

OBSERVATORIO  
HUMANITARIO 

# TERREMOTO EN HAITÍ

MUNDIAL

Del 11 al 18 de agosto de 2021





El Observatorio Humanitario de Cruz Roja, a partir de la aplicación de las herramientas de Big Data aportadas por QSocialNow y su equipo interdisciplinario, desarrolla distintas temáticas con un trabajo de investigación que incluye el estudio, reflexión y análisis de las percepciones y los estados de opinión de la ciudadanía digital, la cual, se construye y expresa a través de las redes sociales. Los contenidos de estas conversaciones son de carácter público y representan un factor relevante del sistema mediático complementado con el surgimiento de las tecnologías emergentes. Hoy puede afirmarse que las percepciones y valoraciones de esta población que circulan en el espacio virtual, con sus interacciones e influencias mutuas, contribuyen a modelar de manera significativa la opinión pública sobre los diversos temas de interés.

La metodología del Observatorio se fundamenta en criterios de clasificación que los organismos internacionales han desarrollado para el estudio de las problemáticas seleccionadas estableciendo categorías analíticas, que en la actualidad forman parte de la agenda global. Validadas estas categorías en los contenidos seleccionados de los temas que se investigan, se activa el monitoreo de las centenares de miles de conversaciones públicas que, en tiempo real, hacen referencia a las problemáticas y las percepciones poblacionales, abordando la complejidad e incidencia de cada tema en base a representaciones muestrales amplias que le otorgan fundamento a la calidad del análisis. El Observatorio mediante la aplicación de modelos lingüísticos y recursos de inteligencia artificial, que se actualizan en tiempo real, traduce el análisis obtenido a un conjunto de indicadores cuantitativos y cualitativos que se presentan en dashboards, informes diarios, informes semanales, entre otros. Desde la perspectiva cualitativa, el presente trabajo, profundiza con los indicadores producidos por los recursos de inteligencia artificial, el análisis de la información desarrollado por el Equipo interdisciplinario y especialistas a partir del análisis del discurso, la etnografía digital y la teoría fundamentada, que permiten ahondar en los alcances de los resultados que se obtienen en la investigación.

# Índice

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>TERREMOTO</b>	<b>7</b>
<b>RELACIONES INTERNACIONALES</b>	<b>18</b>
<b>CONTEXTO</b>	<b>29</b>

# Ficha técnica



## Enfoque del estudio

Cuantitativo y cualitativo



## Tipo de Estudio

Métricas y análisis de Twitter



## Técnica

Monitoreo de Real Time, Plataforma QSocialNow



## Ámbito geográfico

Mundial



## Idioma

Español, Inglés y Portugués



## Universo

Todos los públicos



## Muestra

32.794 publicaciones  
24.755 autores únicos



## Período analizado

11-08-2021 a las 00:00 horas 18-08-2021  
a las 00:00 horas



## Cantidad de seguidores de los autores

Todos los rangos

## INTRODUCCIÓN

El terremoto ocurrido recientemente en Haití generó problemáticas humanitarias en el territorio. En este sentido, las redes sociales funcionaron como difusión de la catástrofe a nivel internacional. El relevamiento y análisis de los contenidos públicos de la conversación social en las redes obtenida por QSocialNow permite detectar los temas coyunturales predominantes.

La escucha activa en redes sociales permite detectar los ejes argumentales expresados por los usuarios. El Equipo de Analistas busca ahondar en tales mensajes para comprender cómo se trata el tema y en qué medida el hecho desencadena conversaciones sobre otros ejes asociados.

Por lo tanto, luego de comparar las métricas del observatorio, se explora el análisis en profundidad de los tres temas más destacados durante el período analizado para cada caso.



A continuación se enumeran los **principales temas coyunturales** emitidos por usuarios para posicionarse sobre el eje analizado en el observatorio. Estos temas se retoman más adelante para un análisis específico.

1.

