




# ADULTOS MAYORES

ARGENTINA

Del 14 de mayo al 14 de junio de 2021

OBSERVATORIO  
HUMANITARIO 





El Observatorio Humanitario de Cruz Roja, a partir de la aplicación de las herramientas de Big Data aportadas por QSocialNow y su equipo de analistas, desarrolla sobre distintas temáticas un trabajo de investigación que tiene su origen en el estudio, reflexión y análisis de las percepciones y los estados de opinión que ante los problemas que la afectan la ciudadanía digital construye y expresa a través de las redes sociales. La fuente de los contenidos de estas conversaciones que circulan en el espacio virtual son de carácter público y representan un factor relevante del sistema mediático nacido del surgimiento de las nuevas tecnologías emergentes en la realidad global. Hoy puede afirmarse con fundamento que las percepciones y valoraciones que circulan en el espacio virtual, con sus interacciones e influencias mutuas, contribuyen a modelar de manera significativa los estados de opinión que se forman los distintos grupos de la población sobre los más diversos temas de interés. La metodología del Observatorio se fundamenta en los criterios de clasificación que los organismos internacionales han desarrollado para el estudio de las temáticas en cuestión, que en la actualidad forman parte de la agenda global. Una vez determinado el sistema de categorías analíticas validadas por el organismo internacional afín a los contenidos de dichos temas, se pone activo el monitoreo de las centenares de miles de conversaciones públicas que, diariamente, en el espacio virtual global, hacen referencia a las problemáticas que son objeto de estudio; abordando la complejidad de cada tema en base a representaciones muestrales amplias que le otorgan fundamento a la calidad del análisis.

Mediante la aplicación de modelos lingüísticos y recursos de inteligencia artificial el Observatorio, que se actualiza en tiempo real, traduce el análisis obtenido a un conjunto de indicadores cuantitativos y cualitativos que son presentados en dashboards e informes diarios y semanales. El presente trabajo, concentrado en el enfoque cualitativo, agrega a los indicadores generados mediante recursos de inteligencia artificial de forma automática, el resultado analítico desarrollado por nuestro el Equipo de Especialistas a partir del análisis del discurso y la aplicación de técnicas de etnografía digital y teoría fundamentada, que permiten enriquecer los resultados obtenidos en la investigación.

# Índice

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>SALUD EN PANDEMIA</b>	<b>8</b>
<b>AUTORREALIZACIÓN</b>	<b>19</b>
<b>DIGNIDAD</b>	<b>30</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO</b>	<b>41</b>

# Ficha técnica



## Enfoque del estudio

Cuantitativo y cualitativo



## Tipo de Estudio

Métricas y análisis de Twitter



## Técnica

Monitoreo de Real Time, Plataforma QSocialNow



## Ámbito geográfico

República Argentina



## Idioma

Español



## Universo

Todos los públicos



## Muestra

5.888 publicaciones  
5.302 autores únicos



## Período analizado

14-05-2021 a las 12:00 horas  
14-06-2021 a las 12:00 horas



## Cantidad de seguidores de los autores

Todos los rangos



## INTRODUCCIÓN

La Organización de las Naciones Unidas fundamenta sus principios en favor de las personas de edad, el 16 de diciembre de 1991 bajo la resolución 46/91 de la Asamblea General. El desarrollo y bienestar de los adultos mayores es un compromiso de los países miembros que se desenvuelve en cada país.

El contexto de pandemia actual afecta tanto la salud como el bienestar de los adultos mayores; tal es así que en 2020 se promoverá el **Decenio del Envejecimiento Saludable (2020-2030), como una oportunidad de debate y líneas de acción entre gobiernos, organismos y especialistas con el fin de “mejorar las vidas de las personas mayores, sus familias y las comunidades en las que viven”**<sup>1</sup>. En este marco, se monitorean las conversaciones bajo los cinco principios; autorrealización, cuidados, dignidad, independencia y participación.



