

OBSERVATORIO
HUMANITARIO 

NIÑEZ Y JUVENTUD

ARGENTINA

Del 22 de junio al 09 de agosto de 2021





El Observatorio Humanitario de Cruz Roja, a partir de la aplicación de las herramientas de Big Data aportadas por QSocialNow y su equipo interdisciplinario, desarrolla distintas temáticas con un trabajo de investigación que incluye el estudio, reflexión y análisis de las percepciones y los estados de opinión de la ciudadanía digital, la cual, se construye y expresa a través de las redes sociales. Los contenidos de estas conversaciones son de carácter público y representan un factor relevante del sistema mediático complementado con el surgimiento de las tecnologías emergentes. Hoy puede afirmarse que las percepciones y valoraciones de esta población que circulan en el espacio virtual, con sus interacciones e influencias mutuas, contribuyen a modelar de manera significativa la opinión pública sobre los diversos temas de interés.

La metodología del Observatorio se fundamenta en criterios de clasificación que los organismos internacionales han desarrollado para el estudio de las problemáticas seleccionadas estableciendo categorías analíticas, que en la actualidad forman parte de la agenda global. Validadas estas categorías en los contenidos seleccionados de los temas que se investigan, se activa el monitoreo de las centenas de miles de conversaciones públicas que, en tiempo real, hacen referencia a las problemáticas y las percepciones poblacionales, abordando la complejidad e incidencia de cada tema en base a representaciones muestrales amplias que le otorgan fundamento a la calidad del análisis. El Observatorio mediante la aplicación de modelos lingüísticos y recursos de inteligencia artificial, que se actualizan en tiempo real, traduce el análisis obtenido a un conjunto de indicadores cuantitativos y cualitativos que se presentan en dashboards, informes diarios, informes semanales, entre otros. Desde la perspectiva cualitativa, el presente trabajo, profundiza con los indicadores producidos por los recursos de inteligencia artificial, el análisis de la información desarrollado por el Equipo interdisciplinario y especialistas a partir del análisis del discurso, la etnografía digital y la teoría fundamentada, que permiten ahondar en los alcances de los resultados que se obtienen en la investigación.

Índice

INTRODUCCIÓN	4
EDUCACIÓN	10
POLÍTICAS PÚBLICAS	21
REDES SOCIALES	32
RESUMEN EJECUTIVO	43

Ficha técnica



Enfoque del estudio

Cuantitativo y cualitativo



Tipo de Estudio

Métricas y análisis de Twitter y Facebook



Técnica

Monitoreo de Real Time, Plataforma QSocialNow



Ámbito geográfico

República Argentina



Idioma

Español



Universo

Todos los públicos



Muestra

10.395 publicaciones
8.791 autores únicos



Período analizado

22-06-2021 a las 12:00 horas 09-08-2021
a las 12:00 horas



Cantidad de seguidores de los autores

Todos los rangos

INTRODUCCIÓN

Tanto la Declaración de los Derechos del Niño (1959) como la Convención de los Derechos del Niño (1989) son los fundamentos de la ONU en torno a la niñez. En este marco, UNICEF es el organismo permanente que tiene por objetivos "promover la protección de los derechos del niño, ayudar a satisfacer sus necesidades básicas y aumentar las oportunidades que se les ofrecen para que alcancen plenamente sus potencialidades"¹. Estos objetivos se llevan a cabo a través de programas y proyectos elaborados en conjunto con gobiernos y otras organizaciones.

La selección de UNICEF como organismo internacional **permite que el Observatorio de Niñez se estructure en base a las cinco categorías que se corresponden con las áreas de trabajo de UNICEF**. Estas categorías son las siguientes: **Educación, Comunicación y Movilización Social, Inclusión Social, Protección de Derechos y Acceso a la Justicia; y Salud**.

¹UNICEF (01/01/2021). *La misión de UNICEF*. Recuperado de: <https://www.unicef.org/es/acerca-de-unicef/mision#:~:text=UNICEF%2C%20por%20medio%20de%20sus,y%20econ%C3%B3mico%20de%20sus%20comunidades>.



A continuación se explican las **cinco categorías del observatorio de niñez**. Las métricas de cada categoría se presentan de manera comparativa en el primer apartado de este informe.