### TERREMOTO

Al producirse el terremoto, se imparte información como el número de muertos, heridos y damnificados, se declara el estado de emergencia y se registran las primeras reacciones en relación al hecho.

2.

### RELACIONES INTERNACIONALES

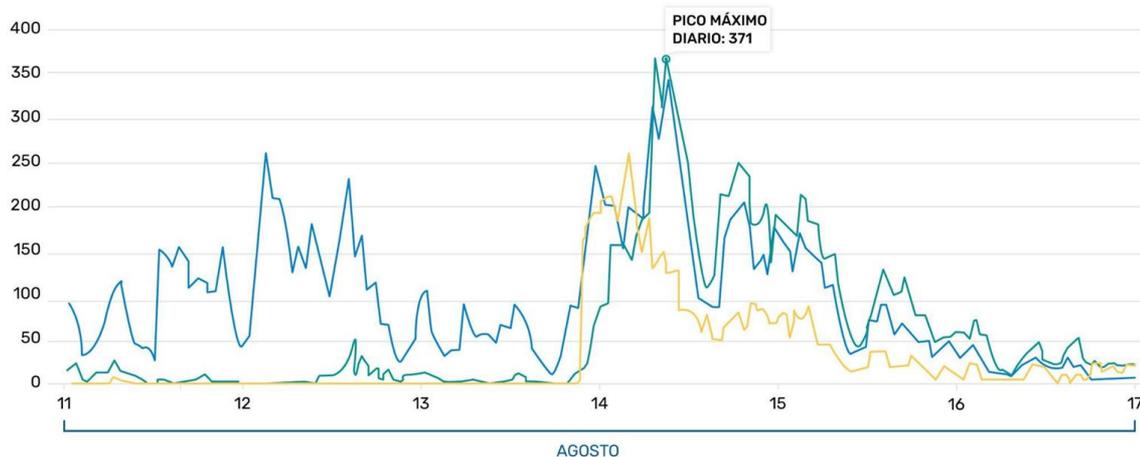
La circunstancia crítica que se presenta a partir del temblor da cuenta de la importancia de las relaciones internacionales en tanto los demás países tienen la capacidad de brindar apoyo y recursos para afrontar la situación.

3.

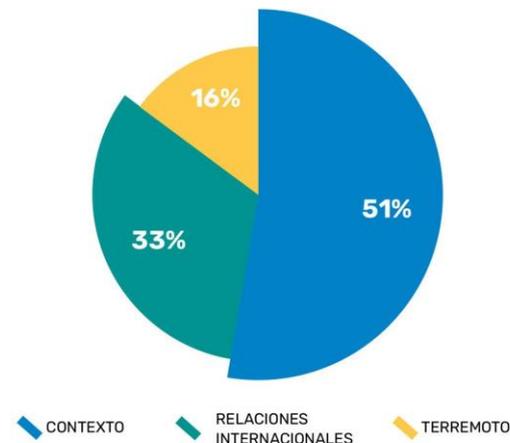
### CONTEXTO

El terremoto se produce en medio de una coyuntura de agitación política en la que, además, interviene la pandemia que permanece sin la capacidad de control. Además, todavía continúan los resabios luego del terremoto del año 2010.

## VOLUMEN DE PUBLICACIONES POSTEOS + COMENTARIOS + COMPARTIDOS



## DISTRIBUCIÓN EN EL PERÍODO ANALIZADO



**32.794** PUBLICACIONES  
TOTALES

**DESCENDENTE**

TENDENCIA  
DE PUBLICACIONES

**195**

PUBLICACIONES  
POR HORA

**371**

PICO MÁXIMO  
DE PUBLICACIONES  
15/08 02:00 HS

# TEMA DE COYUNTURA 1

# TERREMOTO

*Investigación cualitativa*

TEMA  
COYUNTURAL

Terremoto



## INTERPRETACIONES EXPRESADAS EN REDES SOCIALES

INTERPRETACIONES  
EXPRESADAS EN  
REDES SOCIALESMuertos y  
heridos

El número de fallecidos y heridos como consecuencia del terremoto se encuentra en ascenso, a medida que se actualizan los datos a lo largo de las primeras horas posteriores al huracán. Estos se difunden por medios de comunicación masiva, quienes además destacan la **continua llegada de heridos a hospitales** incluso en días posteriores al terremoto, cristalizando la alarmante situación del sistema sanitario. Adicionalmente, especialistas prevén números elevados de fallecidos.



