



# ADULTOS MAYORES

ARGENTINA

Del 02 de agosto al 04 de octubre de 2021

OBSERVATORIO  
HUMANITARIO 



# Índice

**INTRODUCCIÓN** ————— **3**

**RESIDENCIAS GERIÁTRICAS** ————— **8**

**SALUD** ————— **19**

**APORTES JUBILATORIOS** ————— **30**

**RESUMEN EJECUTIVO** ————— **41**

# Ficha técnica



## Enfoque del estudio

Estudio de caso



## Tipo de Estudio

Métricas y análisis de Twitter



## Técnica

Monitoreo de Real Time, Plataforma QSocialNow



## Ámbito geográfico

República Argentina



## Idioma

Español



## Universo

Todos los públicos



## Muestra

3.735 publicaciones  
3.659 autores



## Período analizado

04-08-2021 a las 00:00 horas  
04-10-2021 a las 00:00 horas



## Cantidad de seguidores de los autores

Todos los rangos

# Introducción

El **Observatorio Humanitario de Cruz Roja**, a partir de la aplicación de las herramientas de Big Data aportadas por **QSocialNow** y su equipo interdisciplinario, desarrolla distintas temáticas con un trabajo de investigación que incluye el estudio, reflexión y análisis de las percepciones y los estados de opinión de la ciudadanía digital, la cual, se construye y expresa a través de las redes sociales. Los contenidos de estas conversaciones son de carácter público y representan un factor relevante del sistema mediático complementado con el surgimiento de las tecnologías emergentes. Hoy puede afirmarse que las percepciones y valoraciones de esta población que circulan en el espacio virtual, con sus interacciones e influencias mutuas, contribuyen a modelar de manera significativa la opinión pública sobre los diversos temas de interés.

La metodología del **Observatorio** se fundamenta en criterios de clasificación que los organismos internacionales han desarrollado para el estudio de las problemáticas seleccionadas estableciendo categorías analíticas, que en la actualidad forman parte de la agenda global.

Validadas estas categorías en los contenidos seleccionados de los temas que se investigan, se activa el monitoreo de centenares de miles de conversaciones públicas que, en tiempo real, hacen referencia a las problemáticas y las percepciones poblacionales, abordando la complejidad e incidencia de cada tema en base a representaciones muestrales amplias que le otorgan fundamento a la calidad del análisis.

El **Observatorio** mediante la aplicación de modelos lingüísticos y recursos de inteligencia artificial, que se actualizan en tiempo real, traduce el análisis obtenido a un conjunto de indicadores cuantitativos y cualitativos que se presentan en dashboards, informes diarios, informes semanales, entre otros.

Desde la perspectiva cualitativa, el presente trabajo, profundiza con los indicadores producidos por los recursos de inteligencia artificial, el análisis de la información desarrollado por el equipo interdisciplinario y especialistas a partir del análisis del discurso, la etnografía digital y la teoría fundamentada, que permiten ahondar en los alcances de los resultados que se obtienen en la investigación. A partir de esta dinámica metodológica que comprende el fenómeno *Adultos Mayores* se explora el análisis en profundidad en los tres ejes discursivos más destacados durante el período analizado para cada caso.

El Observatorio centrado en el estudio de Adultos mayores indaga en este caso, la problemática que plantea este grupo etéreo. Al respecto, la Organización de las Naciones Unidas fundamenta sus principios en favor de las personas en esta edad, a partir de diciembre de 1991 - resolución 46/91 posteriormente surgieron las Recomendaciones de la II Asamblea Mundial sobre Envejecimiento también de NU, Madrid-2002, como la Conferencia Regional Intergubernamental sobre Envejecimiento para América Latina y el Caribe del año 2003, que con su Lema: “Construyendo una Sociedad para todas las Edades”<sup>1</sup> proponen trabajar por una Sociedad menos discriminatoria y por lo tanto integradora e incluyente de todas las etapas de la vida. El desarrollo y bienestar de los adultos mayores se constituye así en un compromiso político de los países miembros, entre ellos Argentina. El contexto de pandemia actual afecta tanto la salud como el bienestar de los adultos mayores; tal es así que en 2020 se promovió el Decenio del Envejecimiento Saludable (2020-2030), como una oportunidad de debate y líneas de acción entre gobiernos, organismos y especialistas con el fin de “mejorar las vidas de las personas mayores, sus familias y las comunidades en las que viven”<sup>2</sup>. En este marco, se monitorean las conversaciones bajo los cinco principios que proponen ; autorrealización, cuidados, dignidad, independencia y participación.