<sup>1</sup>ONU (2021). *Década del Envejecimiento Saludable*. Recuperado de: <https://www.who.int/es/initiatives/ageing/decade-of-healthy-ageing>



A su vez, el relevamiento y análisis de los contenidos públicos de la conversación social en las redes obtenida por QSocialNow permite detectar los **temas coyunturales predominantes** del observatorio.

El monitoreo en redes sociales permite detectar los ejes argumentales expresados por los usuarios. El Equipo de Analistas busca ahondar en tales mensajes para **comprender cómo se trata el tema y en qué medida el hecho desencadena conversaciones sobre otros ejes asociados.**

Por lo tanto, se explya el análisis en profundidad de los tres hechos más destacados durante el período analizado para cada caso.

A continuación se enumeran los **principales temas coyunturales** emitidos por usuarios para posicionarse sobre el eje analizado en el observatorio. Estos temas se retoman más adelante para un análisis específico.

1.

### SALUD EN PANDEMIA

Se presentan las principales líneas argumentales a través de las cuales los usuarios se manifiestan sobre las cuestiones que les preocupan relacionadas a la salud de los mayores en el contexto de la pandemia por Coronavirus. A diferencia de reportes previos, el estado de situación presenta mejoría.

2.

### AUTORREALIZACIÓN

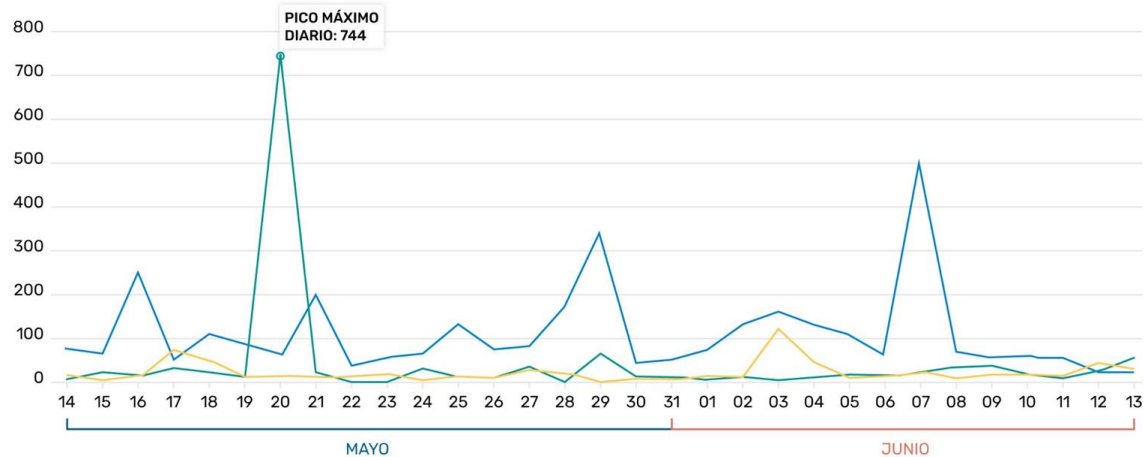
Se analizan cuestiones vinculadas al logro efectivo de las aspiraciones de los mayores así como formas de garantizarlas con la colaboración de la sociedad y el Estado. Se establece un vínculo entre la autorrealización de los adultos mayores y el núcleo familiar.

3.

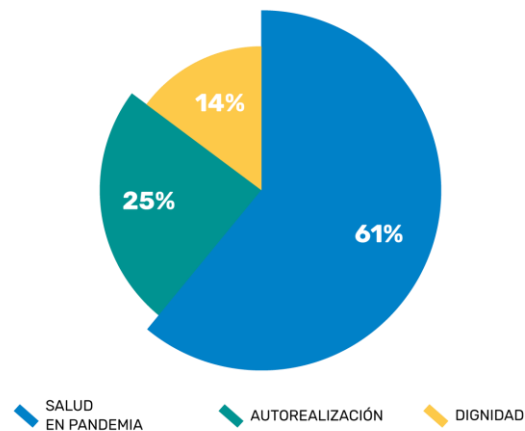
### DIGNIDAD

Se analizan las distintas cuestiones que según los usuarios le otorgan una vida digna a las personas mayores de edad así como sucesos que demuestran cuales son las falencias a la hora de cuidar los derechos de este grupo.