A partir de este caso se identifica la difícil situación que transitan los haitianos en **cuestiones sociales y sanitarias** no solo como consecuencia del reciente terremoto.

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:**

Se identifica la **tristeza** como principal emoción, lo que comprueba la empatía existente en la sociedad frente a los ciudadanos que deben atravesar estos fenómenos.



En línea con lo mencionado, el **envío de condolencias** se identifica como una constante, tanto por parte de los ciudadanos los cuales se expresan en los posteos que impulsan los medios de comunicación como en los posteos que realizan los jefes de estado de cada país.



## INTERPRETACIONES EXPRESADAS EN REDES SOCIALES

# Declaración del estado de emergencia

La declaración del **estado de emergencia** por parte del Primer Ministro haitiano es difundida en redes sociales por los medios de comunicación quienes además mencionan posibles tormentas tropicales, lo que genera el **impulso de emociones negativas dada la inestabilidad e impacto en la sensibilidad social**. Como contrapartida, tanto los usuarios así como la comunidad internacional en su conjunto se manifiestan solidariamente en apoyo al pueblo haitiano, impulsando la emoción de confianza.



A partir de este caso se identifica la **preocupación social** a raíz de lo sucedido en Haití frente a lo que manifiestan los usuarios con apoyo y tristeza.

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:**



Se destaca la voluntad de trabajo de los **médicos cubanos** quienes manifiestan estar disponibles hasta que el estado de emergencia cese.



Se identifican referencias al estado de alarma vinculados de forma directa con la cantidad de fallecidos y heridos.



Se identifican las menciones de los **primeros vuelos en envío de ayuda al país**.

## INTERPRETACIONES EXPRESADAS EN REDES SOCIALES

### Daños materiales

**Abundan las referencias a los daños materiales en Haití tras el terremoto.** Los usuarios difunden imágenes y videos donde se ven los escombros de edificios y casas derrumbadas. Adicionalmente, y en contraste con la presencia de dicho material, hasta el momento **no se registran menciones que giren en torno a la reconstrucción de espacios.** Por su parte, predominan los posteos que refieren a la situación de emergencia que se está viviendo allí.



Dada la cercanía temporal del evento, se puede argumentar que la **emergencia social** posiblemente no permita proyectar ideas sobre la reconstrucción de los espacios en estos momentos.

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:**



Al compartir imágenes, los internautas remiten a los niveles de pobreza que existe en Haití.



Dichas referencias a su vez se relacionan con el **impacto del terremoto del 2010.**



Se sostiene que el terremoto es un factor que genera nuevamente un **retroceso para la sociedad haitiana** si no se lo aborda con compromiso y de forma plena.

## INTERPRETACIONES EXPRESADAS EN REDES SOCIALES

### Emociones

Entre las emociones relacionadas al terremoto, además de la confianza la cual se posiciona gracias al **apoyo brindado por la comunidad internacional al pueblo haitiano**, se destacan el **desconsuelo y la tristeza** como consecuencia de; en primer lugar, la percepción del escenario como una **reiteración de los sucedido en 2010 y la falta de políticas contenedoras de la catástrofe** y, en segundo lugar, por la **desaparición y fallecimiento de personas**.



A partir de este caso se identifica la **preocupación social** a raíz de los sucedido en Haití frente a lo que manifiestan los usuarios con apoyo y tristeza.