INCLUSIÓN SOCIAL

El ejercicio de los derechos de los niños se ve afectado **según las características socioeconómicas**. La protección social surge como una manera de revertir dicha desigualdad, la cual se acompaña de **programas en pos de la calidad de vida**.

<https://www.unicef.org/argentina/que-hace-unicef/inclusion-social-y-monitoreo>

PROTECCIÓN DE DERECHOS Y ACCESO A LA JUSTICIA

Tanto la adquisición de derechos como la efectivización de los mismos es **condición necesaria para una niñez de calidad**. Tal es así, que esta categoría aborda por un lado, el abuso y violencia sufrido durante la niñez como también el fortalecimiento del sistema de justicia juvenil.

<https://www.unicef.org/argentina/que-hace-unicef/proteccion-y-acceso-la-justicia>

SALUD

La disparidad en el acceso a la salud se genera **dependiendo del territorio en el que se habita**. Además de reducir la brecha de desigualdad, la salud en la niñez aborda cuestiones específicas tales como embarazo adolescente, obesidad infantil, suicidio adolescente y mortalidad materno-infantil.

<https://www.unicef.org/argentina/que-hace-unicef/salud>

A continuación se explican las **cinco categorías del observatorio de niñez**. Las métricas de cada categoría se presentan de manera comparativa en el primer apartado de este informe.

EDUCACIÓN

La calidad educativa no llega a todos los niños y niñas; la disparidad ocurre dependiendo de su **situación sociodemográfica**, teniendo como situación extrema el abandono de la escuela. Por lo tanto, la educación es una categoría que aborda la **inclusión de la escolaridad en igualdad de oportunidades, la terminalidad de la misma y la calidad en el aprendizaje**.

<https://www.unicef.org/argentina/que-hace-unicef/educaci%C3%B3n>

COMUNICACIÓN Y MOVILIZACIÓN SOCIAL

El **compromiso de los ciudadanos por los derechos de los niños y niñas** es importante para el pleno ejercicio de los mismos. Esta categoría aborda tanto la difusión y promoción de los derechos de la niñez como también la interacción de los niños con su comunicación ya sea expresándose o percibiendo mensajes.

<https://www.unicef.org/argentina/que-hace-unicef/comunicaci%C3%B3n-y-movilizaci%C3%B3n-social>



El relevamiento y análisis de los contenidos públicos de las conversaciones de los usuarios en las redes sociales permite detectar los temas coyunturales predominantes que constituyen los ejes de estudio del Observatorio de QSocialNow.

El monitoreo en redes sociales permite detectar los argumentos expresados por los usuarios. El Equipo de Analistas busca ahondar en tales mensajes para **comprender cómo se trata el tema y en qué medida el hecho impacta en las conversaciones sobre otros ejes asociados.**

El presente trabajo analiza en profundidad los tres temas más destacados durante el período analizado para cada caso.

A continuación se enumeran los **principales temas coyunturales** emitidos por usuarios para posicionarse sobre el eje analizado en el observatorio.

1.

EDUCACIÓN

Se analizan las principales temáticas relacionadas con acceso a la educación como consecuencia de la creciente percepción de esta temática como una de las principales preocupaciones existentes en Argentina.

2.

POLÍTICAS PÚBLICAS

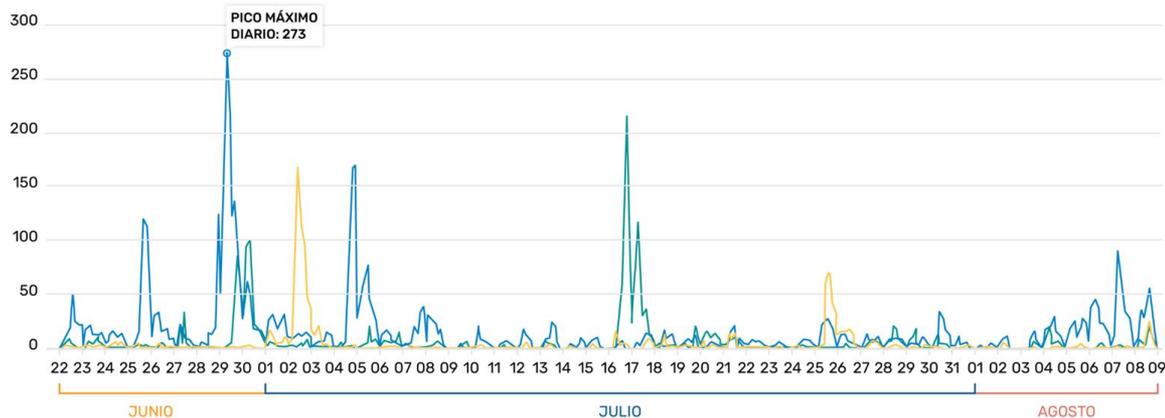
Se identifican distintas políticas implementadas en Argentina que son valoradas por la sociedad y además, reclamos o críticas por aquellas que quedan por generar o por las falencias que poseen.