<sup>1</sup>APDH (2021). *Adultos Mayores - Derechos Humanos - Avances y Desafíos*. Recuperado de: <https://www.apdh-argentina.org.ar/areas/adultos-mayores/Adultos-Mayores-Derechos-Humanos-Avances-Desafios>

<sup>2</sup>ONU (2021). *Década del Envejecimiento Saludable*. Recuperado de: <https://www.who.int/es/initiatives/ageing/decade-of-healthy-ageing>



A continuación se enumeran los **principales temas coyunturales** compartidos por los usuarios organizados en los tres ejes discursivos que a continuación se exponen los cuales se irán profundizando con un análisis más específico.

1.

### RESIDENCIAS GERIÁTRICAS

Se analizan las diferentes cuestiones en relación a las residencias. Se destaca la emoción de alegría por la flexibilización para las visitas, además se manifiesta preocupación por la atención de personas mayores y la estructura edilicia de los establecimientos.

2.

### SALUD

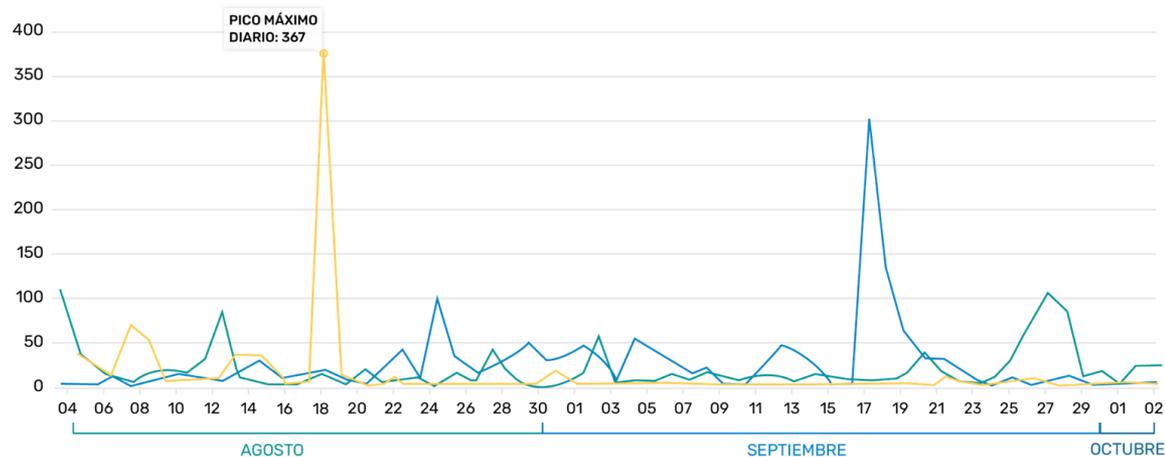
Por un lado se detecta confianza en los avances sanitarios, indicando que permiten mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Contrariamente, se denuncia que el sistema de salud se encuentra colapsado, que la pandemia empeoró las condiciones, y se desprende preocupación por el atraso y demora en la atención médica en este grupo etario.

3.

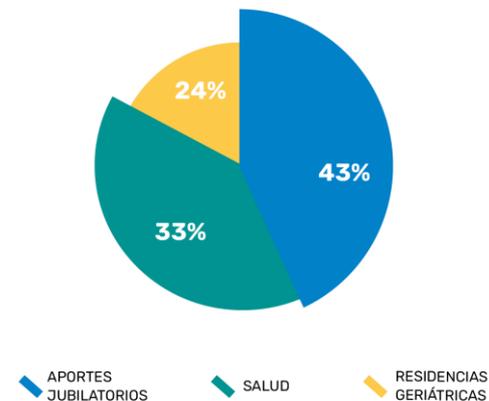
### APORTES JUBILATORIOS

Se analizan líneas argumentales relacionadas a la jubilación. Se mencionan cuestiones vinculadas a la economía, al trabajo, a hechos de violencia hacia personas jubiladas y al inicio de trámites jubilatorios, entre otras cuestiones.