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:



Existen posturas que manifiestan que las **noticias que impactan a nivel global sobre Haití nunca son positivas**.



Se sostiene que las grandes **potencias mundiales** y grupos económicos han influido en gran parte sobre la **inestabilidad** económica, social y política en Haití.



Tanto la búsqueda de personas como la falta de certeza sobre la presencia o no de futuras tormentas tropicales influyen en la **incertidumbre** expresada por los usuarios.

## INTERPRETACIONES EXPRESADAS EN REDES SOCIALES

### Percepción del terremoto de Haití

Los ciudadanos que opinan en redes sociales perciben al **terremoto como una agravante de la situación actual de Haití**. Sostienen que es un país marcado por la pobreza, con recientes coyunturas relacionadas a la inestabilidad política. Los eventos del 2010 marcaron en gran parte la imagen de Haití en el mundo lo que genera que se impregne en el sentido común que allí “llueve sobre mojado”.

A partir de este caso, se identifica que el terremoto bajo la óptica global es un fenómeno que se añade a **otros eventos desafortunados para el pueblo haitiano**.

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:**

- Se repiten los argumentos que refieren a la negatividad con la que están cargadas las noticias que escalan a nivel internacional sobre Haití.
- Se identifica apoyo a aquellos haitianos que buscan migrar a otros países.
- La tristeza es la emoción que predomina frente a las imágenes del pueblo haitiano en la actualidad.

# Aa.

Palabras  
clave

haití  
mundo  
presidente

gobierno  
crisis  
colombia  
américa  
chile  
covid  
joe

# #.

Hashtags  
principales

#haiti  
#cuba  
#terremoto

#sismo  
#eeuu  
#soshaiti  
#ponlecorazon  
#cubasalvidas  
#internacional  
#cubaviva



Principales  
influenciadores

**1. infobaeamerica**  
5.115.946

impresiones potenciales

- 2. europapress.** 4.221.975
- 3. actualidadrt.** 3.499.550
- 4. eldiarios.** 2.554.590
- 5. sanchezcastejon.** 1.583.599

