



# PECRA

— 2019-2024 —



PLAN ESTRATÉGICO DE **CRUZ ROJA ARGENTINA**



PLAN ESTRATÉGICO DE  
**CRUZ ROJA ARGENTINA**



# ÍNDICE

---

**C A P . 1**  
**¿QUIÉNES SOMOS?**

**C A P . 2**  
**¿QUÉ NOS ORIENTA, QUÉ NOS IMPULSA?**

**C A P . 3**  
**¿CÓMO DEFINIR A LA ARGENTINA ACTUAL?**

**C A P . 4**  
**¿PARA QUIÉN TRABAJAMOS, PRIORITARIAMENTE?**

**C A P . 5**  
**DESARROLLO ORGANIZATIVO**

**C A P . 6**  
**ENFOQUES DE TRABAJO: ¿CÓMO LO HAREMOS?**



---

**C A P . 7**  
**OBJETIVOS Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS**

PROMOCIÓN DE LA SALUD

GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

PRIMEROS AUXILIOS

EDUCACIÓN

**C A P . 8**  
**EVALUACIÓN Y EJECUCIÓN DE ESTE PLAN ESTRATÉGICO**

**C A P . 9**  
**COMPROMISOS ASUMIDOS POR CRUZ ROJA ARGENTINA**

# CAP. 1



CRUZ ROJA  
ARGENTINA

# ¿QUIÉNES SOMOS?



SOMOS UNA ORGANIZACIÓN  
INNOVADORA Y EN CRECIMIENTO  
PERMANENTE, CON EL OBJETIVO  
DE FORMAR Y DE FORTALECER DÍA  
A DÍA A NUESTROS EQUIPOS DE  
TRABAJO EN TODOS SUS NIVELES  
PARA PODER AMPLIAR CADA VEZ  
MÁS LA ACCIÓN HUMANITARIA EN  
LA REPÚBLICA ARGENTINA.

**Cruz Roja Argentina** forma parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y es miembro de la **Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR)** de la que participan 191 Sociedades Nacionales de todo el mundo.

Somos una de las organizaciones humanitarias más antigua y con mayor cantidad de personas voluntarias de la sociedad civil argentina. Contamos con una Sede Central y una amplia red de filiales y de Institutos Superiores de Educación que, distribuidos a lo largo y a lo ancho del país, aseguran la gran cobertura territorial e impacto social que caracterizan a nuestra Sociedad Nacional. Somos una organización innovadora y en crecimiento permanente, con el objetivo de formar y de fortalecer día a día a nuestros equipos de trabajo en todos sus niveles para poder ampliar cada vez más la acción humanitaria en la República Argentina.

Realizamos nuestras actividades de manera articulada con organismos internacionales y nacionales, con el sector estatal y privado, y con otras organizaciones de la sociedad civil. Además mantenemos vínculos —y llevamos acciones en conjunto— con diversos niveles del gobierno (nacional, provincial y local) de acuerdo a nuestro rol auxiliar de los poderes públicos, garantizando en todo momento nuestra independencia.

# CAP. 2



# ¿QUÉ NOS ORIENTA, QUÉ NOS IMPULSA?

## » MISIÓN

La misión de Cruz Roja Argentina es **contribuir a mejorar la vida de las personas, en especial de aquellas que se encuentren en situación de vulnerabilidad.**

## » VISIÓN INSTITUCIONAL

Su visión institucional es ser una **Sociedad Nacional innovadora**, con presencia sólida en todo el territorio nacional, liderada por profesionales con capacidad e integridad. Cruz Roja Argentina estará formada y apoyada por personas comprometidas con su misión, sus principios y valores y sus objetivos institucionales y será reconocida como una organización confiable, sólida y atractiva.

## » PRINCIPIOS ORGANIZATIVOS

Los principios organizativos de Cruz Roja Argentina son los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja: **Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Voluntariado, Unidad y Universalidad.**

## » VALORES ORGANIZATIVOS

Para el cumplimiento de su misión, Cruz Roja Argentina ajustará su acción a los valores organizativos establecidos por la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja: **las personas, la integridad, la diversidad, el liderazgo y la innovación**; y los valores propios incorporados por Cruz Roja Argentina: **respeto, justicia y responsabilidad.**

# CAP. 3



# ¿CÓMO DEFINIR A LA ARGENTINA ACTUAL?

## ASPECTOS DEMOGRÁFICOS Y TERRITORIALES

**24 JURISDICCIONES**  
23 provincias y 1 Ciudad Autónoma



**44.938.712 PERSONAS**  
población estimada



**95% POBLACIÓN**  
concentrada en centros urbanos



La **República Argentina** tiene un territorio continental de más de 2.8 millones de Km<sup>2</sup>, organizado federalmente en 24 jurisdicciones (23 provincias y 1 Ciudad Autónoma) con casi 2500 municipios. Según los últimos datos comunicados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC), en 2019 el país cuenta con una población estimada de 44.938.712 personas, de las cuales 13,1 millones son niños y niñas de entre 0 y 17 años y 5.103.968 aproximadamente son mayores de 65 años. Del total de la población, el 95% está concentrado en centros urbanos. Estas poblaciones específicas se encuentran en situaciones críticas de vulnerabilidad social, en el marco de una situación socio-económica compleja caracterizada por un incremento sostenido de la inflación, una tasa de desocupación que a fines del 2018 era de 9,1% y un 32% de la población bajo la línea de pobreza.

De las personas mayores de 65 años, el 9% vivía bajo la línea de pobreza en 2018, mientras que el 46,8% de los niños y niñas y adolescentes residía en hogares pobres en términos de ingresos y el 10,9% se encontraba en situación de indigencia.