## VOLUMEN DE PUBLICACIONES POSTEOS + COMENTARIOS + COMPARTIDOS



## DISTRIBUCIÓN PERÍODO ANALIZADO



**5.888** PUBLICACIONES  
TOTALES

**ESTABLE** TENDENCIA  
DE PUBLICACIONES

**190** PUBLICACIONES  
POR DÍA

**744** PICO MÁXIMO  
DE PUBLICACIONES 20/05

TEMA DE COYUNTURA 1


# SALUD EN PANDEMIA

*Investigación cualitativa*



**TEMA  
COYUNTURAL**

Salud en  
pandemia

- 
- Campaña de vacunación
  - La falta de cuidado individual afecta a los mayores
  - Contagio en adultos mayores
  - Atención diferencial y preferencial en pandemia
  - La vacunación de los adultos como preocupación de la esfera familiar

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

**Se destacan las emociones positivas a partir de la vacunación de adultos mayores, principalmente en hogares de ancianos,** dada la reducción del riesgo que significa. Predominan las menciones a gobernantes, intendentes y municipios en reconocimiento y agradecimiento por la campaña. La importancia se evidencia a partir de geriátricos donde se produjeron contagios pero dado que los mayores se encontraban vacunados con al menos una dosis, no se vieron gravemente afectados.

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

## Campaña de vacunación



A partir de este caso se habilitan las conversaciones sobre **la importancia de vacunar a la población de riesgo.**

### Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:



Se manifiestan posturas que sugieren la urgencia de la aplicación de la segunda dosis frente a quienes sugieren aplicar la mayor cantidad de dosis sobre el conjunto de la población.



Se atribuye el **fallecimiento de adultos mayores a la falta de vacunas y acuerdos con laboratorios.**



Se sostiene la necesidad de continuar destinando recursos para proteger a los adultos mayores en este contexto.

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

La falta de  
cuidado  
individual afecta  
a los mayores

Se manifiesta la presente postura en aquellos usuarios que **sostienen que la irresponsabilidad social es causante del contagio a adultos mayores**. Se argumenta que, dado que las primeras cepas del virus no afectaron significativamente a la población joven, **el egoísmo individual condujo a que la salud de los grupos de riesgo se viera comprometida**.



A partir de este caso se habilitan conversaciones sobre las **consecuencias en lo mayores causadas por quienes subestimaron al virus**.

A partir del surgimiento de nuevas cepas se evidencia la gravedad de la pandemia sin distinción de edad.

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:



Se mencionan nuevas variantes que ponen en riesgo a niños.



**Se menciona a la campaña de vacunación como la mejor forma para salir de la coyuntura.**



Se hace énfasis en la necesidad de **continuar con los cuidados y protocolos a pesar de que se esté vacunando a la población**.

Se identifican posturas donde la preocupación sobre el contagio de los adultos continúa a pesar de la campaña de vacunación. Se mencionan contagios dentro de las familias que afectan al grupo en su conjunto; **sin embargo, el predominio de contenido destinado a la protección de este grupo a través de medidas y acciones gubernamentales, demuestra que se redujo la preocupación en este sentido en comparación a periodos previos.**

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

### Contagio en adultos mayores



A partir de este caso se hace notar **la efectividad de la campaña de vacunación en adultos mayores y en este sentido, la reducción de la incertidumbre en la sociedad.**

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:**



Se menciona la necesidad de **controlar y reforzar la campaña de vacunación** en provincias donde la misma se encuentra atrasada.



Se valora y se depositan expectativas en la **producción de vacunas a nivel nacional.**



Se celebra la vacunación de personas dentro del grupo familiar, sobre todo a los mayores.



La necesidad de fortalecer este tipo de accionar surge a partir de la percepción de abandono a los mayores: se destaca la falta de atención médica y de testeos sobre aquellos adultos que viven solos o que no poseen familia. La percepción es que quienes no son atendidos a tiempo, pierden la vida. Se argumenta que el desinterés y la falta de empatía conduce a los peores escenarios.

