



## SEGUIMIENTO DE CONTACTOS ESTRECHOS

En conocimiento de que una de las mayores dificultades para el control del COVID-19 está en la **identificación, reporte y seguimiento de las personas que han sido contacto estrecho de un caso positivo**, Cruz Roja Argentina brinda un servicio de asistencia telefónica de este colectivo, disminuyendo así la propagación y detectando de manera temprana nuevos posibles casos.

El dispositivo registra y da **seguimiento telefónico a las personas identificadas como contacto estrecho durante los 14 días de aislamiento**, evaluando síntomas, evacuando dudas y brindando contención emocional. Este acompañamiento permite, asimismo, identificar de manera temprana a personas que puedan referir síntomas y articular su eventual derivación.

El plan de cuidados es llevado adelante por un **equipo de teleoperadores voluntarios y voluntarias**, liderados por especialistas en medicina, salud mental y ciencias sociales, con vasta experiencia para accionar frente a cualquier eventualidad, ofreciendo escucha activa y estrategias de afrontamiento.



### **OBJETIVOS**

- Disminuir el impacto del aislamiento en las personas que se registren como contacto estrecho.
- Detectar de manera temprana, nuevos posibles casos de personas con diagnóstico positivo de coronavirus, por medio de la identificación de síntomas.
- Derivar prontamente a aquellos contactos estrechos que han cambiado de categoría a casos sospechosos o confirmados.
- Brindar información, sensibilización y establecer una estrategia de asistencia primaria de la salud de manera remota.



### **POBLACIÓN DESTINATARIA**

Estas acciones alcanzarán a las personas que manifiesten haber estado a menos de dos metros de distancia por más de 15 minutos sin ningún tipo de barrera de protección con una persona que tiene diagnóstico confirmado de coronavirus. O bien, personas referidas por el mismo paciente que ha sido confirmado de coronavirus.



### **TAREAS Y FUNCIONES DEL VOLUNTARIADO**

#### **Brindar asistencia telefónica desde nuestro Centro de Atención:**

- Difusión de mensajes de autocuidados.
- Orientación de procedimientos, números telefónicos y próximos pasos luego del aislamiento.
- Difusión del 0800 informativo del servicio.
- Escucha activa y ventilación emocional.



### **REQUISITOS DEL VOLUNTARIADO**

Cualquier persona mayor de 18 años puede apoyar las tareas y funciones vinculadas a esta actividad. Se valora la capacidad de transmitir mensajes claros, capacidad de escucha y experiencia en apoyo psicosocial.

**¡Sumate al voluntariado!**

**[www.cruzroja.org.ar/voluntariado](http://www.cruzroja.org.ar/voluntariado)** 