**EL TIEMPO QUE NIÑAS, NIÑOS, JÓVENES Y ADOLESCENTES DEBEN DESTINAR AL TRABAJO COMPITE CON EL TIEMPO DEDICADO A LA EDUCACIÓN, AL ESTUDIO, AL JUEGO Y A LA SOCIALIZACIÓN;** AUNQUE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA ES CASI UNIVERSAL (98,7% DE LOS QUE RESIDEN EN ÁMBITOS URBANOS Y 96,6% DE LOS RURALES), LA EXPLOTACIÓN LABORAL INFANTIL EN CUALQUIERA DE SUS FORMAS INCIDE EN LAS TRAYECTORIAS ESCOLARES DE QUIENES LO REALIZAN Y DEJA SEQUELAS FÍSICAS Y PSICOLÓGICAS QUE PUEDEN IMPLICAR DIFICULTADES FUTURAS.

Pese a los altos índices de pobreza, escenarios violentos, dificultades en el acceso a los servicios de salud, exclusión social y limitaciones para el acceso a la participación ciudadana, los jóvenes tienen un gran potencial de innovación y creatividad que favorece su adaptación ante los nuevos escenarios y retos humanitarios, con la resiliencia como punto de partida.

La población Argentina se encuentra atravesando un proceso mundial de envejecimiento poblacional que trae aparejada una serie de problemáticas asociadas a la edad y a las funciones vitales de las personas. Las causas principales de esta transición demográfica son la disminución de las tasas de natalidad y de mortalidad: mientras que la primera alcanzó un valor de 2,1 hijos por mujer (especialmente en los grandes centros urbanos), la segunda viene decreciendo significativamente desde 1960.





2 MILLONES Y MEDIO  
de personas migrantes



Otro cambio poblacional significativo se ha dado por la creciente afluencia de personas extranjeras. Si bien la Argentina ha sido históricamente una nación receptora de migrantes, en los últimos años la masa migratoria creció significativamente.

De acuerdo con las estimaciones de la Dirección Nacional de Migraciones (DNM) y del Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto, en nuestro país residen alrededor de 2 millones y medio de personas migrantes, que representan el 4,6% de la población. La comparación interanual de ingresos y salidas del período enero - abril en 2017 y 2018 evidencia un constante crecimiento, sobre cantidad y velocidad. El saldo migratorio de ese período en 2018 representa un incremento del 208% respecto del mismo período del año anterior.



## ESCENARIOS DE RIESGO Y ESTADO ACTUAL DE LOS PLANES DE RESPUESTA

Argentina es uno de los países con mayor recurrencia de eventos de emergencia, desastres y crisis, con grandes afectaciones y severos impactos en los medios de subsistencia y en las economías e infraestructuras regionales. Si bien existen en el país más de cuarenta diversas hipótesis de riesgo según informes del Banco Mundial, más del 60% de los desastres son producto de las inundaciones que sólo en los últimos dos años han afectado a más de medio millón de personas.

Asimismo, algunos escenarios asociados a la variabilidad climática y/o al cambio climático están alterando los patrones de afectación territorial sin dar tiempo a una adecuada adaptación de los sistemas locales. Mientras que en algunas regiones se observa un aumento de la recurrencia e intensidad de precipitaciones e inundaciones, olas de calor más frecuentes y sostenidas y avances de vectores como el mosquito; otras, en cambio, han tenido que modificar sus modelos productivos y medios de subsistencia por el aumento de las sequías, la aridez y la desertificación.



**60% DE LOS DESASTRES**  
son producto de las inundaciones



Este contexto —potenciado por una percepción del riesgo que tiende a naturalizar estas situaciones y sumado a las limitaciones que todavía tienen los sistemas locales y regionales para anticiparse, prevenir, prepararse y eventualmente responder y recuperarse—, incrementa la exposición y la vulnerabilidad frente a las emergencias y desastres, y compromete la resiliencia individual, comunitaria e institucional.

En nuestro país, desde 2016 se encuentra vigente el **Sistema Nacional de Gestión Integral del Riesgo (SINAGIR)**, creado por la Ley 27.287 que promueve un moderno paradigma basado en los principales marcos internacionales, como el **Marco de Sendai (2015-2030)** y el **Acuerdo de París**, entre otros.

Luego se sumó el **Plan Nacional de Reducción del Riesgo de Desastres (2018-2023)** en cuya elaboración Cruz Roja Argentina participó activamente, y en el 2019 se creó el **Consejo Consultivo de la Sociedad Civil para la Gestión Integral del Riesgo**.



SI BIEN ESTAS ACCIONES REFLEJAN UN INCREMENTO EN EL LIDERAZGO Y EN LA COORDINACIÓN DEL ESTADO EN LA MATERIA, **TODAVÍA SE PRESENTAN MUCHOS VACÍOS Y LIMITACIONES PARA IMPULSAR, MATERIALIZAR Y SOSTENER ESQUEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO DE ACUERDO CON LOS CONCEPTOS FUNDAMENTALES DEL SINAGIR.**

## SALUD: CARACTERÍSTICAS Y DATOS A TENER EN CUENTA

A nivel sanitario, el sistema de salud argentino es mixto, con tres subsectores que coexisten: el estatal, el de la seguridad social y el privado. Toda la población tiene acceso a la cobertura sanitaria del Estado, un 64% de la población posee cobertura de la seguridad social o privada y un 36% posee cobertura estatal exclusivamente.

Actualmente en la Argentina hay 172.502 médicos registrados en el sistema de información sanitaria de salud de la Nación y 192.829 trabajadores de enfermería de los cuales el 13% son licenciados, el 45,3% técnicos y el 41,7%, auxiliares. La relación total de los trabajadores de enfermería sobre los médicos es de 1,1 / 1 pero cuando analizamos la relación total de enfermeros licenciados y técnicos respecto a los médicos, la relación disminuye notablemente.

En relación al perfil de morbilidad de la Argentina, las enfermedades transmisibles que se presentan con mayor frecuencia son las diarreas agudas y las enfermedades respiratorias. Mientras que la tuberculosis se presenta de manera ascendente, la infección por VIH presenta una tendencia estable aunque en los últimos años se ve un leve aumento en nuevos diagnósticos principalmente en la población joven.