## VOLUMEN DE PUBLICACIONES POSTEOS + COMENTARIOS + COMPARTIDOS



## DISTRIBUCIÓN PERÍODO ANALIZADO



3.735

PUBLICACIONES  
TOTALES

ESTABLE

TENDENCIA  
DE PUBLICACIONES

15

PUBLICACIONES  
POR HORA

367

PICO MÁXIMO  
DE PUBLICACIONES 27/06

EJE DISCURSIVO 1

# RESIDENCIAS GERIÁTRICAS

*Investigación cualitativa*

## RESIDENCIAS GERIÁTRICAS

- 
- Contagios y muertes por COVID-19
  - Violencia
  - Flexibilización de visitas
  - Falencias edilicias
  - Cierre de geriátricos y explotación laboral

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

Se registra la difusión de noticias sobre brotes y fallecimientos de COVID-19 en geriátricos, destacándose un caso en Mendoza donde murieron 15 residentes mayores, que no fueron vacunados por la postura “*antivacuna*” del director. En este sentido, **se cuestiona la autonomía de los mayores para decidir**. En línea con el tema, se reiteran expresiones de culpa por permitir que familiares residan en geriátricos, prevaleciendo emociones de tristeza y preocupación por la salud.

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

## Contagios y muertes por COVID-19



A partir de este caso se identifica que **las personas mayores tienen derecho a decidir sobre su salud**, y se desprende aversión generalizada, hacia quienes se mencionan como antivacunas.

### Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:



Se plantea que la responsabilidad por casos de COVID-19 en los geriátricos es de quienes propagan el virus dentro de la institución generalmente el personal de servicio que sale de la institución.



Circula la noción acerca de que **las personas mayores están mejor cuidadas en sus hogares, que en los geriátricos**.



Recepción favorable a publicaciones que comunican que en otros geriátricos se ha completado el 100% del esquema de vacunación para personas mayores. En este sentido **se adhiere al postulado “Vacunarse salva vidas”**.

En las redes sociales se difunden publicaciones que mencionan **distintos tipos de violencias experimentadas por personas mayores en geriátricos**: por un lado, se comunican hechos al interior de los establecimientos; por otro, se detectan sospechas de lo que pasa dentro como abusos sexuales a mujeres mayores, o publicaciones que manifiestan maltratos a los/as ancianos/as.

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

## Violencia

A partir de este caso, **se identifica a los geriátricos como espacios donde las personas mayores no están exentas** de experimentar situaciones de violencia.

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:

Se plantea que **en muchas residencias geriátricas las personas reciben malos tratos**, y su salud no es cuidada con la atención adecuada.

Imaginario comunes sostienen que **alojar a un familiar en un geriátrico hace que la persona se deteriore más**, que estando con su familia o en su hogar.

Trabajadores de geriátricos identifican como violento cuando los **familiares** de los residentes **no asisten a las visitas**, dado que esta situación **genera estrés y**

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

### Flexibilización de visitas

Se comunica la **flexibilización para las visitas de personas mayores en geriátricos, a lo largo de todo el país, lo cual genera emociones positivas y expresiones de alegría ante el reencuentro entre familiares.** No obstante, también se asocian conversaciones negativas, que apelan a que estas medidas de flexibilización se demoraron. Asimismo se presentan comentarios de tristeza por quienes no pudieron visitar a sus familiares mayores, porque fallecieron durante la cuarentena.

A partir de este caso se detecta el cuestionamiento al aislamiento y el reclamo por la **demora en la flexibilización.**

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:

- Se sostiene que la **demora en la flexibilización es una responsabilidad de los gobernantes**, que en consecuencia generó malestar psíquico en los residentes y sus familiares.
- Se menciona la existencia de **adultos abandonados por sus familiares, a pesar de la flexibilización.**
- Se identifica la necesidad de continuar haciendo **énfasis en los cuidados** y las medidas de bioseguridad.

**Se observan reiterados reclamos sobre las condiciones edilicias de los geriátricos.** En este sentido, destacan **publicaciones que manifiestan culpa por enviar a sus familiares mayores a residir en geriátricos.** En línea con este argumento,, obtiene viralidad la noticia de que, en La Plata, una residencia sufrió un incendio evacuando a más de 60 adultos mayores, por lo que se generó el incremento de publicaciones de usuarios que denuncian frecuentes cortes de agua y/o electricidad, en diferentes residencias.