TEMA DE COYUNTURA 1

**AMBIENTE**

**98% DEL TOTAL**

**SEGURIDAD**

**2% DEL TOTAL**

**PREOCUPACIONES**

TEMA DE COYUNTURA 1

**CONFIANZA** 46% DEL TOTAL

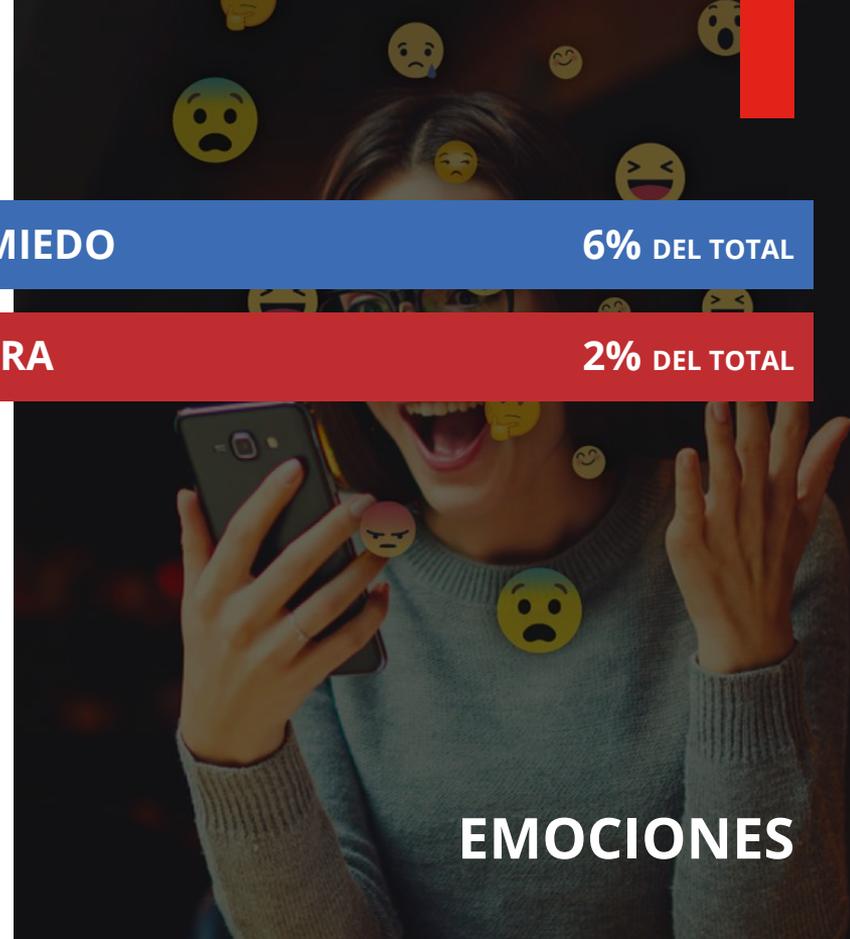
**TRISTEZA** 21% DEL TOTAL

**AVERSIÓN** 13% DEL TOTAL

**ANTICIPACIÓN** 12% DEL TOTAL

**MIEDO** 6% DEL TOTAL

**IRA** 2% DEL TOTAL



**EMOCIONES**

## TEMA DE COYUNTURA 1

**MORALIDAD** 32% DEL TOTAL

**RESPETO** 30% DEL TOTAL

**SENSIBILIDAD** 13% DEL TOTAL

**DINAMISMO** 10% DEL TOTAL

**INMORALIDAD** 7% DEL TOTAL

**PESIMISMO** 4% DEL TOTAL

**CONOCIMIENTO** 4% DEL TOTAL

**ATRIBUTOS  
PROYECTADOS  
SOBRE LAS  
AUTORIDADES**

TEMA DE COYUNTURA 2

# RELACIONES INTERNACIONALES

*Investigación cualitativa*

TEMA  
COYUNTURAL

Relaciones  
internacionales



INTERPRETACIONES  
EXPRESADAS EN  
REDES SOCIALES

Se menciona tanto el **envío de personal médico, como de bienes por parte de las embajadas y primeros mandatarios para colaborar con Haití**. Se reitera, en este sentido, la creencia de que algunos **países brindan ayuda dado que poseen influencia en la región e intereses geopolíticos**. Destaca la colaboración de los gobiernos estadounidense, mexicano y cubano.

## INTERPRETACIONES EXPRESADAS EN REDES SOCIALES

Envío de  
ayuda  
humanitaria



Se evidencia la **importancia de las Relaciones Internacionales** en momentos de crisis.

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:



**Críticas por parte de los ciudadanos hacia aquellos gobernantes que colaboran con Haití sin tener satisfechas necesidades básicas**, por ejemplo para enfrentar la pandemia en sus propios territorios.



Como contrapartida, se toma como **ejemplo de orgullo y bondad a aquellos países primeros en reaccionar** frente a la coyuntura.



A partir de las **menciones sobre los intereses geopolíticos** es que se ve impulsada la preocupación sobre la corrupción y la seguridad.

INTERPRETACIONES  
EXPRESADAS EN  
REDES SOCIALESRol de las  
embajadas

El rol de las embajadas se evidencia en la **protección a quienes se encontraban en suelo haitiano, en el envío de apoyo y ayuda humanitaria al país y en la difusión de información** sobre el estado de situación. Se destacan las menciones a la Embajada de México en Haití, así como las embajadas haitianas en otros países.