172.502

médicos registrados en el sistema de información sanitaria de salud de la Nación



192.829

trabajadores de enfermería

« ENFERMEDADES  
TRANSMISIBLES

## ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN VERTICAL »»

Enfermedades de transmisión vertical como el mal de Chagas presenta una disminución de casos afectados pero la sífilis se encuentra en aumento a nivel país. El dengue, como enfermedad vectorial reemergente, y la hantaviriosis, como patología zoonótica, afectan el norte y el sur del país respectivamente.

## ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES »»

Respecto a las enfermedades crónicas no transmisibles, la prevalencia reportada de diabetes es del 9,8%, de enfermedad renal crónica, 4,8%, de infarto agudo de miocardio, 3,8% y de accidentes cerebro vasculares, 1,9%. El sobrepeso, la obesidad, la dislipemia y la hipertensión arterial son factores de riesgo que impactan sobre la comunidad y generan aumento de las patologías vasculares. En relación con el cáncer, los tumores de mama, de cuello de útero y de colon-recto fueron los que presentaron mayores tasas de incidencia en las mujeres mientras que los tumores de próstata, de pulmón y de colon-recto predominaron en varones.

## SUSTANCIAS PSICOACTIVAS »»

Los consumos problemáticos de alcohol y otras sustancias psicoactivas y las enfermedades mentales son afecciones generadoras de un creciente nivel de demanda asistencial ambulatoria, internación, rehabilitación y reinserción. Asimismo debe considerarse el impacto producido en la comunidad por lesiones no intencionales (como siniestros viales y otras causas) e intencionales.



Las lesiones por hechos de tránsito son la principal causa de muerte en niños y adultos jóvenes (de 5 a 29 años) en el mundo. Los siniestros viales se encuadran dentro de las denominadas causas externas de defunción en las estadísticas vitales de los países que también incluyen todos los accidentes, envenenamientos, suicidios y homicidios. En la Argentina, en 2016, las causas externas representaron la cuarta causa principal de deceso en la población en general. A diferencia de las tres primeras causas de muerte, que afectan en mayor proporción al segmento de población adulta, las causas externas —y dentro de ellas los hechos de tránsito— afectan principalmente a un segmento joven de la población (de entre 15 y 34 años) para el que representa la primera causa de muerte.

En relación a la discapacidad, el 12,9% de las personas cuentan con el certificado o enuncian padecer alguna dificultad o limitación permanente física y/o mental.

« SINIESTROS  
VIALES

« DISCAPACIDAD



## MORTALIDAD »

Finalmente, el perfil de mortalidad posee indicadores de impacto de 9,3 defunciones entre los niños y niñas de 0 a 1 año de edad cada 1000 nacidos vivos y la mortalidad materna es de 2,9 defunciones cada 10.000 nacimientos. La prematuridad, el retraso del crecimiento fetal intrauterino y las malformaciones congénitas son las causas más frecuentes de mortalidad neonatal y, las infecciones respiratorias, las que generan estos resultados en el periodo posneonatal. Las causas predominantes de muerte materna, por otro lado, se asocian a abortos y a hemorragias pre y posparto.



LA TASA BRUTA DE MORTALIDAD ANUAL ES DE 8,1 MUERTES CADA 1000 HABITANTES; LAS PRINCIPALES CAUSAS SON LAS ENFERMEDADES DEL CORAZÓN, LOS TUMORES MALIGNOS, NEUMONÍAS, ACCIDENTES CEREBROVASCULARES, SEPSIS, DIABETES MELLITUS Y LESIONES.

# CAP. 4



# ¿PARA QUIÉN TRABAJAMOS, PRIORITARIAMENTE?



LA POBLACIÓN DESTINATARIA DE  
NUESTRAS ACCIONES SON LAS  
PERSONAS Y COMUNIDADES EN  
SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

La población destinataria de nuestras acciones son las personas y comunidades en situación de vulnerabilidad: todas aquellas situadas bajo la línea de pobreza, excluidas del mercado laboral y de los circuitos de cobertura social, así como también las personas cuya situación particular requiera un abordaje específico.

**Cruz Roja Argentina trabajará especialmente con:** niñas y niños, adolescentes, jóvenes, personas adultas mayores, personas con discapacidad, comunidades LGBTQ+, migrantes, personas en situación de calle, sin empleo, privadas de su libertad y expuestas y/o afectadas por emergencias, desastres y crisis.

# CAP. 5



# DESARROLLO ORGANIZATIVO



Para consolidar los distintos procesos y el desempeño de **Cruz Roja Argentina** es indispensable fortalecer las capacidades de gestión y de acción institucional. Para lograr este objetivo debemos poner el énfasis en el desarrollo de su factor humano y trabajar para mejorar la capacidad de resiliencia organizacional en un entorno cada vez más cambiante y dinámico.

## ¿CÓMO FORTALECEMOS LA ORGANIZACIÓN?

### PLANIFICACIÓN

Como institución, debemos seguir avanzando para alcanzar una cultura de la planificación tanto a nivel local como nacional. Las distintas instancias de planificación deben permitirnos evaluar permanentemente el cumplimiento de las acciones que nos proponemos. Estas evaluaciones mejorarán nuestra capacidad para formular, analizar, implementar, monitorear y evaluar nuestros planes, políticas y programas en forma sistematizada e integrada, respetando los contextos locales.

Para alcanzar este objetivo priorizaremos el diseño, la ejecución y la evaluación de los Planes Operativos Locales y de los Planes Operativos de la Sede Central, transformando esta estrategia de planificación en acción, de una manera dinámica, efectiva, eficaz y permanente.

## DESARROLLO TERRITORIAL

Las acciones humanitarias de **Cruz Roja Argentina** se ejecutan a nivel local a través de las distintas filiales por lo que resulta indispensable seguir ampliando y fortaleciendo cada vez más nuestra red territorial. También continuaremos optimizando la gestión de la Sede Central para aumentar el apoyo, la coordinación de esfuerzos, el intercambio y el aprendizaje entre pares con el fin de potenciar el desarrollo de las capacidades locales.