3.

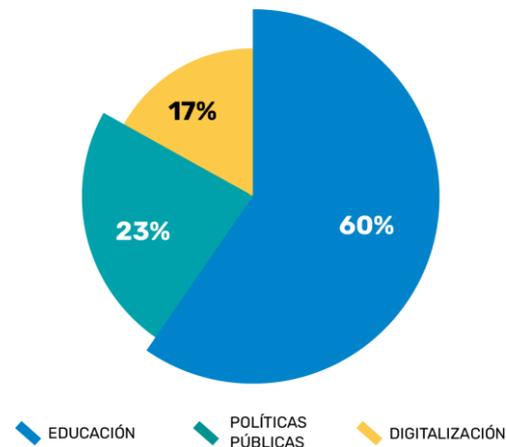
DIGITALIZACIÓN

La creciente digitalización causada por la pandemia genera diferentes percepciones que se tienen de las redes sociales y el uso de internet. Se mencionan tanto efectos positivos como negativos.

VOLUMEN DE PUBLICACIONES POSTEOS + COMENTARIOS + COMPARTIDOS



DISTRIBUCIÓN PERÍODO ANALIZADO



10.395 PUBLICACIONES
TOTALES

ESTABLE TENDENCIA
DE PUBLICACIONES

27 PUBLICACIONES
POR HORA

1.074 PICO MÁXIMO
DE PUBLICACIONES 29/06

TEMA DE COYUNTURA 1

EDUCACIÓN

Investigación cualitativa

**TEMA
COYUNTURAL**

Educación



ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

A pesar que la educación en Argentina es pública, la deserción escolar es mencionada como problemática a consecuencia de múltiples factores donde se destaca actualmente la falta de recursos y herramientas para acceder a la misma. Los ciudadanos expresan preocupación sobre el nivel académico de las escuelas y sostienen que ello producirá consecuencias a largo plazo.

ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

Deserción escolar



A partir de este caso se identifica la **educación pública como condición necesaria pero no suficiente para el acceso a los espacios educativos.**

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:



Se sostiene que influyen en la deserción además las propuestas curriculares y la forma de enseñanza.



Se identifica que la deserción influye en la posibilidad de aplicar políticas dirigidas al empleo joven.



Se identifica falta de confianza en el futuro del país a partir del ascenso de índices relacionados a la deserción.

ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

Retorno a la
presencialidad en
universidades

La línea argumental se genera a partir de las menciones sobre la necesidad de retomar la presencialidad de los estudiantes en las universidades. Esta coyuntura es impulsada principalmente por representantes políticos bajo el argumento de que **todos los jóvenes poseen el derecho a educarse sin importar la edad que tengan. Se menciona que la falta de contacto entre estudiantes y profesores los desconecta de los espacios académicos y los desincentiva a formarse.**



A partir de este caso se identifica la preocupación sobre cómo **las cuestiones psicológicas influyen en la formación de los jóvenes, interpretados como los futuros trabajadores de Argentina.**

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:



Quienes se oponen a la presencialidad sostienen que los estudiantes universitarios no poseen los mismos requerimientos y atención para aprender que los alumnos de primaria y secundaria.



Se destacan los beneficios de asistir a clases de forma virtual por parte del sector comprometido en la temática.



Se identifica la importancia de **escuchar a los jóvenes** a la hora de tomar decisiones que los involucren.