ANÁLISIS DE  
CONTENIDO  
EXPRESADO POR  
LOS USUARIOS

Atención  
diferencial y  
preferencial en  
pandemia



A partir de este caso se habilitan conversaciones sobre **la importancia de concientizar sobre el derecho de los mayores a gozar de una atención diferencial y preferencial.**

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:



Se critica el uso de recursos del PAMI en cuestiones no relacionadas a la salud física de los adultos mayores.



Se menciona el **abandono y la negligencia a causa de la falta de recursos** para afrontar la pandemia.



Se evidencia el abandono en el **deterioro mental de los mayores como consecuencia del encierro.**

La línea argumental se hace notar en los casos de usuarios que expresan; por un lado, que **sus abuelos solo poseen una dosis** o por el otro, mencionan que familiares fueron vacunados. En ese sentido perciben la necesidad de acelerar la vacunación o, por el contrario, se alegran por quienes en la familia ya recibieron la vacuna.

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

La vacunación  
de los adultos  
como  
preocupación de  
la esfera familiar

A partir de este caso se habilitan conversaciones sobre la vacunación como una temática que compete a toda la familia. **Esto personaliza y genera cercanía con la campaña de vacunación.**

### Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:

- Se argumenta que la mala gestión es una de las causas por las cuales los adultos de algunas familias aún no fueron vacunados
- **Se expresa que el éxito de la campaña de vacunación se evidencia en las vivencias particulares de cada familia impulsando emociones positivas.**
- Se mencionan casos de familias con un contagio que decanta en varios y en este sentido es que es importante la inmunidad en la familia.

# Aa.

Palabras clave

Salud

Abuelos

Vacuna

Covid

Gracias

Familias

Padres

Corrupción

Educación

Política

# #.

Hashtags principales

**#lanochedemi**

**#terobastelasvacunas**

**#covid19**

#argentinecuida

#argentinavacuna

#pami

#mendozaresponsable

#pandemia

#quedateencasa

#yomevacune

## TEMA DE COYUNTURA 1

**SALUD** 35% DEL TOTAL

**TRABAJO** 19% DEL TOTAL

**EDUCACIÓN** 17% DEL TOTAL

**CORRUPCIÓN** 11% DEL TOTAL

**TRANSPORTE** 10% DEL TOTAL

**SEGURIDAD** 8% DEL TOTAL

# PREOCUPACIONES CIUDADANAS



## TEMA DE COYUNTURA 1

**IRA** 25% DEL TOTAL

**ALEGRÍA** 23% DEL TOTAL

**TRISTEZA** 23% DEL TOTAL

**AVERSIÓN** 17% DEL TOTAL

**MIEDO** 6% DEL TOTAL

**ANTICIPACIÓN** 3% DEL TOTAL

**CONFIANZA** 3% DEL TOTAL

**EMOCIONES**

## TEMA DE COYUNTURA 1

**INTELIGENCIA** 73% DEL TOTAL

**INCULTURA** 11% DEL TOTAL

**SENSIBILIDAD** 10% DEL TOTAL

**INMORALIDAD** 6% DEL TOTAL



**ATRIBUTOS  
PROYECTADOS SOBRE  
LAS AUTORIDADES**


# TEMA DE COYUNTURA 2

# AUTORREALIZACIÓN

*Investigación cualitativa*

TEMA  
COYUNTURAL

Autorrealización

- 
- Cultura del trabajo
  - El rol de los abuelos en la familia
  - Necesidad de políticas públicas
  - Posibilidad de estudiar carreras universitarias
  - Reconocimiento de Derechos

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS



Se argumenta que los abuelos inculcan e inculcaron en la sociedad la “cultura del trabajo”. Se los caracteriza como personas que, sin educación secundaria o universitaria en la mayoría de los casos, aún así **han impulsado a sus familias, apostaron en la economía nacional y llegaron a desarrollar empresas que hoy en día siguen funcionando**. Los mayores, en este sentido, se identifican como ejemplos a seguir por los menores de las familias, quienes lo expresan en redes sociales.