Por último, para lograr una organización dinámica y ágil y aumentar nuestra acción humanitaria, actualizaremos nuestras herramientas (y crearemos nuevas) para mejorar el seguimiento, el monitoreo y la coordinación de las actividades territoriales.



FILIALES



SEDE CENTRAL



## VOLUNTARIADO

LOS VOLUNTARIOS Y LAS VOLUNTARIAS DE CRUZ ROJA ARGENTINA SE SITUAN EN EL CENTRO DE LA ORGANIZACIÓN Y, COMO MIEMBROS ACTIVOS, DINAMIZAN LA VIDA ASOCIATIVA. SON VERDADEROS AGENTES DE TRANSFORMACIÓN Y CAMBIO LOCAL GRACIAS A SU DEDICACIÓN, ALTRUISMO Y PROFESIONALISMO DESINTERESADO QUE SE MANIFIESTA EN CADA ACTIVIDAD Y ACCIÓN.



Como provienen de diferentes sectores, representan la diversidad y complejidad de nuestra sociedad en lo referente a género, edad, cultura, origen étnico y nivel socioeconómico. Los miembros que se suman provenientes de diferentes comunidades aportan una visión más precisa de la realidad local y consolidan el trabajo entre pares.

Fortalecer el voluntariado requiere de un abordaje integral de la Sociedad Nacional y de una constante adaptación a los cambios del entorno. **Para ello, necesitamos impulsar:**

- >> Un marco normativo y estratégico que promueva la inclusión, la inserción y el desarrollo de los voluntarios y las voluntarias en la organización.
- >> Una gestión eficiente que genere procesos e instrumentos adecuados de captación, incorporación, registro, asignación de tareas y fundamentalmente de formación.
- >> Un clima institucional contenedor, que estimule el diálogo y la creación de espacios de participación junto con formas apropiadas, rápidas y eficientes de resolución de conflictos.



## FORMACIÓN

En **Cruz Roja Argentina**, la formación adquiere sentido en función de la acción: debe ser coherente con su misión, objetivos y visión, y complementaria de los programas, políticas, proyectos y actividades en ejecución. Como herramienta para el desarrollo organizativo, busca potenciar el talento de cada persona y desarrollar sus capacidades y competencias.

Las actividades de formación de nuestra organización se desarrollan en el ámbito de la educación no formal y están dirigidas tanto a las personas de la comunidad en general como a los miembros de nuestra Sociedad Nacional.

### LOS OBJETIVOS SON:

- >> Garantizar la calidad de las actividades formativas y unificar conceptos técnicos y criterios pedagógicos.
- >> Orientar las actividades hacia el cumplimiento de la misión a través de la aplicación efectiva del Plan Estratégico.
- >> Desarrollar una modalidad de aplicación y una estructura de soporte que asegure acceso universal y sostenibilidad.
- >> Definir criterios de homologación y certificación de las actividades de formación.



INSTITUTOS  
SUPERIORES



## MOVILIZACIÓN DE RECURSOS

El mundo humanitario en el que estamos inmersos requiere de niveles de inversión mucho más elevados en múltiples ámbitos por lo que es necesario emplear un nuevo enfoque para aumentar nuestros canales de financiación y generación de recursos.

Trabajaremos constantemente para diversificar las fuentes de ingresos y para innovar en herramientas y mecanismos que permitan ampliar nuestras acciones. También buscaremos fortalecer y optimizar nuestra capacidad de gestión económica y financiera para generar una movilización de recursos que permita cumplir con las actividades planificadas en toda nuestra red territorial.

## COOPERACIÓN

La cooperación es el conjunto de acciones y esfuerzos que realizamos junto con otros para alcanzar una meta común. Nuestra meta es el desarrollo de las actividades que nos permitan cumplir con la misión de **Cruz Roja Argentina**.

Para alcanzar ese objetivo compartido es necesario potenciar el trabajo entre personas y organizaciones y continuar estableciendo alianzas para trabajar articuladamente tanto con actores externos (Estado, organizaciones sociales y empresas), como internos (filiales, Sede Central, Institutos Superiores y otros componentes del Movimiento Internacional de la Cruz Roja).



## GESTIÓN DE PERSONAS

Nos proponemos fomentar la permanencia, el estímulo y la formación de los miembros de **Cruz Roja Argentina** para que posean las competencias necesarias para cumplir con los compromisos que asumen y para promover su acceso a los órganos de gobierno o su desarrollo en los órganos de gestión. Además se favorecerá la generación de espacios sostenibles de participación.





## COMUNICACIÓN

Buscamos dar un mensaje claro y unificado en todo el país, alineado con el **Movimiento Internacional** y de acuerdo a nuestros Principios Fundamentales, para continuar afianzando a **Cruz Roja Argentina** como una fuente de información confiable para las comunidades y los medios de comunicación. Actuamos con responsabilidad y transparencia en la elaboración de la información dirigida a las personas beneficiarias, a la comunidad y a los medios de comunicación, así como también en campañas de sensibilización.

Nos enfocamos en el fortalecimiento de los procesos y herramientas de comunicación en todos los niveles, tanto interno como institucional. Esto nos permite ser reales agentes de cambio y potenciar las buenas prácticas de las comunidades, contemplando siempre sus opiniones y puntos de vista.

≡ A SU VEZ, NOS ASEGURAMOS DE SEGUIR DESARROLLANDO MECANISMOS DE COMUNICACIÓN COMUNITARIA PARA BRINDAR INFORMACIÓN DE MANERA EFICIENTE Y OPORTUNA, CON EL POTENCIAL DE SALVAR VIDAS, PREVENIR SITUACIONES DE RIESGO REPUTACIONAL Y AUMENTAR LA SEGURIDAD DE LOS VOLUNTARIOS Y LAS VOLUNTARIAS EN EL TERRENO.

