



## TELEASISTENCIA PARA PERSONAS QUE REGRESAN AL PAÍS

Las personas residentes en el país que arriban desde el exterior serán captadas en el Aeropuerto Internacional Ministro Pistarini (Ezeiza) para la descarga de la aplicación y sensibilización de cuidados. A posteriori, se les dará **seguimiento telefónico durante los siete días de aislamiento, evaluando síntomas, evacuando dudas y brindando contención emocional**. Este acompañamiento permite, asimismo, identificar de manera temprana a personas que puedan referir síntomas y articular su eventual derivación.

El plan de cuidados es llevado adelante por un equipo de teleoperadores voluntarios y voluntarias, liderados por especialistas en medicina, salud mental y ciencias sociales, con vasta experiencia para accionar frente a cualquier eventualidad, ofreciendo escucha activa y estrategias de afrontamiento.



### **OBJETIVOS**

- Disminuir el impacto del aislamiento en las personas que reingresan al país.
- Detectar de manera temprana, los nuevos casos de exportación de Coronavirus.
- Brindar información, sensibilización y establecer una estrategia de asistencia primaria de la salud de manera remota.



### **POBLACIÓN DESTINATARIA**

Estas acciones alcanzarán a las personas residentes en la Argentina que ingresen al país.



### **TAREAS Y FUNCIONES DEL VOLUNTARIADO**

**Contribuir en la fase de captación de personas usuarias/beneficiarias en el Aeropuerto y sensibilización:**

- Difusión de mensajes de autocuidado.
- Orientación de procedimientos, números telefónicos y próximos pasos luego del arribo.
- Apoyo técnico para la descarga de la App.
- Difusión del 0800 informativo del servicio.
- Eventual registro de personas/familias durante el arribo, para su posterior seguimiento telefónico.



### **REQUISITOS DEL VOLUNTARIADO**

Cualquier persona mayor de 18 años puede apoyar las tareas y funciones vinculadas a esta actividad. Se valora la capacidad de transmitir mensajes claros, capacidad de escucha y experiencia en apoyo psicosocial.



### **DÍA Y LUGAR**

- Aeropuerto Ministro Pistarini, dos intervenciones diarias (flujo de vuelos confirmados hasta el momento), con una duración aproximada de ocho horas totales.
- Centro de Atención Telefónica de Cruz Roja Argentina (Juan de Garay 80, Capital Federal), de lunes a domingos de 8 a 20 hs.

**¡Sumate al voluntariado!**

**[www.cruzroja.org.ar/voluntariado](http://www.cruzroja.org.ar/voluntariado)** 