ANÁLISIS DE
CONTENIDO
EXPRESADO POR
LOS USUARIOS

Retorno a la
presencialidad en
escuelas

Al igual que en reportes previos, la temática se posiciona a partir de posteos sobre el regreso a la presencialidad en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. **En esta ocasión, se identifica la preocupación sobre el respeto a los protocolos. En este sentido, la posibilidad de todos los jóvenes de acceder por igual a las instituciones dado que, de respetarse las distancias requeridas por el distanciamiento obligatorio, las aulas no serían suficientes.**



A partir de este caso **se identifica a las cuestiones edilicias de las escuelas como un obstáculo para garantizar una educación igualitaria** mientras se respetan los protocolos que garanticen la bioseguridad.

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:



Se identifica una creciente preocupación sobre la variante Delta y se toma como ejemplo casos de distintos países.



Se identifica desconfianza sobre las declaraciones de los gobernantes dado que las mismas han variado a lo largo del tiempo por lo que los usuarios reaccionan con ironía.



Se identifican reclamos sobre la vacunación a menores previo a retomar la escolaridad presencial.

ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

Inversión en
materia
educativa

Se posicionan posteos sobre políticas que impulsan la inversión en materia educativa donde se destacan las referencias a **becas y a materiales para beneficiar la conectividad de los jóvenes. Con respecto a la construcción de nuevas escuelas, el contenido identificado es recibido de forma positiva, aunque en ocasiones se menciona que se puede además de construir, mantener las que ya existen.**



A partir de este caso se identifica **la existencia de una escala de preocupaciones en la sociedad con respecto a la educación de los niños, niñas y adolescentes (NNyA).**

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:



Se menciona que no solo se deben construir escuelas sino que además debe garantizarse el acceso y la presencialidad.



Se menciona la necesidad de generar estructuras de acceso a los jóvenes con discapacidades para garantizar la inclusión de los mismos en el sistema educativo.



Se identifica a la construcción de más edificios como una cuestión electoral o “de marketing”.

ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

Aprendizaje
en cuestión

Se identifica preocupación sobre el aprendizaje de los menores. **Se sostiene que el año de la pandemia ha afectado a la hora de que adquieran nuevos conocimientos dado que las clases no fueron dictadas en contextos usuales. Adicionalmente, se identifica preocupación sobre el avance de la digitalización y cómo ello puede afectar a los jóvenes a la hora de concentrarse.** Usuarios sostienen que es importante conseguir que los estudiantes hagan uso de la tecnología pero sin dejar de desarrollar la imaginación.

A partir de este caso se identifica **preocupación sobre cómo se pueden adaptar los jóvenes a los distintos contextos sin verse afectada la educación.**

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:

- Se menciona la intención por parte del Gobierno Nacional de extender el ciclo lectivo para quienes finalizan primaria y secundaria.
- Se sostiene que los paros docentes afectan también el aprendizaje de los menores.
- Se sostiene que el amplio acceso a la información ilimitada y sin el estímulo de la imaginación genera que los jóvenes no ideen cosas nuevas.

Aa.

Palabras clave

semana
jóvenes
educación

gracias
presidente
empresa
pandemia
trabajadores
vida
mundo

#.

Hashtags principales

#educacion
#cordoba
#aprender
#abranlasescuelas
#elpeorgobiernodelahistoria
#argentina
#infancia
#secundaria
#toyota

TEMA DE COYUNTURA 1

EDUCACIÓN 66% DEL TOTAL

TRABAJO 15% DEL TOTAL

CORRUPCIÓN 14% DEL TOTAL

SALUD 5% DEL TOTAL

PREOCUPACIONES CIUDADANAS

TEMA DE COYUNTURA 1

ALEGRÍA

68% DEL TOTAL

AVERSIÓN

18% DEL TOTAL

IRA

6% DEL TOTAL

TRISTEZA

4% DEL TOTAL

CONFIANZA

2% DEL TOTAL

ANTICIPACIÓN

2% DEL TOTAL

EMOCIONES

TEMA DE COYUNTURA 1

FRAGILIDAD 45% DEL TOTAL

INACCIÓN 17% DEL TOTAL

INMORALIDAD 12% DEL TOTAL

IGNORANCIA 8% DEL TOTAL

ANTIPATÍA 7% DEL TOTAL

MALTRATO 5% DEL TOTAL

CREATIVIDAD 4% DEL TOTAL

CONOCIMIENTO 2% DEL TOTAL

**ATRIBUTOS
PROYECTADOS
SOBRE LAS
AUTORIDADES**

TEMA DE COYUNTURA 2

POLÍTICAS PÚBLICAS

Investigación cualitativa

**TEMA
COYUNTURAL**

Salud

- 
- Mortalidad infantil
 - Nutrición infantil
 - Empleo Joven
 - Calidad de vida
 - Violencia sexual

ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

Se destacan las menciones al Plan Qunita como consecuencia de su interrupción por cuestiones relacionadas a la Justicia. La causa al ser identificada por los ciudadanos que interactúan en redes sobre el tema como “falsa”, genera que las críticas se concentren en la temática de forma negativa. **Se sostiene que una “política integral” con énfasis en la reducción de la mortalidad infantil fue interrumpida y sus daños serán irreparables. Sin embargo, se identifica contenido que refiere a la presentación de proyectos que buscan convertir el programa en ley.**

ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

Mortalidad
infantil

A partir de este caso **se identifica el interés social en reproducir y mantener políticas de esta índole indistintamente de quien las haya impulsado.**

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:



Se identifica su suspensión como criminal y se culpabiliza a los impulsores de la demanda.



Se sostiene que el plan puso en valor la importancia de las intervenciones tempranas en el desarrollo infantil en los primeros años de vida.



Se expresa confianza al esperarse una reactivación del plan.

Se destacan las menciones a la la Tarjeta Alimentar. **Se sostiene que la misma es una de las políticas públicas más importantes destinadas a la niñez dado que garantiza la seguridad alimentaria de la infancia: se sostiene que la misma genera que no empeoren los números de afectados por la inseguridad alimentaria.** Se identifica la generación de informes y seminarios que evalúan los avances en esta cuestión. Es oportuno destacar que se identifica también contenido sobre la **importancia de la ley de etiquetado de alimentos en pos de concientizar a la población en esta materia y disminuir la obesidad infantil.**

A partir de este caso se identifica **el reconocimiento por parte de la población de la existencia de una problemática relacionada a la nutrición.**

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:

- Se identifica preocupación sobre la obesidad infantil a partir de la falta de recursos y el desconocimiento sobre nutrición.
- Se identifica agradecimiento explícito en redes por la existencia de la tarjeta por parte de los beneficiarios.
- Desde sectores más críticos, se sostiene que la Tarjeta Alimentar es una política paliativa dado que su requerimiento surge como consecuencia de las malas políticas económicas.

**ANÁLISIS DE
CONTENIDO
EXPRESADO POR
LOS USUARIOS**

Nutrición infantil

A partir de la mención sobre el programa “Te Sumo” se valora el impulso del empleo joven por parte de los gobernantes. Se generan críticas sin embargo al gasto público que esta política podría generar. **Adicionalmente, se identifica preocupación sobre la relación entre la deserción escolar y la inserción laboral.**

A partir de este caso se identifica la **necesidad manifiesta por la sociedad de que se generen políticas de inserción laboral para los jóvenes.** Los antagonismos de posturas surgen cuando se evalúa si el Estado debería intervenir o no mediante subsidios.

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:

- 

Se sostiene que las PyMEs cerraron como consecuencia de la pandemia y la crisis económica lo que dificulta la inserción mencionada.
- 

Se critica la generación de programas nuevos similares a gestiones anteriores a las actuales y se reclama la generación de políticas articuladas entre los gobernantes con perspectivas de futuro.
- 

Se menciona y se analiza desde organizaciones la futura dificultad de la inserción laboral de los jóvenes como consecuencia de la incapacidad de terminar el secundario por falta de recursos y acceso al sistema educativo.

ANÁLISIS DE
CONTENIDO
EXPRESADO POR
LOS USUARIOS

Empleo joven

Se hace énfasis en los programas destinados a mejorar la calidad de vida de las familias como el Programa Hogar para la compra de garrafas, destinado a hogares, comedores, centros de atención infantil y otros espacios que no estén conectados a la red de gas natural. **Se identifica la potencia con la que la población solicita el mismo dadas las necesidades** económicas que poseen y principalmente por el invierno. **Se sostiene que estas políticas son esenciales para garantizar el crecimiento de los jóvenes en un ambiente seguro y cuidado.**



A partir de este caso se visibiliza en redes la existencia de **sectores que no poseen acceso a los servicios esenciales.**

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:



Se identifica el reclamo de distintos sectores que mencionan verse también afectados por la crisis por lo que requieren de estas políticas para garantizar una mejor calidad de vida a sus hijos.