# CAP. 6



# ENFOQUES DE TRABAJO: ¿CÓMO LO HAREMOS?



**Cruz Roja Argentina** se caracteriza por tener un estilo de trabajo que surge de los principios y valores que promovemos y que están presentes en cada una de nuestras acciones. Entendemos que la forma en que producimos y compartimos un bien o un servicio, a través de nuestras acciones y proyectos, es tan importante como el producto mismo. A continuación, definiremos los enfoques que debemos comprender y aprender para poder desplegarlos en nuestra tarea.



## RESILIENCIA

Entendemos la resiliencia como la capacidad de las personas, de las comunidades y de las instituciones expuestos a emergencias, desastres, crisis y otras vulnerabilidades subyacentes, de anticipar, prepararse, reducir el impacto y hacerle frente y recuperarse de sus efectos de las amenazas (y tensiones) sin comprometer sus panoramas a largo plazo.



**CRUZ ROJA ARGENTINA ABORDARÁ SUS PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACTIVIDADES CON EL OBJETIVO DE FORTALECER LA RESILIENCIA TANTO EN SUS DIMENSIONES INDIVIDUALES Y COMUNITARIAS COMO INSTITUCIONALES (DE LA PROPIA SOCIEDAD NACIONAL).**

Para materializar el enfoque de resiliencia integraremos y encuadraremos nuestras acciones en tres servicios clave: acompañar, preparar y conectar a las comunidades.

Estos servicios facilitarán la participación de **Cruz Roja Argentina** en procesos comunitarios sostenidos y protagonizados principalmente por los actores locales.





## GÉNERO, RESPETO A LA DIVERSIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

**Cruz Roja Argentina** reconoce el pleno desarrollo de las diversidades en todos los planos de la vida social, así como las necesidades e intereses de género.

Promovemos la igualdad de oportunidades y la equidad en el acceso y control de bienes, servicios y recursos. Reconocemos y respetamos la diversidad cultural, étnica, religiosa, de orientación sexual e identidad de géneros y su expresión binaria o no binaria, así como la igualdad de derechos y la dignidad de las personas.

Propiciamos la incorporación transversal del enfoque de género en todos los niveles de la organización y también en sus programas, proyectos y actividades. Fomentamos la reducción de la discriminación y de la exclusión social — actitud respaldada por nuestros principios y valores—, desde una perspectiva de respeto a los Derechos Humanos.

## METODOLOGÍA PARTICIPATIVA

La metodología participativa es una forma de concebir y abordar los vínculos de las personas de la organización entre sí y con los diferentes actores de la comunidad con la que trabajan. Parte del supuesto de que todas las personas poseen una historia previa, una experiencia actual y un cuerpo de creencias, actitudes y prácticas capaces de generar aportes que enriquezcan los diferentes procesos en los que se involucran.

Esta forma de interacción concibe a los participantes como agentes activos y reconoce su capacidad de reflexión, análisis y debate para que se involucren, asuman compromisos y tomen decisiones.

La Sociedad Nacional procura aplicar metodologías y herramientas que promuevan la participación tanto en el trabajo con las comunidades como hacia el interior de la organización.

TODAS LAS PERSONAS POSEEN  
UNA HISTORIA PREVIA, UNA  
EXPERIENCIA ACTUAL Y  
UN CUERPO DE CREENCIAS,  
ACTITUDES Y PRÁCTICAS  
CAPACES DE GENERAR APORTES  
QUE ENRIQUEZCAN LOS  
DIFERENTES PROCESOS EN LOS  
QUE SE INVOLUCRAN.





## PARTICIPACIÓN DE LA JUVENTUD

La participación de la juventud es un factor prioritario para el fortalecimiento de la Sociedad Nacional y para lograrla es fundamental la colaboración y el intercambio intergeneracional entre las personas voluntarias más jóvenes y las más adultas. Los retos humanitarios representan una oportunidad para el aprendizaje desde las experiencias de dirección a alto nivel y para facilitar la transición entre líderes actuales y futuros.

Velamos por que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes que recibieron formación y afianzaron su autonomía dispongan de espacios seguros y protegidos, de recursos equitativos y de apoyo para convertirse en agentes del cambio constructivo.

La participación de los y las jóvenes en instancias de gobierno, de gestión y en la prestación de servicios en las comunidades, es fundamental para la continuidad del cumplimiento de la política de juventud de la Sociedad Nacional.

EN CONSONANCIA CON LAS ORIENTACIONES ESTRATÉGICAS GLOBALES DE JUVENTUD, CONSIDERAMOS:

### JÓVENES COMO LÍDERES Y DIRIGENTES

Los y las jóvenes pueden asumir iniciativas en calidad de líderes y dirigentes. Sus cualidades particulares, así como sus aptitudes, capacitación y experiencia dentro de la organización aparecen como factor de inspiración e influencia para un cambio positivo en los demás. Para que esto ocurra debemos garantizar su participación en la toma de decisiones en distintos niveles de gestión y de gobierno y en la prestación de servicios en las comunidades.



### JÓVENES COMO BENEFICIARIOS Y BENEFICIARIAS:

Creemos en el trabajo entre pares para promover los Principios Fundamentales y los valores humanitarios entre niños, niñas, adolescentes y jóvenes y como medio para cambiar mentalidades, salvar vidas y fortalecer la capacidad de resiliencia y recuperación ante la adversidad. Para esto debemos ofrecer oportunidades de formación y de educación con el fin de mejorar nuestras aptitudes y capacidades como voluntarios y voluntarias para trabajar con jóvenes de todas las edades y en distintos escenarios.