Se visibiliza el importante **nexo que significa la presencia de embajadas en distintos países.**

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:

- Los **comunicados de la embajada de Haití obtienen mayor viralidad** en pedido de recursos humanos y materiales para afrontar la emergencia.
- Los usuarios más críticos contraponen negativamente la crisis que se vive en el país con la realidad de los embajadores.
- Se destaca el rol de aquellas embajadas que habilitan medios de contacto con los ciudadanos, en pos de obtener información más certera sobre el paradero de los mismos.

INTERPRETACIONES  
EXPRESADAS EN  
REDES SOCIALESRol de los  
primeros  
mandatarios  
mundiales

Con respecto a las menciones de primeros mandatarios **destacan las condolencias enviadas por el presidente de España, Pedro Sánchez**, así como la autorización del **envío de material humanitario por parte del presidente estadounidense Joe Biden**; la predominante repercusión que poseen los posteos a través de likes y retweets refleja el apoyo brindado por la sociedad al accionar solidario en momentos críticos.



A partir de este caso, se habilitan las conversaciones sobre **la fuerte presencia de los países identificados como "primermundistas" en la temática.**

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:**

Los usuarios más críticos sostienen, de forma irónica, que los presidentes deberían colaborar primero en sus países y luego en el exterior.



Se identifica como natural y esperado el accionar de **Estados Unidos** frente a la situación.



Se reiteran **críticas que remiten a los intereses geopolíticos de los mandatarios.**

El tema deriva de las referencias a la emigración de haitianos a otros países, tras el terremoto, principalmente al norte de Colombia. **Hay posturas que apoyan el exilio y otras que destacan la importancia de mantenerse en el país de origen por lo relevantes que son los lazos emocionales** con el territorio y la cultura, entre otros. Se identifican usuarios que destacan la importancia de respetar los derechos de aquellos que deciden emigrar hacia otros países.



A partir de este caso, se habilitan las conversaciones sobre el exilio. Lo cual permite una mayor recepción a estos contenidos.

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:**



Se difunden **imágenes sobre situaciones de violencia ejercida en las fronteras de otros países** a aquellos que decidieron emigrar.



Se mencionan las **dificultades que suelen atravesar las personas a la hora de insertarse** en nuevas sociedades y culturas.



A pesar de las dificultades, los usuarios no expresan rechazo a la emigración.

Diversos **organismos no gubernamentales, como World Vision y Médicos Sin Fronteras, ofrecen ayuda sanitaria a Haití** tan pronto como sucede el terremoto, debido a la escasez de insumos y medicamentos.

## INTERPRETACIONES EXPRESADAS EN REDES SOCIALES

### Ayuda de las ONG

A partir de este caso, se habilitan las conversaciones sobre **la valoración de las ONGs a partir del rol que adoptan frente a crisis atravesadas a nivel global.**

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:

- Los **usuarios valoran el trabajo y dedicación** de este tipo de organismos ante la emergencia de crisis.
- Resaltan la **necesidad de realizar donaciones** para contribuir a la causa.
- Se detecta la **influencia de las creencias religiosas a raíz de bendiciones y pedidos a Dios** por parte de los usuarios frente a situaciones de angustia y dolor.

# Aa.

Palabras  
clave

haití  
presidente  
méxico

gobierno  
chile  
lopezobrador\_  
colombia  
amlo  
mundo  
eeuu

# #.

Hashtags  
principales

#haiti  
#cuba  
#venezuela  
#cuidarseeslaclave  
#unidadpolapaz  
#terremoto  
#cubasalvidas  
#ahora  
#15ago  
#soshaiti



Principales  
influenciadores



1. **infobaeamerica**  
6.394.033  
impresiones potenciales

2. **infobae.** 5.966.734
3. **rtvenoticias.** 2.920.374
4. **telediariomty.** 2.417.948
5. **IvanDuque.** 2.337.765

