mayores grados de indecisión o falta de posicionamiento sobre nociones claves tales como el concepto de donante presunto.

De acuerdo a los resultados de la investigación, también se destaca la falta de confianza por parte de algunas de las personas encuestadas en torno a la transparencia y protección del proceso de donación de órganos y tejidos. Esto indica la necesidad de trabajar en el acceso a la información, el abordaje de los mitos y tabúes existentes, y la garantía de seguridad desde los diferentes actores involucrados.

En lo que respecta al personal de salud, se observa también desconocimiento sobre el proceso de donación, y si bien hay mayor conocimiento del marco legal vigente, el mayor porcentaje no está de acuerdo con el “*Consentimiento presunto*”. El grado de información recibida es mayor que en la población general pero insuficiente. Esto resulta

importante porque el personal de salud está directamente implicado en el proceso de donación y es el responsable de una comunicación clara y oportuna del fallecimiento y la donación. Reforzar los espacios de formación en el marco de las actividades que los involucran resulta de suma importancia. Esto posibilita tanto un piso de conocimiento sobre la temática en el personal de salud, como ampliar la posible sensibilización dirigida a la población general por parte de los efectores de salud.

Finalmente, **4.317 personas han participado de esta investigación** al compartir sus experiencias, opiniones y brindar su tiempo dando respuesta a las encuestas realizadas. Esto posibilitó obtener información valiosa, que permite profundizar las acciones implementadas, generar nuevos programas y proyectos, y contribuir desde los múltiples espacios implicados a promover la donación de órganos y tejidos para salvar y mejorar la calidad de vida de aquellas personas que están a la espera de una donación.

# RECOMENDACIONES

Los resultados presentados en este informe pueden servir de base para futuras intervenciones. De manera particular, a través de este informe se recomienda que los organismos, organizaciones y actores involucrados en el proceso de donación de órganos y tejidos desarrollen acciones concretas para aplicar **las siguientes recomendaciones:**

**1** — Reforzar la actividad de campañas nacionales de concientización dirigidas a la población general para difundir conceptos clave en torno a la donación y trasplante de órganos y tejidos.



**2** — Incluir la temática de donación y trasplante de órganos y tejidos en las diferentes currículas de todos los niveles educativos.



**3** — Desarrollar currículas y formaciones especializadas sobre la temática que estén disponibles en las diferentes instituciones académicas en el marco de las carreras de salud.



**4** — Fomentar el desarrollo de actividades de sensibilización en espacios comunitarios como centros de atención primaria de la salud, clubes barriales, sociedades de fomento, organizaciones no gubernamentales (ONGs) y organizaciones de la sociedad civil (OSC).



## Referencias

Ley de trasplante de órganos, tejidos y células (2018). Argentina.gob.ar.

URL: <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-27447-312715/texto>

(Consultado en 2023).

Ley del Sistema de Protección Integral para Personas Trasplantadas (2014).

Argentina.gob.ar.

URL: <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-26928-225480/texto>

(Consultado en 2023).

Nordfalk, F., Olejaz, M., Jensen, A. M., Skovgaard, L. L., & Hoeyer, K. (2016). From motivation to acceptability: a survey of public attitudes towards organ donation in Denmark. *Transplantation research*, 5, 5.

<https://doi.org/10.1186/s13737-016-0035-2>

Zepeda-Romero LC, García-García G, Aguirre-Jaúregui O. (2003).

Resultados de una encuesta sobre donación y trasplante de órganos en la zona metropolitana de Guadalajara, México. *Salud Publica Mex*;45:54-57.

<https://www.scielo.org.mx/pdf/spm/v45n1/15050.pdf>

## Los principios fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja

### Humanidad

El **Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja**, nacido del deseo de prestar asistencia sin discriminación a los heridos en el campo de batalla, se esfuerza, en su capacidad internacional y nacional, por prevenir y aliviar el sufrimiento humano dondequiera que se encuentre. Su objetivo es proteger la vida y la salud y garantizar el respeto por el ser humano. Promueve la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y la paz duradera entre todos los pueblos.

### Imparcialidad

No discrimina la nacionalidad, raza, creencias religiosas, clase u opiniones políticas. Se esfuerza por aliviar el sufrimiento de las personas, guiándose únicamente por sus necesidades, y por dar prioridad a los casos más urgentes de desamparo.

### Neutralidad

Para gozar de la confianza de todos, el Movimiento no puede tomar partido en las hostilidades ni participar en ningún momento en controversias de carácter político, racial, religioso o ideológico.

### Independencia

El Movimiento es independiente. Las Sociedades Nacionales, si bien son auxiliares de los servicios humanitarios de sus gobiernos y están sujetas a las leyes de sus respectivos países, deben mantener siempre su autonomía para poder actuar en todo momento de acuerdo con los principios del Movimiento.

### Servicio voluntario

Es un movimiento de ayuda voluntaria que no está motivado en modo alguno por el deseo de obtener beneficios.

### Unidad

Solo puede haber una Sociedad de la Cruz Roja o Media Cruz Roja en cada país. Debe estar disponible para todos. Debe realizar su labor humanitaria en todo su territorio.

### Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en el que todas las sociedades tienen el mismo estatus y comparten las mismas responsabilidades y obligaciones de ayuda mutua, es mundial.

## ACERCA DEL OBSERVATORIO HUMANITARIO

El **Observatorio Humanitario de Cruz Roja Argentina**, es un **Centro de Referencia de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC)** e integra el **Consortio de Investigación de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (RC3)**. Es un espacio de investigación para la acción. A través del conocimiento y la sensibilización, busca favorecer la comprensión y el abordaje de las distintas situaciones que emergen en la sociedad desde una perspectiva humanitaria.

 <https://cruzroja.org.ar/observatorio-humanitario/>



# OBSERVATORIO HUMANITARIO



Centro de Referencia de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