## JÓVENES COMO VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS:

Los y las jóvenes voluntarios y voluntarias participan en la planificación, la elaboración, la ejecución y la revisión de los programas y servicios con una mirada transformadora y creativa. Para que esta mirada sea significativa, apostamos a motivar y lograr su permanencia en la organización para generar una transición fluida de joven voluntario a voluntario adulto. También complementamos las formas y medios tradicionales de voluntariado con modalidades innovadoras y no tradicionales al incluir períodos breves y modalidades de servicio menos formales y sumar nuevas tecnologías. Nuestros y nuestras jóvenes actúan como embajadores y embajadoras de la labor humanitaria que cumplen cotidianamente ante sus pares, comunidades y el público en general.

# CAP. 7



# OBJETIVOS Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS

» Con la misión como punto de partida y el eje puesto en el compromiso con las personas, las acciones de **Cruz Roja Argentina** estarán orientadas a **tres grandes objetivos estratégicos**:

1. ACOMPAÑAR A LAS PERSONAS Y COMUNIDADES EN SITUACIONES COMPLEJAS, DE CRISIS Y DESASTRES.
2. FORTALECER LA RESILIENCIA DE LAS PERSONAS Y COMUNIDADES.
3. PROMOVER UNA VIDA SANA, SEGURA E INCLUSIVA.

» A partir del contexto, de la capacidad y experticia de **Cruz Roja Argentina**, y de las dificultades analizadas, adoptamos las siguientes **líneas estratégicas**:

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1. PROMOCIÓN DE LA SALUD                                  | 3. PRIMEROS AUXILIOS |
| 2. GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES | 4. EDUCACIÓN         |

# PROMOCIÓN DE LA SALUD



En **Cruz Roja Argentina** entendemos la salud como un concepto multidimensional que requiere un abordaje integral. Según la Carta de Ottawa:

*...la promoción de la salud consiste en proporcionar a los pueblos los medios necesarios para mejorar su salud y ejercer un mayor control sobre la misma. Para alcanzar un estado adecuado de bienestar físico, mental y social un individuo o grupo debe ser capaz de identificar y realizar sus aspiraciones, de satisfacer sus necesidades y de cambiar o adaptarse al medio ambiente. La salud se percibe pues, no como el objetivo, sino como la fuente de riqueza de la vida cotidiana. Se trata por tanto de un concepto positivo que acentúa los recursos sociales y personales así como las aptitudes físicas. Por consiguiente, dado que el concepto de salud como bienestar trasciende la idea de formas de vida sanas, la promoción de la salud no concierne exclusivamente al sector sanitario.*

EL OBJETIVO ESPECÍFICO DE CRUZ ROJA ARGENTINA PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD ES:  
**CONTRIBUIR A MEJORAR LAS CONDICIONES DE SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL DE LAS PERSONAS Y COMUNIDADES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD, REFORZAR LA RESILIENCIA Y POSIBILITAR EL ACCESO A UNA VIDA SANA Y SEGURA.**



LAS TEMÁTICAS PRIORIZADAS PARA PROMOCIÓN DE LA SALUD SON:

- >SALUD COMUNITARIA
- >ENFERMEDADES PREVALENTES (SPAC)
- >ESTILOS DE VIDA SALUDABLE
- >ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES
- >SALUD Y DERECHOS SEXUALES (VIH – ITS)
- >PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE DAÑOS ASOCIADOS AL USO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS
- >APOYO PSICOSOCIAL (APS)
- >SEGURIDAD VIAL (PAS)
- >GÉNERO Y DIVERSIDAD
- >NO DISCRIMINACIÓN
- >DERECHO A LA SALUD
- >CULTURA DE PAZ Y NO VIOLENCIA
- >DONACIÓN DE SANGRE
- >PERSONAS ADULTAS MAYORES
- >AGUA, SANEAMIENTO Y PROMOCIÓN DE LA HIGIENE.

# GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES



Entendemos la gestión integral del riesgo como un proceso continuo, multidimensional y sistémico de formulación, adopción e implementación de políticas, estrategias, planes, prácticas y acciones orientadas a la reducción del riesgo de emergencias y desastres y sus efectos adversos en la población, y a la recuperación temprana, incluidos los efectos y consecuencias del cambio climático.



Para **Cruz Roja Argentina**, estos conceptos y abordajes incluyen **dos instancias integradas**:

- > aquellas relacionadas con acciones de prevención, mitigación y preparación —tanto comunitaria como institucional— para enfrentar emergencias y desastres, y
- > las asociadas a la respuesta a situaciones de emergencias, desastres y crisis, y sus instancias de recuperación temprana.

En este marco, cualquier esfuerzo de **Cruz Roja Argentina** promoverá la coordinación con otros actores competentes: la propia comunidad, organizaciones de la sociedad civil, el sector empresarial y privado, las universidades y especialmente con el Estado en sus diferentes niveles de gobierno (local, provincial y nacional).

EL OBJETIVO ESPECÍFICO DE CRUZ ROJA ARGENTINA EN GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO EN EMERGENCIAS Y DESASTRES ES: **CONTRIBUIR A FORTALECER LA RESILIENCIA PARA REDUCIR EL RIESGO Y EL IMPACTO DE LAS EMERGENCIAS, DESASTRES Y CRISIS EN PERSONAS Y COMUNIDADES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.**



## LAS TEMÁTICAS PRIORIZADAS PARA LA RESPUESTA A EMERGENCIAS, DESASTRES Y CRISIS SON:

- > DISTRIBUCIÓN DE AYUDA HUMANITARIA
- > MECANISMOS DE INTERVENCIÓN BASADA EN PROGRAMAS DE TRANSFERENCIA DE EFECTIVO
- > GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TEMPORALES
- > APOYO PSICOSOCIAL
- > SALUD EN EMERGENCIAS
- > AGUA, SANEAMIENTO Y PROMOCIÓN DE LA HIGIENE EN EMERGENCIAS
- > EVACUACIONES DE EMERGENCIA
- > PRIMEROS AUXILIOS
- > RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES
- > REHABILITACIÓN DOMÉSTICA (RECUPERACIÓN DE ENSERES, ELEMENTOS DE LIMPIEZA, REPARACIÓN DE VIVIENDAS)
- > ASISTENCIA DIRECTA A LA MOVILIDAD HUMANA.