## TEMA DE COYUNTURA 2

**CONFIANZA** 82% DEL TOTAL

**TRISTEZA** 5% DEL TOTAL

**AVERSIÓN** 5% DEL TOTAL

**IRA** 4% DEL TOTAL

**ANTICIPACIÓN** 3% DEL TOTAL

**MIEDO** 1% DEL TOTAL

**EMOCIONES**

## TEMA DE COYUNTURA 2

**AMBIENTE** 74% DEL TOTAL

**SEGURIDAD** 12% DEL TOTAL

**SALUD** 11% DEL TOTAL

**EDUCACIÓN** 1% DEL TOTAL

**TRABAJO** 1% DEL TOTAL

**TRANSPORTE** 1% DEL TOTAL

**PREOCUPACIONES**

## TEMA DE COYUNTURA 2

**CONOCIMIENTO** 45% DEL TOTAL

**SENSIBILIDAD** 20% DEL TOTAL

**DESHONESTIDAD** 20% DEL TOTAL

**RESPECTO** 10% DEL TOTAL

**INMORALIDAD** 5% DEL TOTAL

**ATRIBUTOS  
PROYECTADOS  
SOBRE LAS  
AUTORIDADES**

# TEMA DE COYUNTURA 3

# CONTEXTO

*Investigación cualitativa*

TEMA  
COYUNTURAL

Contexto



INTERPRETACIONES  
EXPRESADAS EN  
REDES SOCIALES

El caso de Maia es interpretado como el resultado de su **condición socioeconómica**. Por lo tanto, **la pobreza es causante de la vulnerabilidad** que la ubicó en esta situación. Los interlocutores si bien repudian la situación, no proponen alternativas para una solución estructural.

INTERPRETACIONES  
EXPRESADAS EN  
REDES SOCIALES

Vacío de  
poder



A partir de este caso, se habilitan las conversaciones sobre **pobreza y niñez**.

Lo cual permite una mayor recepción a estos contenidos.

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:**



Necesidad de una ley eficiente de adopción.



Captación por engaño de un futuro mejor.



Brindar trabajo es mejor que brindar planes sociales.

Usuarios y medios evocan el terremoto ocurrido en 2010 para indicar que Haití aún no estaba completamente recuperado de ese evento. **Se establecen comparaciones entre los daños sufridos con los terremotos. Se señala la incidencia de este terremoto como factor de la crisis que atraviesa el país.**

## INTERPRETACIONES EXPRESADAS EN REDES SOCIALES

### Terremoto de 2010



A partir de este caso, se identifica **cómo las catástrofes naturales y la dificultad de reconstruir el país y su sociedad, marcaron la historia** de los haitianos.

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:**



Se utiliza a **Haití como ejemplo de uno de los países que peor posicionado se encuentra a nivel socioeconómico.**



Se responsabiliza en parte al colonialismo francés del contexto en el que se encuentra Haití y bajo el cual debió afrontar tanto las crisis climáticas, como políticas.



Relevancia de contar con **recursos económicos estatales para garantizar la reconstrucción de los países** tras las catástrofes climáticas.

Se reitera que **las cuestiones relacionadas a la pandemia no se encontraban resueltas en Haití con la llegada del sismo**. En este sentido, destaca la **situación particular en la que se encuentran los hospitales del país**, ahora saturados tras el terremoto con elevados números de víctimas fatales y heridas.

## INTERPRETACIONES EXPRESADAS EN REDES SOCIALES

### Pandemia



A partir de este caso se identifica a **la pandemia como un agravante** para la coyuntura que enfrenta el país.

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:**



Se mencionan las **tareas realizadas por médicos en la readaptación de hospitales** utilizados para Covid, para poder atender a los heridos del terremoto.



Se valora y reconoce la **labor realizada por los médicos cubanos**.



Se valora y agradece la **solidaridad entre los pueblos**.

## INTERPRETACIONES EXPRESADAS EN REDES SOCIALES

### Propensión a terremotos en el Caribe

Haití se asienta sobre las placas tectónicas del Caribe al igual que otros países, como República Dominicana, sin embargo este Estado **no cuenta con la infraestructura necesaria para afrontar los temblores**. Además, se sostiene la hipótesis de que el terremoto de 2010 contribuye a la formación del terremoto del día 14/08.