Se mencionan los altos impuestos como una cuestión que dificulta la economía de las familias de clase media-baja.



Se menciona la existencia de una relación entre la calidad de vida en el crecimiento de la infancia y la inserción a futuro en el mundo educativo o laboral.

Aunque no se identifican conversaciones sobre una política estatal en torno a esta coyuntura, el reclamo de la sociedad sobre la importancia de establecer la **imprescriptibilidad** en los delitos que refieren a la violencia sexual a la infancia es registrado. Se identifican conversaciones donde se menciona que la mayoría de los abusos suceden dentro de los hogares. Adicionalmente, se relaciona al grooming como un primer paso a la trata de menores.

ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

Violencia sexual

A partir de este caso se identifica la **dificultad de proteger a los jóvenes de esta forma de violencia** dado el ámbito principal donde suceden.

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:

- Se identifica la concientización sobre el Grooming como la estrategia principal para prevenir la violencia sexual infantil.
- Se identifica al crecimiento de dicho delito como consecuencia de la creciente digitalización en la que se ven involucrados los menores.
- Se identifica a la imprescriptibilidad como una demanda que surge principalmente de sectores representados por mujeres.

Aa.

Palabras clave

niños
salud
pandemia

adolescencia

educación

vacunas

covid

millones

ley

pfizer

#.

Hashtags principales

#quinta

#quintaares

#derechoal tiempoargentina

#tesumo

#etiquetadoclaroya

#leydeetiquetadoya

#reconstruccionargentina

#lavidaquequeremos

#planquinta

TEMA DE COYUNTURA 2

SALUD 80% DEL TOTAL

TRABAJO 10% DEL TOTAL

SEGURIDAD 5% DEL TOTAL

EDUCACIÓN 5% DEL TOTAL

PREOCUPACIONES CIUDADANAS

TEMA DE COYUNTURA 2

ANTICIPACIÓN 52% DEL TOTAL

ALEGRÍA 21% DEL TOTAL

CONFIANZA 11% DEL TOTAL

IRA 6% DEL TOTAL

AVERSIÓN 6% DEL TOTAL

SORPRESA 4% DEL TOTAL

EMOCIONES

TEMA DE COYUNTURA 2

FRAGILIDAD

67% DEL TOTAL

SENSIBILIDAD

15% DEL TOTAL

INACCIÓN

12% DEL TOTAL

IGNORANCIA

6% DEL TOTAL



**ATRIBUTOS
PROYECTADOS
SOBRE LAS
AUTORIDADES**

TEMA DE COYUNTURA 3

DIGITALIZACIÓN

Investigación cualitativa

**TEMA
COYUNTURAL**

Digitalización



ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

Destaca como la mayor problemática relacionada al acceso a internet por parte de los jóvenes. Se reitera la difusión de herramientas sobre cómo alertarlos para que identifiquen dicho delito, que **es identificado, en parte, como una consecuencia de la hiperconectividad generada por la pandemia. Pero también se sostiene que esta última evidenció la vulnerabilidad ante el acoso sexual infantil mediante internet;** en este sentido se mencionan porcentajes elevados de menores que entablan conversaciones con desconocidos a través de redes sociales.

La concientización como la única herramienta, existente hasta el momento, para prevenir el Grooming.

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:

- Rol importante de las organizaciones sociales en la concientización y el trabajo conjunto con figuras públicas, cercanas a los NNyA.
- Se identifica como inadecuada, inmoral e insegura la creación de redes sociales por parte de los padres para sus hijos, donde se comparta contenido de los mismos.
- Circula, como sentido común, que las redes sociales no son para los niños y niñas de cualquier edad.

**ANÁLISIS DE
CONTENIDO
EXPRESADO POR
LOS USUARIOS**

Grooming

Las redes sociales son interpretadas como espacios de libertad de expresión, que en ocasiones se transforman en espacios violentos. Dicha capacidad de expresión se ve habilitada a su vez por el anonimato: quien emite un comentario despersonaliza al receptor. La concepción de “usuario” en lugar de “persona” puede verse relacionada a ello.