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

## Falencias edilicias



A partir de este caso se identifica la **necesidad de mejorar el sistema de las residencias geriátricas**, para reactivar y mejorar la calidad de atención.

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:**



Medios de comunicación **mencionan la clausura de un geriátrico, destacando el estado de abandono de los mayores.**



Se mencionan casos extremos de incendios de geriátricos y la **evacuación de los residentes.**



Usuarios que expresan **sensación de culpa** por permitir que sus familiares mayores vivan en instituciones geriátricas, resaltando que dejan sus hogares como bien de familia.

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

### Cierre de geriátricos y explotación laboral

El cierre de un geriátrico en Córdoba obtiene viralidad durante el período, desprendiendo publicaciones de protesta por parte de trabajadores y denuncias por sus condiciones laborales. Además, se pondera la emoción de aversión hacia el Estado, mediante el cuestionamiento a PAMI, en tanto no manifiesta "*preocupación*" por los/as residentes mayores, ni por las personas que trabajan en su atención.

A partir de este caso se identifica que el cierre de geriátricos **es vinculado a una consecuencia de la situación económica del país.**

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:

- Se plantea que **las personas mayores no pueden ser atendidas correctamente si los empleados están en malas condiciones laborales.**
- Se identifica **falta de trabajo en conjunto, entre el Estado y PAMI** para mejorar la calidad de vida de sus afiliados.
- Se proyecta **aversión hacia los dueños de las residencias**, atribuyendo términos vinculados a la inmoralidad, por la búsqueda del beneficio económico y el desinterés hacia las personas mayores.

# Aa.

Palabras clave

**abuelo**

**covid**

**gobierno**

abuela

mayores

adultos

presidente

hijos

familia

trabajadores

# #.

Hashtags principales

**#cordoba**

**#lafoto**

**#tandil**

#cordobalibre

#libertad

#incoerencias

#liberenlosabuelos

#geriatrico

#coronavirus

#laplata

EJE DISCURSIVO 1

**SALUD** 79% DEL TOTAL

**TRÁNSITO** 10% DEL TOTAL

**TRABAJO** 5% DEL TOTAL

**SEGURIDAD** 3% DEL TOTAL

**VIVIENDA** 3% DEL TOTAL

EJE DISCURSIVO 1

**IRA** 36% DEL TOTAL

**ALEGRÍA** 30% DEL TOTAL

**TRISTEZA** 16% DEL TOTAL

**AVERSIÓN** 11% DEL TOTAL

**MIEDO** 1% DEL TOTAL

**ANTICIPACIÓN** 5% DEL TOTAL

**SORPRESA** 1% DEL TOTAL

**EMOCIONES**

## EJE DISCURSIVO 1

**FRAGILIDAD**

**26% DEL TOTAL**

**SIMPATÍA**

**24% DEL TOTAL**

**INSENSIBILIDAD**

**15% DEL TOTAL**

**SENSIBILIDAD**

**13% DEL TOTAL**

**DINAMISMO**

**12% DEL TOTAL**

**INMORALIDAD**

**10% DEL TOTAL**

**ATRIBUTOS  
PROYECTADOS SOBRE  
LAS AUTORIDADES**

## EJE DISCURSIVO 2

# SALUD

*Investigación cualitativa*

TEMA  
COYUNTURAL

Salud

- Cuidado de personas mayores

- Políticas públicas

- Efectos de la pandemia

- Política y ancianidad

- Sistema sanitario

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

## Cuidado a las personas mayores

El tema resalta a partir de la **internación de personalidades famosas** y por la conmemoración del **Día de la Ancianidad**. En consecuencia, surgen posteos que reflejan la importancia de preservar la salud de las personas mayores, manifiestan respeto hacia estas y se las caracteriza como esenciales para la vida en sociedad.

A partir de estos contenidos **se identifica la valoración de las personas mayores** y se plantea que son importantes las medidas para preservar la salud de los mismos.

### Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:



A partir del estado riesgoso de salud de Mirtha Legrand, se expresa preocupación en redes sociales y surgen posteos que debaten el **respeto que la sociedad les brinda a las personas mayores**.



Se percibe que la **longevidad es un factor valorado**, y se postula que es producto del cuidado personal, del acompañamiento familiar y de cuestiones genéticas.