Se habilitan las conversaciones sobre **la desigualdad entre países centrales y periféricos**.

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:

- La infraestructura deficiente es **resultado de años de explotación colonial y esclavitud**.
- La **imposibilidad de predecir terremotos** impide la preparación del país ante este tipo de eventos.
- Luego de 2010, **la corrupción y la crisis política han obstaculizado una reconstrucción con edificaciones resistentes** a los temblores.

## INTERPRETACIONES EXPRESADAS EN REDES SOCIALES

### Llamado a elecciones

A partir del asesinato del presidente haitiano, medios de **o**ccomunicacion refieren al llamado a elecciones y su postergación para el mes de noviembre. Sin embargo, **el contenido que refiere a esta temática desciende por completo.**

Se identifica el **paso a segundo plano de la crisis política** como consecuencia de la catástrofe climática.

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:**

- Predominio de **contenido generado por medios de comunicación**, difundido por ciudadanos de los distintos países.
- Se identifica que **las opiniones de los ciudadanos hispanohablantes son más acotadas** en lo que refiere a cuestiones políticas del país, lo que se puede ver relacionado a una falta de conocimiento sobre el tema.
- La **importancia del respeto por los procesos electorales** es la cuestión que se identifica como fundamental por los ciudadanos.

# Aa.

Palabras  
clave

presidente  
haití  
colombia

méxico  
gobierno  
pandemia  
mundo  
crisis  
eeuu  
hospital

# #.

Hashtags  
principales

#haiti  
#terremoto  
#colombia  
#unidadporlapaz  
#cuba  
#diarioviveporsiempre  
#pactohistorico  
#venezuela  
#voto  
#paz



Principales  
influenciadores



**1. infobaeamerica**  
3.835.660  
impresiones potenciales

**2. infobae.** 2.983.011  
**3. jsanchezcristo.** 1.846.577  
**4. rtvenoticias.** 1.459.760  
**5. PrimerImpacto.** 1.087.417

### TEMA DE COYUNTURA 3

**AMBIENTE**

**45% DEL TOTAL**

**SEGURIDAD**

**40% DEL TOTAL**

**CORRUPCIÓN**

**10% DEL TOTAL**

**SALUD**

**5% DEL TOTAL**

**PREOCUPACIONES**

### TEMA DE COYUNTURA 3

**CONFIANZA** 50% DEL TOTAL

**ANTICIPACIÓN** 16% DEL TOTAL

**TRISTEZA** 15% DEL TOTAL

**AVERSIÓN** 10% DEL TOTAL

**IRA** 4% DEL TOTAL

**SORPRESA** 3% DEL TOTAL

**MIEDO** 2% DEL TOTAL

**EMOCIONES**

### TEMA DE COYUNTURA 3

**CONOCIMIENTO** 61% DEL TOTAL

**DINAMISMO** 23% DEL TOTAL

**INACCIÓN** 7% DEL TOTAL

**INMORALIDAD** 5% DEL TOTAL

**SENSIBILIDAD** 4% DEL TOTAL

**ATRIBUTOS  
PROYECTADOS  
SOBRE LAS  
AUTORIDADES**

OBSERVATORIO  
HUMANITARIO 

 CRUZ ROJA  
ARGENTINA

El Observatorio Humanitario de Cruz Roja Argentina es un espacio de investigación, conocimiento y sensibilización, que tiene como objetivo favorecer la comprensión de distintas situaciones que emergen en nuestra sociedad desde una perspectiva humanitaria.

2020 - Observatorio Humanitario de Cruz Roja Argentina

[www.cruzroja.org.ar](http://www.cruzroja.org.ar)

EN COLABORACIÓN CON **QSOCIALNOW**  
BIG DATA