## LAS TEMÁTICAS PRIORIZADAS PARA GESTIÓN DEL RIESGO SON:

- > RESILIENCIA COMUNITARIA: PLANES LOCALES DE GESTIÓN DEL RIESGO
- > PREPARACIÓN LOCAL PARA EMERGENCIAS
- > PLANES DE EMERGENCIA LOCALES, COMUNITARIOS Y FAMILIARES
- > SISTEMAS DE ALERTA TEMPRANA CON BASE COMUNITARIA
- > ORGANIZACIÓN DE EQUIPOS COMUNITARIOS DE EMERGENCIA
- > GESTIÓN DEL RIESGO ESCOLAR
- > ADAPTACIÓN Y MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO
- > MEDIOS DE VIDA Y SUBSISTENCIA
- > COMUNICACIÓN DEL RIESGO: PREVENCIÓN, PREPARACIÓN, SENSIBILIZACIÓN SOCIAL Y ABOGACÍA.

# PRIMEROS AUXILIOS



Los **primeros auxilios** se definen como la ayuda inmediata que se proporciona a una persona enferma o con lesiones hasta que llega la ayuda profesional. Abarca no solo las lesiones físicas o enfermedades sino también otro tipo de atención inicial, como el apoyo psicosocial a las personas que sufren trastornos emocionales por haber sufrido, experimentado o presenciado un acontecimiento traumático.

En este sentido, los primeros auxilios apuntan a prevenir situaciones de emergencia, actuar adecuadamente, estimular actitudes solidarias y facilitar el rápido acceso a los servicios de emergencia, conociendo las capacidades, recursos y vulnerabilidades de un individuo o comunidad.

EL OBJETIVO ESPECÍFICO DE CRUZ ROJA ARGENTINA EN PRIMEROS AUXILIOS ES:  
**CONTRIBUIR A LA REDUCCIÓN DEL NÚMERO DE MUERTES, HERIDAS Y DAÑOS CAUSADOS POR LOS DESASTRES, LOS INCIDENTES Y LAS ENFERMEDADES REPENTINAS, QUE PUEDEN SER EVITABLES CON LA APLICACIÓN DE LAS TÉCNICAS BÁSICAS DE PRIMEROS AUXILIOS.**



LAS TEMÁTICAS PRIORIZADAS PARA PRIMEROS AUXILIOS SON:

- > FORMACIÓN COMUNITARIA EN PRIMEROS AUXILIOS
- > FORMACIÓN DE EQUIPOS COMUNITARIOS DE PRIMEROS AUXILIOS
- > FORTALECIMIENTO, FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE INSTRUCTORES DE PRIMEROS AUXILIOS
- > PRESTACIÓN DE PRIMEROS AUXILIOS
- > DESARROLLO DEL TRABAJO ASOCIADO
- > CAMPAÑAS PÚBLICAS.

# EDUCACIÓN



La **educación en salud** es un objetivo que distingue al Movimiento Internacional y a la **Cruz Roja Argentina** desde sus orígenes y se desarrolla en diferentes ámbitos de su quehacer: internos, en la formación de su voluntariado, Órganos de Gobierno y de Gestión, y externos, dirigidos a la comunidad en Educación Formal de Profesionales de la Salud, y No Formal en Cursos de Capacitación; cada una en su marco son acciones sustantivas y están fuertemente asociadas al cumplimiento de su misión.



Estas actividades emblemáticas sostienen el quehacer de **Cruz Roja Argentina** y, a la vez, implican un espacio privilegiado de interacción con el Estado en todos sus órdenes a través de los organismos reguladores (en los ámbitos de la salud y la educación), que facilita nuestra participación en políticas públicas; y con nuestras comunidades en todo el país.

Por ello constituyen un ámbito primordial para la difusión de nuestros principios y valores por su amplio alcance territorial, por la diversidad y cantidad de actores internos y externos que involucran y por los más de 190.000 profesionales de la salud egresados de nuestros Institutos y las centenas de miles de ciudadanos capacitados en primeros auxilios en más de 100 años de trayectoria como institución educativa y formadora en salud.

EL OBJETIVO ESPECÍFICO DE CRUZ ROJA ARGENTINA EN EDUCACIÓN ES: **POTENCIAR EL DESARROLLO DE LAS PERSONAS Y COMUNIDADES ATENDIENDO A LOS NUEVOS CONTEXTOS DE LA EDUCACIÓN FORMAL Y NO FORMAL, EN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS Y EDUCATIVAS QUE SE DISTINGAN POR SU CALIDAD.**



LAS TEMÁTICAS PRIORIZADAS EN EDUCACIÓN SON:

**EDUCACIÓN FORMAL:**

- > EDUCACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL Y FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL
- > CURSOS DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN ORIENTADOS A PROFESIONALES DE LA SALUD.

**EDUCACIÓN NO FORMAL:**

- > ACTIVIDADES FORMATIVAS ORIENTADAS A LA COMUNIDAD QUE SURGEN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SIGUIENTES LÍNEAS ESTRATÉGICAS: SALUD, PRIMEROS AUXILIOS, GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO EN EMERGENCIAS Y DESASTRES
- > ACTIVIDADES FORMATIVAS ORIENTADAS A TODAS LAS PERSONAS QUE INTEGRAN LA ORGANIZACIÓN: VOLUNTARIOS Y PERSONAL REMUNERADO.

# CAP. 8



# EVALUACIÓN Y EJECUCIÓN DE ESTE PLAN ESTRATÉGICO



La ejecución del presente Plan Estratégico entrará en vigencia a partir del 1ro. de enero del año 2020, en tanto que entre los meses de julio y diciembre del año 2019 se trabajará en la elaboración de una propuesta a ser presentada en el marco del Encuentro Nacional de Voluntariado respecto a herramientas de implementación, evaluación y monitoreo del presente documento.