Se identifica que la **pandemia por el Covid-19 complicó el contacto con los adultos mayores** que estaban pasando por una mala situación de salud, principalmente con quienes se encontraban viviendo en hogares de ancianos/as.

Se generan conversaciones en torno a la importancia de garantizar **políticas públicas de calidad para las personas mayores**, principalmente a partir de los posteos en conmemoración al Día de la Ancianidad. La comunidad virtual hace énfasis en aquellas **propuestas que garanticen una vejez digna y el cuidado de la salud física y mental** de los mayores. Además, se logra la media sanción en Santa Fe de proyectos que los benefician en dicho sentido, lo cual impulsa reacciones positivas en las redes.

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

## Políticas públicas

A partir de estos contenidos se identifica la **valoración de las políticas públicas destinadas a la vejez.**

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:**

- Adhesión ante el **compromiso político** en la materia, a partir de las declaraciones de gobernantes en redes sociales.
- Se valora la gestión de gobiernos que han destinado sus esfuerzos a garantizar una vejez digna.
- **Se percibe la atención a los mayores como una responsabilidad ciudadana y un deber.**

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

## Efectos de la pandemia

El escenario post pandemia y el Día de la Ancianidad son dos factores que conducen a que la ciudadanía se interese en cómo el **bienestar de las personas mayores se vio afectado por el coronavirus**. Se difunden estudios especializados que sostienen que como consecuencia del contexto, la salud física, y también psíquica de las personas mayores, fueron afectadas tanto por el extenso aislamiento, como por la **disminución de la atención en salud**.

A partir de este caso se identifica la necesidad de sostener **programas de salud que prioricen la atención de las personas mayores**.

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:

-  Se menciona el **rol de la Cruz Roja en la generación de datos a nivel nacional**, sobre la situación de las personas mayores y el descenso de la calidad de vida en la pandemia.
-  Se reclama por la **demora en la habilitación de las visitas a los geriátricos**, en comparación a las aperturas de boliches y bares.
-  Se manifiestan expresiones de tristeza en publicaciones que comunican haberse reencontrado con sus familiares mayores y notarlos más deteriorados.

ANÁLISIS DE  
CONTENIDO  
EXPRESADO POR  
LOS USUARIOS

Política y  
ancianidad

El eje de la **salud y la ancianidad** es retomado por distintos sectores políticos. Por un lado, se critican las malas condiciones de la atención sanitaria para las personas mayores y por el otro, se presentan **reclamos que sostienen que gobiernos anteriores han sido insensibles con los adultos mayores.**

A partir de estos planteos surgen contenidos que dan cuenta de que **la población mayor es frágil y merece atención prioritaria de parte del sector político.**

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:**

- Se menciona la necesidad del correcto funcionamiento del Ministerio de Salud para garantizar el bienestar de los mayores.
- Se identifica empatía desde sectores políticos que hacen énfasis en la dificultad de **llegar al final del mes, además de deficiencias en la atención médica para los mayores.**
- Se plantea que **la atención en salud para personas mayores es un tema a priorizar.**

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

### Sistema sanitario

Se detectan dos líneas argumentales: por un lado, **se presentan denuncias por el funcionamiento “deficiente” del sistema sanitario**, impulsado principalmente por familiares de personas mayores. Por otro, **se destaca que los avances tecnológicos** en salud contribuyen a mejorar la calidad y aumentar la expectativa de vida.

Sobre el sistema sanitario, se destacan por un lado **Tristeza** tras denuncias de complicaciones en la solicitud de turnos para los adultos mayores. Por otro lado, se proyecta **Confianza** en los avances tecnológicos, indicando que contribuyen a mejorar la calidad de la salud de las personas mayores.

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:

- Familiares denuncian que el **sistema de salud está saturado**, que no hay turnos para especialistas y que las guardias solo atienden cuadros con riesgo de vida.
- Se menciona al **PAMI** y se reclama para que **mejore la atención en salud**.
- Se identifica que los **avances tecnológicos mejoran el sistema de salud** en general y se difunden estudios que pronostican que para el año 2050, la población de personas mayores superará a la de menores.