De este tema surge la noción respecto de que **el anonimato habilitado por las redes sociales es una consecuencia de la violencia que allí se gesta.**

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:

- Se identifica un bajo registro de las personas como tales, olvidando que son seres con emociones y sentimientos aún detrás de una pantalla.
- Reiteradas advertencias sobre la información falsa, la cual reproduce e impulsa “discursos de odio”.
- Situaciones de violencia entre parejas de jóvenes. Utilizan las redes como lugar de exposición al otro y “venganza”.

**ANÁLISIS DE
CONTENIDO
EXPRESADO POR
LOS USUARIOS**

Violencia

ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

Ventajas de las redes sociales

Internet es caracterizado de forma positiva porque permite que se le dé visibilidad a diversas temáticas, incluso las que suceden allí como el caso del Grooming: el uso de las redes para advertir sobre ello e impulsar charlas y actividades virtuales de concientización. Además **posee una influencia importante la difusión de contenido sobre cursos de interés para los jóvenes** como, por ejemplo, sobre género o cuestiones que todavía pueden considerarse tabú, pero cuya visibilización potencia la educación de los menores.



Se pondera **cómo las redes sociales pueden ser utilizadas, incluso para contrarrestar las mismas desventajas que poseen.**

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:



Expresiones de alegría emanan de estas acciones en redes destinadas a la juventud y niñez



Se valoran programas como Conectar Igualdad que potencian el igual acceso de los jóvenes a internet.



Reacciones positivas sobre el impulso de cursos sobre género y diversidad.

La percepción de internet como una necesidad **se interpreta de esta manera cuando se habla del acceso a la educación**. Se sostiene que en la pandemia la virtualidad ha beneficiado a ciertos grupos y potenciado la educación en algunos sentidos, por lo que **se evalúa adoptar la modalidad virtual como una herramienta que complemente y acompañe a la presencialidad**. Influye en esta caracterización las emociones negativas, y en ocasiones agresivas, que se registran en redes cuando los usuarios reclaman que el servicio no funciona.

ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

Internet como necesidad

Internet no solo se percibe como útil, sino también como **necesario para la vida en sociedad**.

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:



Destaca su importancia para el desarrollo de niños y niñas con discapacidades o necesidades especiales.



A pesar de que es una herramienta útil para la educación, se reiteran los peligros de su uso excesivo.



Se sostiene que para que la educación virtual funcione, debe potenciarse la capacitación de las personas en dicho sentido.

Junto con los riesgos que existe en internet, relacionados a la violencia, se menciona que el **exceso de información puede tener efectos sobre la salud mental de los jóvenes**; De esta forma, el rol de la **información falsa como generadora de “discursos de odio”** es el que sobresale. Se hace también referencia a los “influenciadores”, por el impacto que poseen sobre los menores; se sostiene que las expectativas de los NNYA se ven moldeadas por estos, generando modelos ideales imposibles de alcanzar.

ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

Salud mental

A partir de este caso se identifica **la influencia de las redes sociales en los deseos, emociones y percepciones de la realidad de los NNYA.**

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes temáticas:

- Ejemplos acerca de cómo la salud mental repercute en la salud física, a través de menciones a casos de niñas con problemas de autoestima y nutrición.
- **Desconexión entre los niños y niñas, que dejan de socializar cara a cara y pasan a entablar vínculos por medio de redes sociales**
- Se menciona la influencia negativa en las futuras sociedades, a partir de los discursos de odio.

Aa.

Palabras clave

vida
niños
sociales

adolescentes
grooming
educación
aumento
familia
pandemia
jóvenes

#.

Hashtags principales

#grooming
#nnya
#groomers
#internet
#estafas
#adolescentes
#redessociales
#cibercrimen
#derechos