# CAP. 9



# COMPROMISOS ASUMIDOS POR CRUZ ROJA ARGENTINA



La Sociedad Nacional adhiere a los cinco desafíos globales y a las ocho transformaciones del Movimiento en América, que surgen del “**Compromiso de Buenos Aires**” adoptados en la **XXI Conferencia Interamericana** en 2019, con el fin de fortalecer nuestro liderazgo y visión humanitaria para salvar vidas y proteger la dignidad de las personas en situación de vulnerabilidad:

## 1. CAMBIO CLIMÁTICO

Utilizar la información científica junto con los saberes comunitarios para transformar nuestra forma de trabajar y reducir nuestra huella de carbono, respondiendo a las vulnerabilidades y amenazas que el cambio climático genera en todas las personas.

## 2. CRISIS Y DESASTRES

Implementar programas de gestión integral del riesgo que promuevan la resiliencia en las personas y comunidades fortaleciendo capacidades para una respuesta efectiva a través del despliegue de sistemas de alerta y acción temprana, con modelos auto sostenibles de preparación y reducción de riesgos basados en pronósticos y saberes comunitarios como extensión del mecanismo nacional de preparación y atención a desastres.

## 3. SALUD

Implementar programas de salud integrales que utilicen el acceso único que tienen nuestras Sociedades Nacionales para contribuir a reducir las necesidades insatisfechas de salud y reforzar la resiliencia comunitaria; en particular, abordar el acceso a la atención de la salud de las personas afectadas por emergencias y crisis, aquellas que son aisladas y marginadas, o aquellas que son vulnerables debido al estigma y la discriminación.

## 4. MIGRACIÓN, MOVIMIENTOS, POBLACIONALES E IDENTIDADES

Prevenir y reducir los riesgos específicos, la discriminación y la xenofobia asociadas a los movimientos poblacionales (migrantes, desplazadas internas, solicitantes de asilo y retornadas) bien sea en su lugar de origen, tránsito o destino, ampliando los servicios y programas integrales, y la promoción de los derechos y dignidad de las personas.

## 5. VALORES, PODER E INCLUSIÓN

Ser una organización con una cultura de diversidad y paz que utilice la consulta participativa e incluya, proteja y respete activamente la dignidad de los grupos marginados y de aquellos que se ven afectados por todo tipo de violencia, al tiempo que crea conciencia de que la violencia tiene un impacto en todas las actividades humanitarias.

## TRANSFORMACIONES

### 1. APOYAR Y DESARROLLAR LAS FILIALES COMO ACTORAS LOCALES FUERTES Y EFICACES

Implementar procesos permanentes de desarrollo de las Sociedades Nacionales, a nivel local y nacional, que fortalezcan el liderazgo, las capacidades, los sistemas, y las estructuras organizacionales; contribuyendo así al desarrollo de estrategias que nos permitan decidir nuestras propias prioridades, cumpliendo nuestra misión de manera sostenida.

### 2. LAS MUJERES COMO LÍDERES

Abogar por el rol de liderazgo de las mujeres promoviendo la equidad en todos los niveles, dentro y fuera del Movimiento, teniendo en cuenta la perspectiva de género y la inclusión en los programas y operaciones, y celebrando la diversidad y el respeto de todas las personas.



### 3. UNA RED EXTENDIDA

Establecer alianzas estratégicas y fuertes entre las Filiales y componentes del Movimiento y actores nacionales, regionales y mundiales externos para compartir conocimientos, aprender unos de otros y alinear nuestras acciones para la resolución conjunta de problemas, alcanzando un impacto colectivo.

### 4. UNA ORGANIZACIÓN DE CONFIANZA

Rendir cuentas a nosotros mismos, a las personas a las que servimos, a nuestros donantes y socios, asegurando que las comunidades diseñen e impulsen sus propias iniciativas, siendo transparentes en cuanto a los procesos de toma de decisiones y los resultados, y construyendo una cultura de confianza, seguridad e integridad mutua.

### 5. VOLUNTARIADO Y DESARROLLO DE LA JUVENTUD

Invertir e implementar nuevas formas de desarrollo de la juventud y el voluntariado que sean inclusivas y auto-gestionadas, basadas en evidencia, en tecnología y en procesos de toma de decisión descentralizados, que reflejen la diversidad de cada país, con el objetivo de proteger, promover, reconocer y motivar el voluntariado.



## 6. INFLUENCIA EN LA ACCIÓN HUMANITARIA

Potenciar nuestro rol como auxiliar de los poderes públicos en las acciones humanitarias para impulsar el cambio de políticas a nivel local, nacional e internacional a fin de garantizar el cumplimiento de los principales compromisos internacionales y sus efectos positivos en las comunidades.

## 7. TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Reducir la brecha digital utilizando, a todos los niveles, nuevas tecnologías e innovaciones para recolectar y validar datos que sirvan de base para la toma de decisiones a nivel interno y con nuestros socios estratégicos, mejorando la calidad de los servicios que prestamos, garantizando la rendición de cuentas ante las partes interesadas, y que estén en consonancia con la legislación nacional y las políticas propias del Movimiento en materia de protección de datos.

## 8. FINANCIAR EL FUTURO

Diversificar las fuentes de ingresos e implementar modelos de recaudación de fondos innovadores que contribuyan al desarrollo y la mejora continua de las capacidades de las Sociedades Nacionales garantizando así su sostenibilidad financiera.

## LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA

### >Humanidad

El movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, baso su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

### >Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacio nalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica unicamente a socorrer a los individuos en proporcion con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las mas urgentes.

### >Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.

### >Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes publicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

### >Caracter voluntario

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

### >Unidad

En cada país solo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

### >Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.





# PECRA

— 2019-2024 —



CRUZ ROJA  
ARGENTINA

[www.cruzroja.org.ar](http://www.cruzroja.org.ar)



cruzrojaargentina



CruzRojaArg