# Aa.

Palabras clave

salud

abuela

personas

mayores

adultos

familia

pública

vida

abuelos

anciano

# #.

Hashtags principales

#salud

#covid

#covid19

#adultosmayores

#coronavirus

#diadelaancianidad

#mirthalegrand

#lamarchadelaspiedras

#pandemia

#diadelabuelo

**SEGURIDAD**

**51% DEL TOTAL**

**TRABAJO**

**17% DEL TOTAL**

**VIVIENDA**

**11% DEL TOTAL**

**SALUD**

**10% DEL TOTAL**

**EDUCACIÓN**

**8% DEL TOTAL**

**TRANSPORTE**

**1% DEL TOTAL**

**CORRUPCIÓN**

**1% DEL TOTAL**

**INFLACIÓN**

**1% DEL TOTAL**

**PREOCUPACIONES  
CIUDADANAS**

**AVERSIÓN** 35% DEL TOTAL

**ANTICIPACIÓN** 30% DEL TOTAL

**IRA** 11% DEL TOTAL

**ALEGRÍA** 8% DEL TOTAL

**CONFIANZA** 6% DEL TOTAL

**TRISTEZA** 5% DEL TOTAL

**MIEDO** 3% DEL TOTAL

**SORPRESA** 2% DEL TOTAL

## EMOCIONES

**DEBILIDAD** 51% DEL TOTAL

**INMORALIDAD** 19% DEL TOTAL

**SIMPATÍA** 9% DEL TOTAL

**DINAMISMO** 9% DEL TOTAL

**OPTIMISMO** 5% DEL TOTAL

**ESTATICIDAD** 4% DEL TOTAL

**DESCONOCIMIENTO** 3% DEL TOTAL

**ATRIBUTOS  
PROYECTADOS SOBRE  
LAS AUTORIDADES**

EJE DISCURSIVO 3

# APORTES JUBILATORIOS

*Investigación cualitativa*

Aportes  
jubilatorios



## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

Economía

Se sostiene que **las jubilaciones que reciben las personas mayores son “indignas”, ya que se ubican por debajo de la línea de pobreza y no son suficientes para cubrir sus necesidades básicas.** En este sentido, se debate que muchas personas jubiladas continúan trabajando o “haciendo changas” para complementar sus ingresos.

A raíz de este conflicto, se plantea que el **Estado debe priorizar jubilaciones dignas** y que no formen parte de las variables de ajuste.

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:

- Preocupación porque las **jubilaciones se posicionan debajo del umbral de la cobertura básica.**
- **Se agradece la entrega de remedios gratuitos para los/as jubilados/as,** pero se agrega que esta medida no alcanza para hacer frente a la inflación.
- Se plantea que muchas personas mayores no se jubilan porque **la jubilación otorgada por el Estado es insuficiente.** En este sentido se difunden pequeñas labores que realizan jubilados/as, para estimular sus ingresos.

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

### Centros de recreación

Entre los sentidos circulantes en las redes se registra que las actividades recreativas para las personas mayores contribuyen a mejorar su calidad de vida e integración social. En esta línea se viraliza que, por un lado, hay Centros que están en crisis por falta de financiación; y por otro, se difunden actividades y entrega de equipamientos como parte de medidas públicas.

Se desprende que es positiva la existencia de centros recreativos y se apela al **bienestar de las personas jubiladas en contacto con pares.**

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:

-  Se plantea que sería favorable que existan más **hogares de descanso para personas de la tercera edad, en puntos turísticos.**
-  Positividad ante **actividades destinadas a personas mayores, y sobre la entrega de equipamientos en Centros de jubilados/as**, impulsadas desde distintas gobernaciones, entre las que destaca Chubut.
-  Circula que hay **Centros** de jubilados/as que están en riesgo por la **falta de financiamiento.**

ANÁLISIS DE  
CONTENIDO  
EXPRESADO POR  
LOS USUARIOSRobos y estafas  
a jubilados/as

En redes sociales circulan noticias de distintos **robos y estafas a personas jubiladas en su vida cotidiana**. Asimismo, se reiteran denuncias desde cuentas de particulares que indican que sus familiares mayores fueron víctimas de estos hechos. En otro sentido, la ciudadanía reclama que el Estado “estafa” a los/as jubilados/as, apelando a reformas presupuestarias que no mejoran el ingreso jubilatorio.

A partir de este caso, se destaca la **empatía hacia personas mayores afectadas por robos y estafas**.