TEMA DE COYUNTURA 3

EDUCACIÓN

50% DEL TOTAL

TRABAJO

30% DEL TOTAL

CORRUPCIÓN

10% DEL TOTAL

SALUD

5% DEL TOTAL

SEGURIDAD

5% DEL TOTAL

PREOCUPACIONES
CIUDADANAS

TEMA DE COYUNTURA 3

TRISTEZA 24% DEL TOTAL

IRA 20% DEL TOTAL

MIEDO 16% DEL TOTAL

CONFIANZA 12% DEL TOTAL

ALEGRÍA 12% DEL TOTAL

AVERSIÓN 10% DEL TOTAL

ANTICIPACIÓN 3% DEL TOTAL

SORPRESA 3% DEL TOTAL

EMOCIONES

TEMA DE COYUNTURA 3

FRAGILIDAD

58% DEL TOTAL

MORALIDAD

19% DEL TOTAL

SENSIBILIDAD

11% DEL TOTAL

MALTRATO

5% DEL TOTAL

DINAMISMO

5% DEL TOTAL

INACCIÓN

2% DEL TOTAL

**ATRIBUTOS
PROYECTADOS
SOBRE LAS
AUTORIDADES**

RESUMEN EJECUTIVO

Las conversaciones digitales sobre la **situación de la niñez y la juventud** en el contexto actual es analizada en función de las **cinco áreas de trabajo de UNICEF** y con motivo de tres ejes de coyuntura: la educación, las políticas públicas y la digitalización.

- La **educación** se analiza como el principal tema de coyuntura. En términos generales, los usuarios se muestran preocupados por el **aumento de la deserción escolar** y debaten sobre las posibles causas de esta problemática. Se observa una postura crítica hacia las propuestas curriculares y las formas de enseñanza contemporáneas. Por otro lado, la población joven se instala como un grupo social a considerar y los usuarios instalan en la agenda el posible retorno a la **presencialidad en las instituciones universitarias**. Sin embargo, la **variante Delta fomenta la preocupación por la Salud** y se utiliza como un argumento contrario al regreso a la presencialidad escolar.
- En segunda instancia, el debate virtual sobre las **políticas públicas** aborda programas relacionados al oficialismo como el Plan Qunita, la Tarjeta Alimentar y el Te Sumo, entre otros. Los usuarios identifican estas políticas como formas de **resolver conflictos sociales que involucran a la niñez**, tales como la mortalidad o la desnutrición infantil. En este sentido, se muestran preocupados por las consecuencias de la suspensión del plan Qunita y repudian a quienes impulsaron su judicialización. Por otro lado, enfermedades como la obesidad infantil derivan en la demanda virtual de **una mayor educación sobre la nutrición** de este sector de la población.

- Por último, la **digitalización** involucra temáticas como el grooming, el internet y las redes sociales. Un sector de los usuarios considera que la **libertad de expresión que posibilitan las redes es excesiva** y deriva en escenarios violentos. En este sentido, acuerdan en la existencia de una “persona” detrás del “usuario” con emociones y sentimientos que deben ser considerados. Asimismo, el **grooming se posiciona como la mayor problemática** que el internet genera en los jóvenes y resultan reiteradas las campañas para su prevención. No obstante, la comunidad acuerda en la positividad de la incorporación de **herramientas digitales en la educación**, identificándolo como un cambio favorable que desarrolló la pandemia.

Las principales preocupaciones son **la Educación, la Salud y el Trabajo**. Las emociones de mayor actividad en las publicaciones de los usuarios son **la Anticipación, la Alegría y la Ira**. Por su parte, los atributos percibidos por la comunidad online sobre los dirigentes son **la Fragilidad, la Moralidad y la Sensibilidad**.

Se concluye que la niñez y la juventud conforman un sector de la población atravesado por problemáticas que se profundizaron a causa de la pandemia por el Covid-19. **La exigencia de la hiperconectividad deriva en un debate virtual sobre los límites que se deben aplicar en el uso de internet**. En este contexto, el Estado adquiere un rol central para regular las necesidades de la sociedad en torno a la temática. Resulta central recuperar a niñas, niños y jóvenes como **seres humanos dinámicos**, inmersos en una situación de contexto mundial excepcional. Con el objetivo de legitimar sus derechos y pensar acciones concretas para remediar sus actuales preocupaciones.

OBSERVATORIO
HUMANITARIO 

 CRUZ ROJA
ARGENTINA

El Observatorio Humanitario de Cruz Roja Argentina es un espacio de investigación, conocimiento y sensibilización, que tiene como objetivo favorecer la comprensión de distintas situaciones que emergen en nuestra sociedad desde una perspectiva humanitaria.

2020 – Observatorio Humanitario de Cruz Roja Argentina

www.cruzroja.org.ar

EN COLABORACIÓN CON **QSOCIALNOW**
BIG DATA