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

## Cultura del trabajo



A partir de este caso se generan publicaciones sobre **el rol de los adultos mayores en la economía nacional y como consecuencia se relaciona la temática con el derecho a la jubilación digna**.

### Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:



Se contrapone la cultura de trabajo con las políticas de bienestar.



Se generan contrastes entre los logros que hoy son posibles; se identifica que han **cambiado las aspiraciones** de las nuevas generaciones por cuestiones culturales pero también coyunturales.



La **admiración** se identifica como una constante, no solo por la cultura del trabajo inculcada sino también con los gustos musicales y los valores.

La autorrealización se evidencia en la importancia que poseen los adultos mayores en el núcleo familiar, no solo como ejemplos y sustento en algunos casos sino también en los distintos roles que cumplen y cumplieron a lo largo de la vida: **en la compañía y en la educación de los más jóvenes**, entre otras. Las personas se sienten “en deuda” con los adultos mayores y de allí surge la **necesidad de retribuirles lo brindado a través de bienes, tiempo o alcanzando metas personales en honor a ellos**; en este sentido los mayores llegan incluso a influir en la autorrealización de los menores.

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

## El rol de los abuelos en la familia

A partir de este caso, se habilitan las conversaciones sobre **la relación y retroalimentación entre la autorrealización de los mayores y la de los menores.**

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:**



Se percibe favorable las **nuevas oportunidades que poseen los jóvenes.**



La existencia de nuevas oportunidades significan un cambio en el statu quo y una innovación.



Se identifica el **involucramiento de los abuelos en los logros personales de sus nietos.**

Las políticas públicas se interpretan como mecanismos que propician o garantizan la autorrealización en edades avanzadas. Esta necesidad se evidencia en el favorable recibimiento de las propuestas. Se destaca el rol de los **centros de jubilados, cumplen el rol de la canalización de demandas**. Se menciona la entrega de kits de elementos personales, la realización de actividades recreativas habilitando espacios de ocio limitados en el contexto de pandemia así como la **realización de talleres que nutren los conocimientos de este grupo y donde pueden manifestar sus habilidades**.

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

## Necesidad de políticas públicas



Este caso demuestra la importancia de los medios que relacionen a los mayores con la política para **garantizar las políticas públicas** en este sentido.

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:



La promoción de las políticas públicas giran en torno a la idea de **garantizar los derechos de los adultos**.

Se identifica la importancia de percibir a los adultos mayores y tratarlos como personas capaces con necesidades.

**Los centros de jubilados se establecen como medios que le otorgan voz a los mayores.**

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

Posibilidad de  
estudiar  
carreras  
universitarias

La posibilidad de estudiar una carrera universitaria no es una meta que todos los adultos mayores lograron alcanzar. Actualmente, gracias a la existencia de la universidad pública y a su vez, de la oportunidad que brinda la virtualidad, **se mencionan casos de abuelos, que se vieron habilitados a empezar una carrera, pero también y no menos importante, que lograron superar la barrera digital en esta nueva era.**



A partir de este caso se habilitan conversaciones sobre **las nuevas oportunidades brindadas por la pandemia para adultos mayores.**

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:**



La **barrera digital** se relaciona no solo con el estudio sino también con la realización de trámites bancarios.



Se expresa la necesidad de facilitar herramientas y brindar cursos a mayores para que puedan acceder a la educación virtual.



La imposibilidad de acceso a un estudio en épocas anteriores se establece como un argumento de por qué hoy en día es valorado en las familias el hecho de **asistir a la universidad.**

A pesar que los derechos de los adultos mayores existen y están establecidos, se evidencia la necesidad de **reconocerlos y transmitirlos**. En este sentido, se contempla como fundamentales las acciones desde los Estados, como la sanción de leyes. **Se identifica que el respeto y el reconocimiento de los derechos es la base para que gocen de una vida plena. Se destaca el derecho a la salud, a la educación y a la seguridad.**

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

## Reconocimiento de Derechos

A partir de este caso se habilitan conversaciones **sobre cuales son las maneras más efectivas para hacer respetar los derechos de los mayores de edad en la sociedad.**