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:**



Se apela a la **debilidad de este sector etario**, indicando que son **objetos de robos, engaños, estafas y a ser violentados**.



Se repudian los actos delictivos contra personas mayores, enfatizando en el carácter inhumano que poseen.



Se plantea que el **Estado “estafa” a los jubilados**, porque no distribuye el presupuesto para incrementar el ingreso de las jubilaciones.

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

### Edad jubilatoria

En relación a este tema, se destacan posteos que comunican que el **Gobierno Nacional anunció la jubilación anticipada**, para hombres y mujeres con 30 años de aportes. Los medios de comunicación actúan en la difusión de esta medida, mientras que en redes sociales se presentan distintos ejes argumentales vinculados a: información para la realización de los **trámites jubilatorios** y **motivos por los cuales los/as adultos/as mayores siguen trabajando**.

A partir de este caso, se desprenden cuestiones vinculadas al **mercado laboral, el bienestar de las personas mayores y la economía**.

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:



Se argumenta que **las personas mayores no se jubilan porque quieren seguir trabajando** por su capacidad laboral, aunque también se plantea que el **aporte jubilatorio es insuficiente**.



Se sostiene que el retraso de la edad jubilatoria contribuye a la **demora de la entrada de jóvenes al mercado laboral**.



**Se percibe una recepción favorable ante el anuncio de la jubilación anticipada** con argumentos que promueven que las personas mayores se jubilen.

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

# Trámites jubilatorio S

En relación a este tema, se presentan reclamos que indican que un **trámite jubilatorio presenta dificultades y poseen cierto grado de complejidad**. Se solicita **mayor asistencia a las personas mayores**.

Se desprende **aversión hacia el sistema informático de ANSES** y se destaca la lentitud de los trámites.

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:

- Se presentan reclamos de usuarios que intentan obtener **turnos para tramitar la jubilación** de un familiar mayor y no lo consiguen.
- Se argumenta que para poder acceder a la jubilación, las personas mayores deben contar con **el apoyo familiar**.
- En consecuencia, se plantea que las personas mayores deberían tener **más autonomía y asistencia para tramitar la jubilación**, ya que muchos no cuentan con familiares o no tienen personas de confianza.

# Aa.

Palabras clave

**mayores**  
**vida**  
**adultos**

personas  
mínimo  
jóvenes  
laboral  
gracias  
hijos  
paga

# #.

Hashtags principales

**#diadeljubilado**  
**#lanus**  
**#jubilacion**

#inseguridad  
#policiales  
#actualidad  
#ahora  
#felizdiadeljubilado  
#pamitecuida  
#adultosmayores

**TRABAJO**

**82% DEL TOTAL**

**SEGURIDAD**

**4% DEL TOTAL**

**SALUD**

**3% DEL TOTAL**

**INFLACIÓN**

**3% DEL TOTAL**

**CORRUPCIÓN**

**2% DEL TOTAL**

**VIVIENDA**

**2% DEL TOTAL**

**EDUCACIÓN**

**1% DEL TOTAL**

**TRANSPORTE**

**1% DEL TOTAL**

**AMBIENTE**

**1% DEL TOTAL**

**CONTAMINACIÓN**

**1% DEL TOTAL**

## PREOCUPACIONES CIUDADANAS

**IRA** 53% DEL TOTAL

**ALEGRÍA** 17% DEL TOTAL

**AVERSIÓN** 10% DEL TOTAL

**CONFIANZA** 6% DEL TOTAL

**ANTICIPACIÓN** 6% DEL TOTAL

**TRISTEZA** 6% DEL TOTAL

**MIEDO** 1% DEL TOTAL

**SORPRESA** 1% DEL TOTAL

## EMOCIONES

**DINAMISMO** 25% DEL TOTAL

**INSENSIBILIDAD** 21% DEL TOTAL

**INMORALIDAD** 17% DEL TOTAL

**INACCIÓN** 16% DEL TOTAL

**DEBILIDAD** 12% DEL TOTAL

**SENSIBILIDAD** 6% DEL TOTAL

**CREATIVIDAD** 3% DEL TOTAL

**ATRIBUTOS  
PROYECTADOS SOBRE  
LAS AUTORIDADES**

# RESUMEN EJECUTIVO

La situación de los adultos mayores se evalúa en el marco de nuevas flexibilizaciones que determinan **una salida paulatina de la crisis sanitaria** generada por el Covid-19 y la emergencia de **nuevos reclamos que atañen al conjunto** de la sociedad. Se hace hincapié en los siguientes ejes discursivos: residencias geriátricas, salud y aportes jubilatorios.