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:**

- Los mayores no siempre gozaron de los mismos derechos por ese motivo también deben ser garantizados.
- Se evidencia el discurso no solo desde la sociedad sino también desde partidos políticos que orientan su comunicación y propuestas electorales en este sentido.
- **Se percibe la emoción de confianza a partir del respeto a los derechos mencionados.**

# Aa.

Palabras clave

**Abuelos**

**Educación**

**Vida**

Niños

Derechos

Jóvenes

Gobierno

Pandemia

Gracias

Dinero

# #.

Hashtags principales

**#Agenda2030**

**#Fuerzaabuela**

**#Abuelos**

#Chocobarconfantino

#Inmigrantes

#Juntospodemosmas

#Adultosmayores

#Aislamiento

#Cultura

#Institución



## TEMA DE COYUNTURA 2

**EDUCACIÓN** 59% DEL TOTAL

**TRABAJO** 36% DEL TOTAL

**SEGURIDAD** 2% DEL TOTAL

**VIVIENDA** 2% DEL TOTAL

**INFLACIÓN** 1% DEL TOTAL

# PREOCUPACIONES CIUDADANAS

## TEMA DE COYUNTURA 2

**ALEGRÍA** 35% DEL TOTAL

**SORPRESA** 30% DEL TOTAL

**MIEDO** 12% DEL TOTAL

**CONFIANZA** 8% DEL TOTAL

**TRISTEZA** 8% DEL TOTAL

**IRA** 7% DEL TOTAL

**EMOCIONES**

## TEMA DE COYUNTURA 2

**INTELIGENCIA** 19% DEL TOTAL

**CULTURA** 17% DEL TOTAL

**MORALIDAD** 16% DEL TOTAL

**MALOS MODALES** 16% DEL TOTAL

**INACCIÓN** 15% DEL TOTAL

**FRAGILIDAD** 9% DEL TOTAL

**INCULTURA** 8% DEL TOTAL

**ATRIBUTOS  
PROYECTADOS SOBRE  
LAS AUTORIDADES**

## TEMA DE COYUNTURA 3

# DIGNIDAD

*Investigación cualitativa*

TEMA  
COYUNTURAL

Dignidad

- Jubilación digna

- Derecho a la vida sin violencia

- Derecho al acceso al sistema sanitario

- Adultos en situación de calle

- Respeto recíproco

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

ANÁLISIS DE  
CONTENIDO  
EXPRESADO POR  
LOS USUARIOS

Jubilación digna

Se percibe a las jubilaciones como insuficientes y se percibe la necesidad que sean dignas a partir de quienes expresan que sus familiares no alcanzan a cubrir necesidades básicas. **Se menciona la situación de personas jubiladas buscando trabajo o incluso trabajando en espacios públicos, viéndose expuestos tanto al virus Covid-19 y también a la inseguridad. El hecho en situaciones es interpretado como violencia económica.**



A partir de este caso se habilitan conversaciones sobre **la injusta situación de precariedad de los mayores, exponiendo su integridad.**

Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:



Se percibe la situación como injusta, dados los aportes realizados por este grupo durante toda la etapa laboral.



Se contrapone a los jubilados con aquellas personas que cobran ayudas económicas del Estado.



Se mencionan **casos de inseguridad en la vía pública tras el cobro de la jubilación.**



**La vulneración del derecho a la vida sin violencia se detecta a partir de casos de inseguridad, consecuencia de la desprotección de los mayores pero también por la falta de cuidados; ya sea por parte de personal de salud como de familiares.** Con respecto al primer punto, se identifican robos violentos dentro y fuera de los hogares incluso sobre quienes se ven con movilidad reducida causandoles daños físicos. Con respecto al segundo punto, se identifica al abandono de persona como una forma de violencia y las consecuencias que ello conlleva.

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

## Derecho a vida sin violencia

A partir de este caso se habilitan conversaciones sobre la inseguridad que viven los mayores al ser un grupo vulnerable.

**Se destaca la necesidad de adoptar mecanismos de seguridad y promover la concientización social.**

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:**



Se detecta una creencia de la sociedad sobre la falta de moral de quienes actúan de las forma mencionadas.



Se llegan a identificar casos de abusos sexuales hacia abuelas, habilitado tanto por la vulnerabilidad a partir de la edad como por la misma condición de mujer.



Se reclama que las penas se correspondan con la situación de vulnerabilidad del grupo en cuestión.

Además de las menciones a la correcta atención médica, **se identifican críticas a prepagas y obras sociales por la desatención de los mayores principalmente en lo sanitario**; se menciona que los fondos de estas entidades son utilizados con distintos fines muchas veces no relacionados al bienestar físico de los mayores. **Se hace énfasis en la falta de personal capacitado que pueda atender las necesidades.**

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

## Derecho al acceso al sistema sanitario

A partir de este caso se **habilitan conversaciones sobre el rol de las entidades que protegen a los jubilados; las mismas reciben tanto elogios como críticas.**

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:**



Se percibe la importancia del PAMI para cumplir con este derecho.



Se destaca el vínculo entre los adultos como grupo para conocer sus necesidades.



Se identifica en algunos casos a los centros de jubilados financiados por el PAMI como espacios de recreación que benefician la salud mental de los mayores.

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

## Adultos en situación de calle

La coyuntura relacionada a la jubilación pero también a la falta del respaldo económico y vínculo familiar genera que muchas personas mayores se encuentren en situación de calle. **El monitoreo relacionado a esta coyuntura se registra en ascenso en comparación a períodos previos.** En este sentido, se destaca el rol de las organizaciones sociales las cuales se encargan de realizar colectas en pos de ayudarlos brindando por ejemplo abrigo y comida.



A partir de este caso se habilitan conversaciones **sobre la importancia de difundir mecanismos de protección para adultos mayores en situación de pobreza.**

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:**



Se destaca la importancia de la **difusión de mecanismos de ayuda** y protección a los mayores brindados por organizaciones o instituciones estatales.



Se menciona en algunos casos la negativa de adultos mayores de trasladarse a espacios donde pueden ser atendidos.



A partir de **la pandemia se identifica un ascenso en los niveles de pobreza** repercutiendo también sobre este grupo.

**Los usuarios reclaman la necesidad de respetar a los adultos mayores en todos los ámbitos de la vida.** ya sea en el trato interpersonal, como en el espacio público. Se menciona la importancia de concientizar sobre el buen trato a estas personas y su no infantilización. **En algunas oportunidades se relaciona la línea argumental con alguna de las anteriores: se sostiene que respetar a los mayores es brindarles una jubilación digna y salud.**

## ANÁLISIS DE CONTENIDO EXPRESADO POR LOS USUARIOS

Respeto  
recíproco

A partir de este caso se identifican conversaciones que relacionan líneas argumentales previas.

**El respeto de las personas se encuentra estrechamente ligado con la garantía de su dignidad.**

**Esta argumentación se vincula, además, con las siguientes interpretaciones:**

- Se menciona la importancia de que el respeto sea recíproco a raíz de casos de abuso.
- Se argumenta que los mayores, dada su experiencia, son personas con mucha empatía y poseen en muchos casos el rol de educadores.
- Se dirigen críticas hacia los gobernantes relacionadas a la falta de respeto y a la empatía, sobre todo en lo vinculado al valor de las jubilaciones.