- En relación a las **residencias geriátricas**, trasciende mediáticamente el caso de un hogar geriátrico de Mendoza en donde fallecieron 15 residentes mayores que no estaban vacunados. En tal sentido, **los usuarios interrogan el papel de estas instituciones sanitarias**, argumentando que limitan la autonomía de los adultos mayores, transformándolos en altamente vulnerables. Por otro lado, cobran viralidad publicaciones que denuncian **episodios de violencia ejercida sobre personas de este grupo etario**. Los usuarios coinciden en que estos casos suelen ser comunes en las residencias, proyectando las emociones Miedo y Aversión. Otros aspectos críticos sobre los geriátricos son las falencias edilicias y la explotación laboral de sus empleados, relacionando el tema con la preocupación por el Trabajo. No obstante, **la flexibilización como medida sanitaria del protocolo de visitas en estos sitios genera Alegría** a partir de los usuarios que celebran el reencuentro con sus familiares. Asimismo, interrogan a las autoridades gubernamentales por haber demorado en tomar esta decisión.
- La conmemoración del Día de la Ancianidad (28 de agosto) posiciona la **preocupación por la Salud** como la más relevante del período analizado. En términos generales, los usuarios argumentan que se debe cuidar a los adultos mayores y **reflexionan sobre su integridad física, mental y emocional afectada por el Covid-19**. En tal marco, el actual funcionamiento del Ministerio de Salud es utilizado como argumento para valorar la gestión sanitaria del oficialismo. No obstante, se observan **demandas sobre el sector político en general para que priorice la salud de los adultos** mayores en sus proyectos y gestiones políticas.

A esto último, se agregan comentarios que denuncian un funcionamiento deficiente del sistema sanitario, a raíz de la falta de turnos y/o demoras en las guardias médicas. Sin embargo, **los avances tecnológicos aplicados en materia sanitaria son recibidos de manera favorable**. Los usuarios proyectan la emoción Confianza sobre un aumento en la calidad de vida de la población, en general, y sobre la de los adultos mayores, en particular.

- Por último, el debate sobre los **aportes jubilatorios** deriva en un nivel considerable de negatividad, considerando a los usuarios que **califican como “indignas” las jubilaciones que recibe la mayoría de los adultos mayores**. La difusión de labores particulares que realizan diversos jubilados para aumentar sus ingresos genera críticas hacia el rol del Estado. Los internautas coinciden en que las jubilaciones no son suficientes y/o se posicionan debajo de la línea de pobreza. Por su parte, los **anuncios oficiales sobre la jubilación anticipada** generan opiniones contrarias. Por un lado, se observan quienes apoyan la medida argumentando que **favorecerá la inserción de jóvenes en el mundo laboral**. Por otro, quienes continúan replicando que el monto jubilatorio es insuficiente o que los adultos mayores desean conservar sus trabajos porque se sienten capaces de continuar trabajando.

Como emociones principales se relevan **la Ira, la Alegría y la Aversión**. En los atributos proyectados sobre las autoridades, priman **la Fragilidad, la Simpatía y la Debilidad**. Por su parte, **la Salud, el Trabajo y la Seguridad** resultan las preocupaciones ciudadanas de mayor relevancia. En conclusión, los adultos mayores continúan siendo considerados como **individuos portadores de derechos que deben ser respetados** y la comunidad virtual apoya, a través de diversos argumentos, el cuidado integral de su salud. A su vez, la ciudadanía digital reclama una **mayor gestión estatal sobre las necesidades de este grupo social**, con el fin de garantizar su mejor calidad de vida.



El Observatorio Humanitario de Cruz Roja Argentina es un espacio de investigación, conocimiento y sensibilización, que tiene como objetivo favorecer la comprensión de distintas situaciones que emergen en nuestra sociedad desde una perspectiva humanitaria.

2020 – Observatorio Humanitario de Cruz Roja Argentina.

[www.cruzroja.org.ar](http://www.cruzroja.org.ar)