# Aa.

Palabras clave

**Abuelos**

**Pagar**

**Pandemia**

Política

Vida

Violencia

Abuelos

Aumento

Atención

Pobreza

# #.

Hashtags principales

**#conlosjubiladosno**

**#horror**

**#abuso**

#inseguridad

#respeto

#cuidemonostodos

#Geriátrico

#ElPeorGobiernoDeLaHistoria

#Ahora

TEMA DE COYUNTURA 3

TRABAJO

88% DEL TOTAL

SEGURIDAD

6% DEL TOTAL

EDUCACIÓN

3% DEL TOTAL

CORRUPCIÓN

2% DEL TOTAL

SALUD

1% DEL TOTAL

### TEMA DE COYUNTURA 3

**IRA** 34% DEL TOTAL

**AVERSIÓN** 22% DEL TOTAL

**CONFIANZA** 17% DEL TOTAL

**ALEGRÍA** 11% DEL TOTAL

**TRISTEZA** 10% DEL TOTAL

**MIEDO** 4% DEL TOTAL

**SORPRESA** 2% DEL TOTAL

**EMOCIONES**



### TEMA DE COYUNTURA 3

**SENSIBILIDAD** 36% DEL TOTAL

**INMORALIDAD** 31% DEL TOTAL

**INTELIGENCIA** 11% DEL TOTAL

**INACCIÓN** 11% DEL TOTAL

**MALOS MODALES** 6% DEL TOTAL

**FRAGILIDAD** 5% DEL TOTAL

**ATRIBUTOS  
PROYECTADOS SOBRE  
LAS AUTORIDADES**

# RESUMEN EJECUTIVO

La situación de los adultos mayores continúa fuertemente influida por la pandemia, aunque habilita conversaciones en el mundo digital respecto a su rol, sus derechos y a la necesidad de protegerlos. En el presente informe, se analiza dicha temática en base a tres ejes fundamentales: su salud en la pandemia, la autorrealización y la dignidad relativa a los ancianos.

- En lo que refiere a la **salud en pandemia**, se anota una gran importancia de las campañas de vacunación para inmunizar a esta población de riesgo. Es bienvenida y adquiere una importancia central en un contexto en el que sigue preocupando el contagio de COVID-19. Además, la inmunización es un acontecimiento que adquiere relevancia no solo para el beneficiado sino para todo el entorno familiar. Se apunta contra los jóvenes que actúan irresponsablemente y elevan las posibilidades de contagiar el virus a los mayores y se reclama una atención preferencial y diferenciada en este contexto crítico.
- La **autorrealización** es evaluada en términos retrospectivos, en tanto los **adultos mayores se consagran como ejemplo de trabajo**, persistencia y sujetos de admiración. Y, por otra parte, es evaluada en términos de presente y futuro. Se celebra que, con motivo de las clases virtuales, algunos adultos puedan **superar la barrera digital** y comenzar estudios superiores, entre otras cuestiones. Y se evidencia la necesidad de **políticas públicas que promuevan la realización en edad avanzada**.

- Y la dignidad es una cuestión que es atendida en las conversaciones online desde distintas perspectivas. Por un lado, se anota la situación económica de los mayores que, en un contexto de insuficiencia de las jubilaciones, se ven obligados en algunos casos a trabajar expuestos a los riesgos sanitarios o que, en última instancia, terminan en situación de calle. Por otra parte, se critica a las obras sociales y prepagas por situaciones de descuido de los abuelos y abuelas en la pandemia. Finalmente, los usuarios ven negativamente la vulneración del derecho a una vida libre de violencia, más que nada cuando se trata de casos de inseguridad que tienen a esta población por víctima y cuando se refiere a la falta de cuidados de parte de las familias o el personal de salud.

Las emociones predominantes respecto a estos temas han sido **la ira, la aversión y sorpresa**. Los atributos que más se perciben de las autoridades es **la sensibilidad, la inmoralidad, la inteligencia y la incultura**, El trabajo, la salud, la educación y la seguridad son las preocupaciones ciudadanas prevalentes.

Para concluir, consideramos relevante que en las conversaciones online obtiene un gran protagonismo la campaña de vacunación. Además, se exigen políticas y medidas que nazcan de percibir a los ancianos como sujetos de derecho con necesidades, y no personas infantilizadas. Así, se abre la puerta para que instituciones gubernamentales y no gubernamentales tengan un rol activo en la garantía de derechos, la concientización de la ciudadanía y el trabajo por una ancianidad plena.



El Observatorio Humanitario de Cruz Roja Argentina es un espacio de investigación, conocimiento y sensibilización, que tiene como objetivo favorecer la comprensión de distintas situaciones que emergen en nuestra sociedad desde una perspectiva humanitaria.

2020 – Observatorio Humanitario de Cruz Roja Argentina.

[www.cruzroja.org.ar](http://www.cruzroja.org.ar)